

JAAR
VERSLAG

2015

OCMW
BRUGGE

**“DANKZIJ WOK KAN IK
ALLEEN BLIJVEN WONEN”**

Derde Smiley
voor Ruddersstove

Recht-op

**5 JAAR
BUURTSPOORT**



Onze missie

HET OCMW BRUGGE BIEDT LAAGDREMPELIGE EN PROFESSIONELE
DIENSTVERLENING AAN OP MAAT, MET RESPECT VOOR IEDERS OVERTUIGING.
HET HEEFT EEN VOORTREKKERSROL OP MAATSCHAPPELIJK GEBIED OM IEDEREEN
IN STAAT TE STELLEN EEN MENSWAARDIG LEVEN TE LEIDEN.
HET OCMW BRUGGE INNOVEERT IN FUNCTIE VAN STEEDS VERANDERENDE
UITDAGINGEN EN KANSEN.

INHOUD



06 VOORWOORD

08 MAAT- SCHAPPELIJKE DIENST- VERLENING

10 BUDGET- EN SCHULDHULP-
VERLENING
🔗 Anonieme getuigenis van cliënt

12 ASIELZOEKERS
🔗 Op zoek naar buddy's
🔗 Interview met Aiman, asielzoeker
uit Syrië

18 BRUGS NETWERK
VRIJETIJDSPARTICIPATIE
🔗 Interview gebruikers BNV

21 OCMW KRIJGT INBOEDEL

22 LOKALE ADVIESCOMMISSIE

24 TRAJECTBEGELEIDING
🔗 Interview cliënt Trajectbegeleiding

28 SOCIAAL HUIS
🔗 Project Recht-OP
🔗 Tegemoetkoming tandprotheses
en orthodontie

32 SENIOREN

33 OUDERENZORG
🔗 Studenten baas
🔗 Zuiverende verf
🔗 Oraal erfgoed
🔗 Nieuw WCZ Van Zuylen
🔗 Interview met Rosa, klant bij de
dienst Huishoudelijke Hulp
🔗 Interview met Celestina, bewoonster
WZC De Zeventorentjes
🔗 Interview met Magda, deelnemer
aan online buurten

46 LOKALE DIENSTENCENTRA
🔗 Interview met Raymond,
fan van de dienstcentra

52 VERENIGINGEN

53 'T SAS
🔗 Interview met Fernand,
bezoeker van 't Sas

58 DE BLAUWE LELIE

62 DE SCHAKELAAR
🔗 Interview met Tamara en Koen,
verhuurders van een energie-
zuinige woning

65 ONS HUIS

68 RUDDERSSTOVE

70 SPOOR BRUGGE

71 AZ SINT-JAN

72 SVK BRUGGE
🔗 Interview met Tania De Wilde,
verhuurder aan SVK

76 WOK
🔗 Getuigenissen van Nico, Annie
en Delphine
🔗 Taxussnoeisels tegen kanker levert
1450 euro op

80 ONDER- STEUNENDE DIENSTEN

81 ARCHIEF EN KUNST-
PATRIMONIUM

82 FINANCIËLE DIENST

83 INFORMATICA

84 PERSONEELSDIENST

85 INTERNE DIENST VOOR
PREVENTIE EN BESCHER-
MING OP HET WERK

86 SECRETARIAAT

87 TECHNISCHE DIENST

88 NAWOORD

90 RAADSLEDEN

92 ADRESSEN

95 COLOFON

Solidariteit...



In 2015 werd het gevoel voor solidariteit zwaar op de proef gesteld. De confrontatie met de grootste asielcrisis ooit deed bij velen vragen rijzen, onder meer over de wettelijke en morele plicht van ons land om vluchtelingen op te vangen, over onze opvangcapaciteit, over de andere cultuur en gewoonten van de asielzoekers. Na de ongeziene terreuraanslag in Parijs werd de angst voor het onbekende bij velen nog groter, want halen we met al die vluchtelingen ook geen terroristen binnen?

SOLIDARITEIT: MEER DAN OOI!

In deze asieldiscussie moeten we kiezen voor het midden tussen de veiligheid van onze burgers en de humane opvang van vluchtelingen. Enerzijds is het onze morele verantwoordelijkheid om solidair te zijn met oorlogsvluchtelingen, zo lang als nodig is. En eenmaal mensen erkend zijn als vluchtelingen moeten we zorgen voor een snelle integratie, zodat ze zo snel mogelijk kunnen bijdragen aan onze samenleving. Anderzijds moet het duidelijk zijn dat wij normen en waarden hebben in onze samenleving en dat die gelden voor iedereen, ook voor de asielzoekers. Daar is geen discussie over mogelijk.

De asielcrisis stelde in 2015 ook ons OCMW voor grote uitdagingen. Eind juni werden op bevel van de federale overheid 166 van onze 179 opvangplaatsen gesloten – een beslissing van voor de crisis. Enkele weken later kwam echter al de vraag om het aantal plaatsen weer gevoelig op te trekken. Daarbovenop kwam vorig jaar ook nog de aankondiging van de federale regering dat 300 asielzoekers naar de oude kazerne Knaepen in Zeebrugge komen.

“OM VLUCHTELINGEN TE INTEGREREN HEBBEN WE DE STEUN VAN BURGERS EN VERENIGINGEN NODIG”

Deze omvangrijke groep vluchtelingen brengt een grote verantwoordelijkheid voor de stad met zich mee: kwalitatieve opvang, degelijk onderwijs, zinvolle tijdsbesteding, ... Eenmaal erkend, zullen bijkomende inspanningen nodig zijn om hen te integreren, van wonen tot werken. Dat zal alleen kunnen met de steun van burgers en verenigingen. Het doet alvast deugd dat vele Bruggelingen het centrale meldpunt contacteren om op één of andere manier hun bijdrage te leveren om deze crisis de baas te kunnen.

KABINET DIRK DE FAUW

i | voorzitter@ocmw-brugge.be

t | 050 32 73 01 (02)

SOLIDARITEIT: MET IEDEREEN!

Samen met de angst of afkeer voor de asielzoekers, komt vaak de opmerking dat we beter onze eigen mensen met problemen zouden helpen. Dit jaarverslag is het bewijs dat we dat ook doen. Bruggelingen kunnen bij het OCMW terecht voor financiële steun, schuldbemiddeling, begeleiding naar werk, materiële steun, een plaats in het woonzorgcentrum, een aangename ontmoeting in de dienstencentra, maaltijden aan huis, nachtopvang, energiescans, opvoedingsondersteuning, kinderopvang, ... In 2015 zagen ook nieuwe initiatieven het licht om mensen extra kansen te geven, zoals de onderwijscheques en de tegemoetkoming voor tandprotheses en orthodontie. We hoeven niet te kiezen tussen solidariteit met eigen mensen of die met asielzoekers. We moeten solidair zijn met iedereen!

“WE HOEVEN NIET TE KIEZEN TUSSEN SOLIDARITEIT MET EIGEN MENSEN OF ASIELZOEKERS”

KWALITEITSVOLLE INFRASTRUCTUUR

In 2015 werd er ook weer hard gewerkt aan de kwaliteit van onze infrastructuur. Daarbij springen vooral de vele werven voor onze woonzorgcentra in het oog: de renovatiewerken aan WZC Van Zuylen werden afgerond, de werken aan WZC Ter Potterie kwamen in de eindfase, er werd ijverig verder gewerkt aan WZC Ten Boomgaarde én plannen voor het nieuwe WZC Sint-Pietersmolenwijk kregen vorm. Vergeet daarnaast ook de Zeven Gaven niet langs de Potterierei, de werken aan verschillende godshuizen, de voorbereidingen van een woonproject in de Hogeweg, ...

Je ziet, het was een druk 2015. Het doet dan ook deugd wanneer we mogen vaststellen dat dit werk gemaakt wordt door de Bruggelingen, zoals je kan lezen in de interviews in dit jaarverslag.

Dirk De fauw
voorzitter

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

De medewerkers van de Maatschappelijke Dienstverlening zetten zich elke dag in om het recht op een menswaardig leven voor iedereen waar te maken, dé bestaansreden van het OCMW. Dat gebeurt door middel van een divers aanbod aan hulpverlening. Armoede is een reëel probleem in Brugge, maar erg belangrijk is dat het met alle macht bestreden wordt. Onderstaande cijfers tonen dan ook aan dat geprobeerd wordt om met een zo ruim mogelijk vangnet mensen overeind te houden.

1120

BUDGETMETERS VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT ZIJN ACTIEF

175

VERSCHILLENDE ACTIVITEITEN DOOR BRUGS NETWERK VRIJETIJDSPARTICIPATIE

7

NIEUWE KAMERS VOOR CRISISOPVANG 'T SAS

1300

PERSONEN DEDEN MEE AAN DEZE VRIJETIJD- ACTIVITEITEN

1255

PERSONEN LEVEN VAN EEN OCMW-UITKERING

10

PERSONEN KREGEN HULP VOOR EEN TANDPROTHESE

657

OCMW-UITKERINGEN PER MAAND OP GEMIDDELTE BASIS

1010

PERSONEN KREGEN BEGELEIDING VAN BUDGET- EN SCHULDHULPVERLENING

177

GEZINNEN WERDEN BEGELEID NADAT ZE DREIGDEN UIT HUIS GEZET TE WORDEN

191

MENSEN SLIEPEN IN DE NACHTOPVANG

260

PERSONEN VONDEN EEN JOB VIA SOCIALE TEWERKSTELLING ONDER ARTIKEL 60

Budget- en Schuldhulpverlening

Nog steeds krijgen heel wat mensen te maken met schulden, wat ertoe leidt dat het hulpverleningsaanbod dat zich op hen richt, niet meer weg te denken is binnen het OCMW.

Het dieptepunt werd in 2012 bereikt met 1065 dossiers, waarna er in 2013 en 2014 een lichte daling was. In 2015 is er echter opnieuw een stijging van 3,5%, of 1010 dossiers die behandeld werden. Bovendien werden op het einde van het afgelopen jaar nog 31 dossiers in opstart genomen die buiten dat totaalcijfer vallen. De aangeboden hulpverlening bestaat uit het verstrekken van advies, budgetbegeleiding en -beheer en collectieve schuldenregeling.

Wekelijks zijn er 3 halve zitdagen in de hoofdzetel en het Sociaal Huis, waar iedereen terecht kan voor een eenmalige tussenkomst. Dat kan onder meer gaan om algemene informatieverstrekking, een specifiek advies, contact met schuldeisers of bemiddeling bij de gerechtsdeurwaarder.

3-DELIGE SCREENING

In plaats van potentiële cliënten direct op de wachtlijst te plaatsen, komt iedereen eerst langs voor een screening, waarbij er een beperkt vooronderzoek gebeurt in 3 delen. Zo wordt er eerst bekeken of het budgetplan (opgemaakt

met de beschikbare info) positief is. Vervolgens gaat men na of de cliënt over een geschikte huisvesting beschikt en tenslotte komt de vraag aan bod of het OCMW Brugge bevoegd is. Als er op deze 3 vragen positief geantwoord wordt, kan de cliënt op de wachtlijst worden ingeschreven.

De voornaamste doelstellingen voor het invoeren van de screening zijn behaald: er is een lager percentage aan afhakers voor het eerste echte intakegesprek, het aantal intakes met positief resultaat is verhoogd en de intakedossiers worden iets sneller verwerkt. Uiteindelijk zijn in 2015 414 dossiers gescreend voor 403 verschillende personen. Voor 355 personen was er enkel een vraag tot screening, voor 48 personen werd tevens dringende hulp verleend. 346 dossiers screenden positief, in 68 dossiers kregen de betrokkenen een negatief antwoord.

POSITIEVE DOSSIERS

In 2015 werden 288 dossiers opgestart inzake de intake voor schuldbemiddeling, waarvan 76,5% ervan een

positieve afloop kende. 69% van alle positieve dossiers werd opgestart bij de dienst Budget- en Schuldhulpbemiddeling. Voor 42,5% van de gevallen kwam er een collectieve schuldenregeling en voor 57,5% werd gekozen voor budgetbeheer. Deze verhouding ligt voor het tweede opeenvolgende jaar in het voordeel van die laatste categorie. Bij de overige 7,5% intakes die positief afliepen, werden vooral budgetplannen opgemaakt, maar soms werden ook één of meerdere schuldeisers gecontacteerd of werd gekozen voor een verzoekschrift tot collectieve schuldenregeling – indien het OCMW zelf schuldeiser was. Van het totaal aantal intakes werd 21,5% stopgezet, hoofdzakelijk omwille van een gebrek aan medewerking of interesse, negatieve budgetplannen of omdat er een alternatieve oplossing werd gevonden. 2% van de intakes loopt ten einde wegens een overlijden of een bevoegdheidsverlies.

Verder werd in 117 dossiers meteen overgegaan tot hulp op de zitdag omwille van een dringende nood

daaraan, door bijvoorbeeld een éénmalig advies te verlenen, één of meerdere schuldeisers te contacteren of door voor een doorverwijzing te zorgen. Voor 59 personen bleef die hulp beperkt op de zitdag, voor 48 personen was dat onvoldoende en volgde er nog een screening.

AFBOUWPROJECT

Om herval te vermijden en het verlies aan financiële en administratieve vaardigheden te beperken, kan er een afbouwproject worden opgestart. De cliënten krijgen in dat geval zo snel mogelijk de nodige tools in handen om weer zelfstandig hun budget te beheren. Om in te schatten wat de administratieve mogelijkheden van elke cliënt zijn, krijgen zij na 1 jaar een vragenlijst voorgelegd. Op basis hiervan wordt een profiel opgesteld. Er zijn 3 opties: zo kunnen er geen of beperkte afbouw mogelijkheden zijn, kan een individueel afbouwtraject wenselijk zijn of is een afbouwplan op maat/budgetbegeleiding nodig. In 2015 werden 31 individuele afbouwtrajecten opgestart. Samen met de 9 die al eerder liepen, bracht dat het totaal op 40 cliënten. Daarvan werden er 17 trajecten volledig doorlopen.

i | Sylvie De Souter,
afdelingschef Budget en Schuldhulpverlening
t | 050 32 73 80
e | sylvie.desouter@ocmw-brugge.be



VAN LINKS NAAR RECHTS:
BESTUURSSECRETARIS RENATE COOLS,
AFDELINGSCHIEF SYLVIE DE SOUTER,
BESTUURSSECRETARIS KATLEEN GOVENS

| Budget- en Schuldhulpverlening

ANONIEME GETUIGENIS VAN EEN CLIËNT

“Ik heb het me nog niet beklagd dat ik de stap heb gezet om aan te kloppen bij de Budget- en Schuldhulpverlening. Meteen werden er mijn schulden aangepakt, waardoor een grote last van mijn schouders viel. Maar ik zat nog met de schrik om uiteindelijk weer zelf mijn budget te beheren. Om mij hierop goed voor te bereiden kreeg ik extra begeleiding aan huis van een budgetcoach. Tijdens zo'n training kon ik oefenen in het omgaan met een budget. Dat was goed voor mijn zelfvertrouwen. Stap voor stap leerde ik mijn geld helemaal zelf te beheren. Ik kan nu zelf mijn paperassen op orde houden, online betalingen uitvoeren, mijn budgetplan opmaken, een spaarplan opstellen, ... Ik ga nu bewuster en voorzichtiger om met mijn budget. Daar ben ik erg trots op!”

Asielzoekers

De kernopdracht van de dienst Asielzoekers is de opvang en begeleiding van asielzoekers, die in het kader van materiële hulpverlening aan het Brugs OCMW worden toegewezen. Deze personen verblijven in het Lokaal Opvanginitiatief (LOI).

Voor het LOI was 2015 een intens jaar. Eind 2014 werd immers door de federale overheid beslist dat het in de loop van 2015 gesloten zou worden in zijn bestaande vorm met 170 bedden en zou moeten evolueren naar een opvanginitiatief voor alleenstaande mannen, met slechts 13 plaatsen. Die beslissing werd toen genomen omwille van het dalend aantal asielaanvragen.

DE MONDIALE ASIELCRISIS IS OOK VOELBAAR BIJ HET OCMW

Maar een nieuwe realiteit zou daar uiteindelijk verandering in brengen. Het afgelopen jaar trokken er steeds meer en meer mensen naar Europa, vaak op de vlucht voor geweldadige conflicten. Toch werd het LOI tegen 1 juli afgebouwd zoals was opgedragen. Tot niet veel later een oproep van de overheid volgde om opvangplaatsen te voorzien, waarop werd ingegaan. Vanaf 1 september gingen 28 extra plaatsen open, die een dag later reeds allemaal volzet waren. Een maand later kwamen er 21 bij, waardoor de het totaal-aantal op 62 kwam te liggen. Voor 2016 zit alvast een volgende uitbreiding in de pijplijn: in eerste instantie zullen er 34 bedden bijkomen. De mondiale asielcrisis is dus ook voelbaar bij het OCMW.

VAN COLLECTIEF NAAR INDIVIDUEEL
De opvang verloopt nu weliswaar anders dan voorheen en wordt op individuele basis georganiseerd. Het grootste verschil met een collectieve opzet is dat de bewoners elk hun eigen slaapkamer hebben en zo op meer privacy kunnen rekenen. Daarnaast ontvangen de asielzoekers leefgeld waarmee ze zelf hun eten moeten aankopen. Na wat zoeken blijkt het nieuwe systeem hen meer rust te geven. De asielzoekers kunnen zich in hun kamer afzonderen wanneer ze het moeilijk hebben en kiezen zelf wat en wanneer ze eten. Behalve een minimaal gevoel van zelfstandigheid zorgt dat koken ook voor sociaal contact met de andere bewoners.

Eens de omvang van de asielcrisis voor iedereen duidelijk werd, namen er in het najaar ook heel wat Bruggelingen contact op met de Dienst Asielzoekers, met de vraag om te helpen. Behalve vrijwilligershulp, kwam er ook materiële steun om nieuwe woningen mee in te richten. Op het einde van 2015 zou er een bijzondere vrijwilligerswerking op poten gezet worden: het buddyproject, waarbij je als buddy vluchtelingen de weg wijst in de Brugse samenleving. Ook in scholen werden heel wat activiteiten opgezet voor de asielzoekers.

NIEUW LEVEN IN NIEUW LAND
In 2015 engageerde het OCMW zich ertoe om een aantal vluchtelingen te hervestigen, in het kader van een VN-project. Hervestiging gebeurt met vluchtelingen die behoren tot een kansengroep en zware medische of psychische

problemen hebben en waarvan verwacht wordt dat zij in het land waar zij de vluchtelingenstatus hebben gekregen onvoldoende kansen zullen krijgen. Op het eind van vorig jaar kwamen de eerste 3 gezinnen aan in Brugge.

HEEL WAT BRUGGELINGEN WILDEN DE VLUCHTELINGEN HELPEN

De dienst Asielzoekers richt zich voor een stuk ook op mensen die zonder geldig verblijf op Belgisch grondgebied verblijven, de zogenaamde illegalen. Zij zijn enkel gerechtigd op dringende medische hulp, maar er wordt ook verder ingezet op de psychosociale ondersteuning van deze mensen door hulpverleningsgesprekken. Het OCMW werkt mee aan de menswaardige opvang van illegalen, aangetroffen

in de haven van Zeebrugge, door het voorzien van voedselpakketten en de tussenkomst in kosten voor medische hulp. Sinds een aantal maanden merken we een sterke stijging van het aantal mensen dat in ons land illegaal wordt aangetroffen.

Tot slot vond in 2015 nog een organisatorische verschuiving plaats. De medewerkers van het LOI werken nu ook halftijds in de dienst Trajectbegeleiding voor de 'niet-Belgen'. Op deze manier zit de coördinatie hiervoor samen met die van het LOI, het hervestigingsproject, de vrijwilligerswerking en de dossiers van de illegalen. Zo is een zorgcontinuüm gecreëerd dat de kwaliteit van de begeleiding ten goede moet komen.

i | Muriel Van Poelvoorde,
verantwoordelijke LOI
t | 050 32 64 40
e | muriel.vanpoelvoorde@ocmw-brugge.be

 | Dienst Asielzoekers

OP ZOEK NAAR BUDDY'S

Eind vorig jaar startte het Brugse OCMW voor het eerst met een zoektocht naar buddy's, vrijwilligers die een wegwijzer willen zijn voor asielzoekers in het Lokaal Opvanginitiatief (LOI). Van de vrijwilligers wordt verwacht om 1 keer per week een bezoek te brengen aan 1 van de LOI-huizen en zo de asielzoeker bij te staan in het dagelijkse leven of extra ondersteuning te geven bij de persoonlijke kennismaking met onze samenleving.

Met het buddysysteem wil het OCMW tegemoet komen aan de nood om voor asielzoekers meer in te zetten op dagbesteding, ontspanning en integratie in Brugge. Elk bezoek van een buddy aan een LOI-woning zal worden voorbereid door het OCMW, met inbreng van de vrijwilliger, en zich richten op allerlei integratiethema's. Na een eerste kennismaking gaan de gesprekken bijvoorbeeld over afvalrecyclage, het sportaanbod in de buurt, de lokale bibliotheek, ... Ook uitstappen en bezoeken zijn mogelijk.

De ideale buddy kan zich 1 keer per week een halve dag vrijmaken, staat open voor andere culturen en kan op een gezonde wijze omgaan met de context van de asielzoeker en voldoende afstand bewaren. Daarnaast beschikt de buddy over een basiskennis Engels en Frans en is hij/zij positief ingesteld. De vrijwilligers krijgen ondersteuning en vorming op maat voor deze leuke en uitdagende vrijwilligerservaring. Voor verplaatsingen met de wagen is er een kilometervergoeding.

Na een eerste oproep stelden zich meteen 50 mensen kandidaat om buddy te worden. Na een screening door het OCMW konden velen daarvan aan de slag. Geïnteresseerden mogen zich nog altijd aanmelden.



“
**Ik droom van
een job als
vertaler of gids
in Brugge**
”

EEN INTERVIEW MET AIMAN,
SINDS 2014 OP DE VLUCHT VOOR HET GEWELD IN SYRIË
EN OP ZOEK NAAR EEN NIEUW LEVEN IN BELGIË

**EIND DECEMBER 2014
ONTVLUCHTTE AIMAN (52)
SAMEN MET ZIJN GEZIN HET
GEWELD IN SYRIË. ZE TROKKEN DE
GRENS OVER RICHTING TURKIJE,
MAAR OOK DAAR WAREN ZE NIET
VEILIG. DAAROM BESLOOT AIMAN
OP EIGEN HOUTJE NAAR BELGIË
TE TREKKEN, HOPEND DAT ZIJN
GEZIN HEM LATER ZOU KUNNEN
VOLGEN. ZO LANG ZIJN ASIEL-
PROCEDURE LOOPT, VERBLIJFT HIJ
IN HET LOI VAN BRUGGE.**



Waarom moest je jouw thuisland ontvluchten?

“Door de oorlog in Syrië is het er vreselijk. Omdat het te gevaarlijk was in de regio waar ik met mijn gezin woonde, verhuisden we eerst naar de hoofdstad Damascus. Maar ook daar waren we niet op ons gemak. Bij de veelvuldige paspoortcontroles vonden de strijders het verdacht dat we niet meer leefden op de plek die erop stond aangegeven. Bovendien dreigde mijn zoon naar het leger te moeten. Daarom vertrok hij als eerst naar Turkije, iets later vergezelde ik hem met mijn vrouw en drie andere kinderen. Helaas was het voor ons als Koerden evenmin veilig in Turkije. Dus nam ik het voortouw om, samen met mijn neef, verder weg te trekken, Europa in.”

Hoe belandde je in België?

“Met de hulp van mensensmokkelaars, aan wie ik een grote som moest betalen, ging het eerst naar Griekenland. Om daar te raken, moest ik plaatsnemen in een boot die bedoeld was voor 30 mensen, maar zeker 45 mensen vervoerde. Via een route door een aantal landen belandde ik in België, waar ik bewust voor koos. In Syrië heb ik namelijk gewerkt als tolk en leerde zo Belgische toeristen kennen. Ik hoorde dat er hier Nederlands, Frans en Engels gesproken wordt. Die laatste twee talen kende ik al goed, dus dat is een voordeel. Bovendien denk ik dat Belgen sociaal en open ingesteld zijn.”

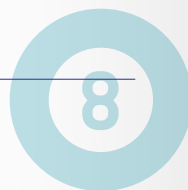
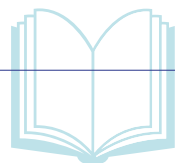
“IK DENK DAT BELGEN SOCIAAL EN OPEN INGESTELD ZIJN”

Hoe is het om hier in het LOI te zijn?

“Ik ben hier sinds 1 september van vorig jaar en alles verloopt goed. Ik ben volop bezig met een integratietraject, wat ik heel graag doe. Ik begrijp dat het belangrijk is om me te integreren. Zo volg ik ook lessen Nederlands, onder leiding van een slimme lerares.”

Hoe ziet u uw toekomst in België, mocht je hier kunnen blijven?

“Mijn grootste wens is dat ik kan werken als vertaler of gids in Brugge. Het spreekt me ook aan om in een hotel te werken. Dat deed ik ook in Syrië al als receptionist. Kortom, ik wil niets liever dan een job uitoefenen en natuurlijk ook een woning vinden voor mij en mijn gezin.”



BRUGS NETWERK



Vrijetijds

TICKET

PARTICIPATIE

Het Brugs Netwerk Vrijetijdsparticipatie (BNV) biedt mensen in (kans)armoede de mogelijkheid om deel te nemen aan vrijetijdsactiviteiten. Het is een samenwerking tussen het OCMW, het stadsbestuur, de Brugse hulpverleningsorganisaties en de vrijetijdssector.



'TREE HUTS IN BRUGES'
VAN DE JAPANESE KUNSTENAAR TADASHI KAWAMATA
TIJDENS DE TRIËNNALE IN BRUGGE

Het BNV is actief sinds 2009, maar één onderdeel ervan, het maandelijks programma van gratis begeleide activiteiten, bestaat al sinds 2003. Met dat programma kunnen mensen, die financiële én andere drempels moeten overwinnen, proeven van het Brugse vrijetijdsleven. In 2015 ging het alweer om een gevarieerd aanbod met 175 verschillende activiteiten: geleide bezoeken, dansvoorstellingen, theatervoorstellingen, concerten in verschillende stijlen, filmfestivals, bewegingsactiviteiten, populaire evenementen, fuiven en creatieve workshops. 1300 mensen namen aan één of meerdere activiteiten deel.

175 UITEENLOPENDE ACTIVITEITEN TROKKEN 1300 KANSARMEN AAN

Bruggelingen met een beperkt budget en Bruggelingen in budgetbeheer of collectieve schuldenregeling maakten vorig jaar ook gebruik van financiële tussenkomsten. Voor vrijetijdsactiviteiten waren er 133 aanvragen, samen goed voor 8900 euro. Zo zijn er 653 gratis tickets voor zwembaden en 32 sportshopkaarten uitgereikt. Voor de bioscoop werden 967 tickets aan 1 euro verkocht.

Tot slot werden er ook weer Axi-bonnen van de Jeugd- en Sportdienst verdeeld, vaak aan mensen die in het Sociaal Huis langskwamen voor de aankoop van onderwijscheques. Met deze bonnen kunnen de kosten van allerlei activiteiten gericht op jongeren en sport (deels) vergoed worden.

i | Bart Hollevoet,
coördinator BNV
t | 050 32 74 96
e | bart.hollevoet@ocmw-brugge.be



DE DIAMONDSCOPE VAN
VIBEKE JENSEN OP DE
GROTE MARKT TIJDENS DE
TRIËNNALE

”

DANKZIJ DIE ACTIVITEITEN HOOR IK TERUG BIJ DE MAATSCHAPPIJ

”

Geert, Alain, Annie en Bernard hebben het alle vier niet breed. Het dagelijkse leven is duur voor hen, waardoor er maar weinig overschiet om nog aan vrijetijdsactiviteiten te besteden. Gelukkig is het Brugs Netwerk Vrijetijdsparticipatie er voor hen.

Van welk aanbod van het Brugs Netwerk Vrijetijds-participatie hebben jullie al gebruik gemaakt?

Geert: “Uit het altijd mooie keuzeaanbod kies ik voor muziekoptredens en filmvoorstellingen.”

Alain: “Ik maak gebruik van de zwemkaarten, ga naar de fietsdag, maar vooral hou ik ervan om optredens mee te pikken.”

Annie: “Dankzij de tussenkomst van het Netwerk heb ik al verschillende concertjes kunnen bijwonen. Voorts kreeg ik korting voor een aantal zomerse uitstapjes: zo kon ik naar de Antwerpse Zoo en het openluchtmuseum in Bokrijk. Ook ga ik elk jaar naar de boekenbeurs in Antwerpen, waar ik mijn hart kan ophalen bij het zien van zovele nieuwe boeken. Maar het liefst volg ik cursussen waar ik beter van word. Zo kreeg ik de kans om met een tussenkomst lessen yoga en kalligrafie te volgen.”

Bernard: “Ik ga vooral naar muziekvoorstellingen in het concertgebouw en de schouwburg. Ik hoor graag muziek, maar heb slechts een bescheiden inkomen. Het Netwerk helpt me dus echt.”

Waarom is dit aanbod belangrijk voor jullie?

Geert: “Ik had vroeger al heel veel belangstelling voor muziek en film. De gelegenheid krijgen om daar terug van te proeven geeft me dan ook een goed gevoel, nog los van het culturele gebeuren. Door deel te nemen krijg ik de gewaardering dat ik er weer bij hoor. Die evenementen zijn dan ook steeds een mentale opsteker in de moeilijke omstandigheden waarin ik leef.”

Alain: “Terug een beetje bij de maatschappij horen, een socialer leven hebben en met de buitenwereld kunnen meepraten. Het zou een groot verlies zijn voor mij en vele

anderen mochten we daar niet meer van kunnen genieten.”

Annie: “Dankzij het BNV-aanbod kan je weer meepraten in gezelschap en tel je opnieuw mee in de maatschappij. Dat is erg belangrijk.”

Bernard: “Het helpt om uit het isolement te raken als alleenstaande. Ik waardeer het sterk dat er zoiets als het Netwerk bestaat. Ik dank Bart die alles eerlijk regelt en de werking in goede banen leidt.”



nieuws

OCMW KRIJGT DEEL INBOEDEL VAN HOTEL

Het OCMW kreeg bij het begin van 2015 een wel heel bijzondere schenking: een deel van de inboedel van hotel Azalea. Het hotel in de Wulfhagestraat werd verkocht en bij het leeghalen van het hotel dachten de voormalige uitbaters aan het Brugse OCMW. Het geschonken materiaal zal onder meer door 't Sas gebruikt worden.

Een twintigtal matrassen, een frigo en heel wat keukengerief, zoals bestek, borden, tassen, potten en pannen: het lijstje met materiaal uit hotel Azalea dat in het OCMW een tweede leven zal krijgen, is niet min. Het zal bovendien ook goed van pas komen, onder meer bij 't Sas en in het bijzonder in zijn deelwerking van de crisishulp. Het OCMW is de mensen van hotel Azalea dan ook erg dankbaar.

De spullen werden uiteindelijk opgehaald door de medewerkers van Dozen&Co, de eigen verhuisdienst van het OCMW. Deze dienst is er voor mensen die een gewone verhuisfirma moeilijk kunnen betalen en mensen die niet in staat zijn om zelf een verhuis te organiseren.

Lokale adviescommissie

Wanneer er betaalproblemen zijn bij een commerciële energieleverancier, mag men niet zomaar de energietoevoer afsluiten. Wel kan de leverancier een klant schrappen, waarop die terecht komt bij de netbeheerder, die dan optreedt als sociale leverancier. Wanneer ook dan problemen ontstaan, wordt het dossier voorgelegd aan de Lokale Adviescommissie (LAC).

De LAC moet voorkomen dat huishoudelijke klanten worden afgesloten van elektriciteit, gas of water. Ze vergadert om advies te geven en een oplossing te zoeken bij een verzoek tot afsluiting of tot heraansluiting. Het advies van de LAC moet steeds gemotiveerd en bij consensus worden geleverd. Een mogelijke beslissing kan het plaatsen van een budgetmeter voor gas en/of elektriciteit zijn. Het OCMW van Brugge gaf het voorzitterschap van de LAC in handen van vereniging De Schakelaar.

Veelal worden voorwaardelijke beslissingen genomen binnen de LAC. Zo krijgt de klant nog de kans om zich in regel te stellen. Het is de taak van De Schakelaar om het contact en de communicatie te herstellen door te bemiddelen tussen de klant en de netbeheerder. Eind 2015 waren er in Brugge 622 actieve budgetmeters voor elektriciteit en 498 voor gas. In 2015 werden er 878 dossiers behandeld op de Lokale Adviescommissie tegenover 917 in 2014, een daling met 4%.

DUUR GAS

Bij een budgetmeter voor aardgas is het technisch onmogelijk om de geleverde toevoer van energie te beperken, zoals dat wel het geval is bij een budgetmeter elektriciteit, waar men op een minimum kan terugvallen.

Het gasverbruik is vooral geconcentreerd in de winter, waardoor klanten met een budgetmeter voor aardgas in dat seizoen maandelijks vaak 250 euro nodig hebben om de woning te kunnen verwarmen. Bij de gezinnen die het zonder budgetmeter doen, wordt daarentegen gewerkt met een maandelijks factuur, dus ook in de periodes waarin zij geen gas gebruiken. Zo zijn de kosten voor hen gespreid over een heel jaar, terwijl de budgetmeter dus zorgt voor piekbetalingen.

DE LAC BEHANDELDE 878 DOSSIERS IN 2015, EEN DALING MET 4% TEGENOVER 2014

Om daar iets aan te doen, werkte de Vlaamse regering een regeling uit waarbij beperkte bedragen kunnen worden voorgeschoten door het OCMW. Van de kosten kan op die manier 70% worden teruggevorderd op de distributienetbeheerders en slechts 30% op de klant. Sinds de winter van

2015 zet de LAC hier extra op in. Gezinnen met een actieve aardgasbudgetmeter die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming en mensen waarbij er een reëel risico is dat de woning niet of onvoldoende verwarmd kan worden, konden deze tegemoetkoming aanvragen. Op een paar maanden tijd werden zo al 61 tussenkomsten toegekend.

LEKKENDE KRAAN

Er is ook een evolutie te zien bij mensen die hun waterfactuur niet meer kunnen betalen. Naast de algemene stijging van de waterprijs, ligt de oorzaak vaak ook in een (onzichtbaar) lek of een doorlopend toilet. Een toilet dat blijft doorlopen kan bijvoorbeeld tot 1000 euro per jaar kosten. Om dergelijke waterspilling te vermijden en zo ontbetaalbare facturen tegen te gaan, zet De Schakelaar zich voor de LAC sterk in op sensibilisering en preventie. Zo werden er in 2015 68 waterscans uitgevoerd door de vereniging, waarbij onder meer waterlekken worden opgespoord en de klant bewust wordt gemaakt van de hoeveelheid water die verspild wordt. Voorts werden er ook 904 energiescans uitgevoerd om het energieverbruik en dus de energiekost maximaal te beperken.

w | www.deschakelaar.be

EEN DOORLOPEND TOILET KAN TOT 1000 EURO PER JAAR KOSTEN



EIND 2015 WAREN ER IN BRUGGE
622 ACTIEVE BUDGETMETERS VOOR ELEKTRICITEIT
EN 498 VOOR GAS

Trajectbegeleiding

De dienst Trajectbegeleiding begeleidt cliënten die financiële ondersteuning krijgen van het OCMW. Het doel van de trajectbegeleiding is altijd activering, zowel op de arbeidsmarkt als op het sociale vlak.

Nadat cliënten zich aanmelden bij de dienst Intake om een leefloondossier op te starten of financiële steun te verkrijgen, wordt hen een trajectbegeleider toegewezen. Deze maatschappelijk werker bepaalt samen met de cliënt binnen een bepaald traject de doelen en de concrete, haalbare stappen om die te bereiken. In 2015 bereikte de dienst Trajectbegeleiding 1130 personen met zijn trajecten, waarvan de gemiddelde doorlooptijd 205 dagen bedraagt.

VAN STUDIE TOT WELZIJN

Wanneer in de opstartfase van de begeleiding nog niet duidelijk is welke richting zal uitgegaan worden, wordt gekozen voor een instaptraject. Dit traject is er een van korte duur, tot de keuze voor een ander traject wordt gemaakt. In 2015 waren er 88 dergelijke trajecten.

Een cliënt die de mogelijkheid heeft om te studeren - indien dat een meerwaarde kan zijn in functie van latere tewerk-

DE DIENST TRAJECTBEGELEIDING BEREIKTE 1130 PERSONEN MET TRAJEC TEN OP MAAT

stellingskansen - volgt een studietraject. Een hele waaier aan studiemogelijkheden, van tweedekansonderwijs tot masterstudies, kan doorlopen worden. Van dit soort trajecten liepen er 176 in 2015.

Voor anderstaligen is de kennis van de Nederlandse taal een belangrijke opstap in functie van activering. Wanneer het accent in de begeleiding eerst op de taalvaardigheid wordt gelegd aan de hand van lessen, is er sprake van een taaltraject. Naast het reguliere aanbod 'Nederlands als



**OOK IN 2015 BRACHTEN VELEN HET
PROJECT 'NEDERLANDS ALS TWEEDE TAAL'
TOT EEN GOED EINDE**

Tweede Taal' (NT2), heeft het OCMW met 'Ta(a)lent' ook een eigen project waarin taalvaardigheid gekoppeld wordt aan studie- en arbeidsmarktorientering. In 2015 waren er 184 taaltrajecten.

Personen voor wie de begeleiding gericht is op zelfstandigheid, zelfredzaamheid en deelname aan het sociale leven, volgen een welzijnstraject, waarvan er 466 waren in 2015. De eerste zorg gaat uit naar stabiliteit in de leefsituatie. Ook hier is de maatschappelijk werker de coach die stimuleert tot het aanpakken van problemen en vanuit de sterktes groei aanmoedigt. Cursussen zoals 'Uitstraling' (voor vrouwen), 'Boost' (voor mannen) en het project 'Zinding' zorgen voor sociale contacten en werken aan het welbevinden.

Omdat de federale overheid in zijn beleidsdoelstellingen meer wil inzetten op sociale activering dan op arbeidsactivering, zocht de dienst Trajectbegeleiding in 2015 naar een manier van werken die inspeelde op deze nieuwe verwachtingen. Het resultaat is een overeenkomst rond sociale activering die de cliënt met het OCMW kan aangaan, een zogenaamd GPMI. In realiteit gaat het hoofdzakelijk om welzijnstrajecten die onder deze noemer vallen.

AAN WERK HELPEN

Begeleiding, vorming, stages, opleiding gericht op oriëntering en werk staan centraal in een activeringstraject. Maar liefst 544 mensen volgden in 2015 zo'n traject. Als de opstap naar een vorm van tewerkstelling haalbaar is, spitst de begeleiding zich hierop toe. Jongeren die nog geen zicht hebben op een toekomstbeeld kunnen terecht in het jongerenproject 'Switch'. Personen die een duwtje in de rug kunnen gebruiken bij het solliciteren in groepsverband, volgen het project 'Oefenruimte'.

Wanneer een persoon er niet onmiddellijk in slaagt om zelf werk te vinden, krijgt deze extra ondersteuning via een arbeidsbegeleidingstraject. Er worden afspraken gemaakt met een arbeidsbegeleider omtrent de zoektocht naar werk op maat. In 2015 maakten 329 mensen hiervan gebruik. Voor 260 cliënten werd in 2015 een artikel 60-tewerkstellingstraject opgestart. Binnen zo'n traject gaat men aan de slag bij interne diensten, in samenwerking met sociale-economieprojecten, vzw's, andere overheden of de private sector, waarbij er ondersteuning wordt geboden door een tewerkstellingsbegeleider. Sinds halfweg 2015 neemt het OCMW Brugge deel aan een project ondersteund vanuit het Europees Sociaal Fonds, waarmee wordt ingezet op extra begeleiding na het traject en een lerend netwerk wordt opgezet tussen de OCMW's van de regio Brugge.

Specifiek voor jongeren die een opleiding volgen via het systeem 'Leren en Werken' staat het OCMW in voor de begeleiding van de tewerkstellingsvorm 'Brugprojecten'



**HET PROJECT 'ZINDING'
BRENGT VROUWEN SAMEN**

of, sinds september 2015, het nieuwe project 'Intensieve Begeleiding Alternerend Leren' (IBAL). In 2015 waren er 18 deelnemers aan 'Brugprojecten' en 1 voor IBAL.

NAZORG BIJ AFLOOP

Waar het wenselijk is, wordt bij een traject voorzien in nazorg. Er worden 3 opdelingen gemaakt: het nazorgtraject 'administratie', 'begeleidingsopvolging' en 'artikel 60'. Bij elk

WAAR WENSELIJK WORDT INGEZET OP NAZORG BIJ AFLOOP VAN EEN TRAJECT

van deze trajecten wordt ernaar gestreefd om voor een zo goed mogelijke afronding van de begeleiding te zorgen en een vlotte overdracht te voorzien naar andere diensten of instanties, wanneer dat aangewezen is.

Alle trajectbegeleidingen worden in goede banen geleid door een twintigtal maatschappelijk werkers, aangestuurd door 3 hoofdmaatschappelijk werkers. De dienst bestaat uit drie deelteams: het 'Team Belgen' voor de begeleiding van alle personen met de Belgische nationaliteit, het 'Team Vreemdelingen' voor iedereen met een buitenlandse nationaliteit en het 'Team Tewerkstelling', dat instaat voor alle arbeids- en tewerkstellingsbegeleidingen.

i | Piet Dupan

hoofdmaatschappelijk werker Trajectbegeleiding

t | 050 32 74 40

e | piet.dupan@ocmw-brugge.be

“

🔗 | Trajectbegeleiding

DANKZIJ HET OCMW BEN IK ER WEER BOVENOP GERAAKT

NA DE BREUK MET HAAR MAN MOEST REINHILDE, NU 66 JAAR OUD EN ALTIJD HUISVROUW GEWEEST, HET OP HAAR EENTJE ZIEN TE REDDEN. DAT GING ECHTER NIET VAN EEN LEIEN DAKJE. OMDAT DE FINANCIËLE PROBLEMEN TE GROOT WERDEN, MOEST ZE EEN BEROEP DOEN OP HET OCMW. NA LANG AARZELEN, DEED ZE DAT EN ZO KWAM ZE TERECHT IN EEN BEGELEIDINGSTRAJECT DAT HAAR ONDER MEER MET LOTGENOTEN SAMENBRACHT.

Hoe kwam je precies bij het OCMW terecht?

“Ik was al mijn hele leven huisvrouw, terwijl mijn echtgenoot ging werken en de financiën regelde. Tot hij mij op een dag verliet en ik er alleen voor stond. Ik had geen recht op een vervangingsinkomen. Mijn zoon hielp me daarom financieel wat, zodat ik kon rondkomen. Maar ik durfde hem niet altijd om hulp te vragen, waardoor ik het moeilijk kreeg. Ook al woonde ik toen vlak bij het dienstencentrum De Lelie, ik schaamde me te zeer om ernaar binnen te gaan en mijn problemen te delen. Uiteindelijk deed ik dat toch

“EERST SCHAAMDE IK ME, MAAR MET HULP VRAGEN IS NIETS MIS”

en kreeg ik erg bruikbare informatie. Om een leefloon aan te vragen was de gêne weliswaar nog te groot. Maar mijn financiële situatie werd zo onhoudbaar, dat ik niet veel later daar toch een beroep op moest doen.”

Hoe verliep de ondersteuning vanuit het OCMW?

“Eens ik de voor mij moeilijke stap naar het OCMW had gezet, verliep het vervolg heel vlot. De maatschappelijk werkster stelde mij onmiddellijk op mijn gemak. Ik beseftte dat ik me voor niets hoefde te schamen en dat het helemaal niet erg is om hulp te vragen. Zolang ik bij het OCMW in begeleiding was, van 2007 tot en met 2015, deden ze er alles om mij steun op maat te geven. Ik ben nog steeds blij dat ik de stap heb gezet, want zo ben ik erbovenop geraakt.”

Binnen je begeleiding hoorde ook de cursus ‘Uitstraling’.

Hoe was het om die te volgen?

“Tijdens deze cursus kwam ik in contact met vrouwen die in hetzelfde schuitje zaten. Dat deed me beseffen dat ik niet de enige was in zo’n situatie. Er was dan ook veel begrip voor elkaar en daar vloeide veel steun uit voort. Omdat ik me zo goed voelde in de groep, was het makkelijker om over mijn gevoelens te spreken. Ik nam er ook deel aan allerhande activiteiten die mijn persoonlijke ontwikkeling ten goede komen. Ik kijk dus met een goed gevoel terug op deze cursus.”

Een ander onderdeel van het traject dat je aflegde, was het project ‘Zinding’. Hoe verliep dat?

“Het werd me voorgesteld als een vervolg op ‘Uitstraling’ en ik was er vanaf de eerste dag bij. Sindsdien staat de maandagvoormiddag steeds vast in mijn agenda. Zelfs nu ik geen uitkering meer ontvang, omdat ik pensioengerechtigd ben, mocht ik blijven komen. Daar ben ik erg blij om, want het is er zo tof.”

**Om de anonimiteit te waarborgen, is er gekozen voor een fictieve naam.*

SOCIAAL HUIS

In Brugge zijn heel wat dienstverleningen actief, maar het is niet altijd eenvoudig om de weg te vinden naar de juiste dienst.

Het Sociaal Huis maakt je wegwijs in het ruime aanbod van diensten en zoekt samen met jou waar je het best met je vraag terecht kan.

Naast een algemene loketfunctie en de intake van het OCMW, kan je terecht in één van de thematische loketten.

DIENT INTAKE

De dienst Intake is het eerste aanspreekpunt voor iedereen die gebruik wil maken van de dienst- en hulpverlening van het OCMW Brugge. Het team Intake bestaat uit 7 maatschappelijk werkers die het eerste contact verzorgt. Tijdens een uitgebreid intakegesprek gaat de maatschappelijk werker samen met de cliënt op zoek naar de meest gepaste oplossing voor zijn/haar vraag of probleem. Indien nodig verwijst men door naar de gepaste dienstverlening binnen onze organisatie, of naar een externe dienst. Vragen of problemen waarvoor slechts een korte periode de hulp van het OCMW nodig is, worden verder opgevolgd binnen de dienst Intake zelf. Ook de situaties waarin de hulpvrager geen vast verblijf heeft, worden opgevolgd binnen de dienst Intake. Over het volledig jaar 2015 waren er 4705 contacten.

Op 1 september 2015 wijzigden de openinguren van de dienst. Ze is in de voormiddag nog steeds zonder afspraak toegankelijk, maar in de namiddag wordt enkel nog op afspraak gewerkt. Tijdens de eerste weken was het nog wat zoeken, zowel voor de bezoekers als voor de medewerkers. Maar daar kwam al snel verandering in, aangezien de voordelen duidelijk zijn. Het werken op afspraak zorgt ervoor

dat de maatschappelijk werkers hun werk meer kunnen plannen en structureren. De bezoekers die gebruikmaken van de mogelijkheid om op afspraak te komen, worden dan weer niet meer geconfronteerd met een lange wachttijd. De mensen die dringend iemand wensen te spreken, kunnen nog steeds in de voormiddag langskomen zonder afspraak.

THEMATISCHE LOKETTEN

In het energie- en telecommunicatieloket kan elke Bruggeling terecht met vragen over energie, telefonie, internet, televisie en gsm. In 2015 zijn er 2.564 aanvragen behandeld.

4705

CONTACTEN IN DE DIENST INTAKE

2564

BEHANDELTE AANVRAGEN VOOR HET ENERGIE- EN
TELECOMMUNICATIELOKET

Aan het seniorenloket vind je informatie voor de actieve senior tot de hulpbehoevende oudere. De dienst Welzijn van de stad en de dienst Zorgverlening van het OCMW Brugge hielpen 343 personen.

In het woonloket kan je terecht voor alles wat te maken heeft met huisvesting, zoals het inschrijven voor een sociale woning, de aanvraag van een schriftelijke huurwaarborg, algemene informatie over huren, hulp bij problemen of info over het inschakelen van de verhuisdienst 'Dozen en Co'. In 2015 waren er 2137 contacten.

Het loket kinderopvang helpt jonge ouders bij hun zoektocht naar opvang voor de kinderen. Verder kan je er sinds augustus 2015 ook onderwijscheques ophalen. Deze cheques zijn een initiatief van de Opvoedingswinkel en de dienst Cultuur- en Vrijetijds participatie en kunnen worden gebruikt om er schoolkosten mee te betalen in elke lagere en middelbare school. Een cheque kost 2 euro, terwijl ze 10 euro waard is en kan aangekocht worden door gezinnen die het financieel moeilijk hebben. In 2015 werden er reeds 1987 verkocht.

t | 050 32 77 70

e | info@sociaalhuis-brugge.be

w | www.sociaalhuis-brugge.be

f | facebook.com/Sociaal.Huis.Brugge

De dienstverlening in het loket voor personen met een beperking situeert zich vooral op het vlak van het aanvragen van een integratie- en inkomensvervangende tegemoetkoming, hulp aan bejaarden, een voorbehouden parkeerkaart, sociale en fiscale voordelen, ...

Het meld- en informatiepunt armoede verzamelde materiaal voor de Brugse dak- en thuislozen én kreeg in 2015 ook heel wat aanbiedingen voor de vluchtelingen en asielzoekers. Zo werden er bedden, boekentassen, zetels en dies meer verzameld voor beide groepen met minder kansen.

315

PERSONEN GEHOLPEN DOOR HET SENIORENLOKET

2137

CONTACTEN BIJ HET WOONLOKET

1987

ONDERWIJS-CHEQUES WERDEN VERKOCHT



DE NIEUWE WEBSITE VAN
HET SOCIAAL HUIS GIDT JE DOORHEEN
DE VERSCHILLENDE DIENSTEN

Recht-OP

Recht-OP doet Sociaal Huis meer staan en minder zitten

🔗 | Sociaal Huis

De gemiddelde Belg zit zo'n acht uur per dag, in vele gevallen grotendeels op het werk. Helaas zorgt dat voor gezondheidsrisico's, van gezwollen benen tot zelfs hart- en vaatziekten. Daarom startte het OCMW eind 2014 met een proefproject in het Sociaal Huis waarbij acties werden ondernomen die ingaan tegen dat sedentaire gedrag.

Van alle mensen die het OCMW tewerkstelt – een dikke 2000 – heeft een behoorlijk aantal een bureaujob. Door veel te zitten, lopen zij een hoger risico op allerlei aandoeningen en ziektes. Om de werknemers, maar ook cliënten, meer te doen staan en bewegen doorheen de dag, ging onder de vlag van Gezonde Gemeente, een samenwerking tussen het OCMW en de stad Brugge, Recht-OP van start in het

Sociaal Huis. Het project liep vanaf het einde van 2014 en gedurende het grootste deel van 2015.

DE GEMIDDELDE BELG ZIT ZO'N 8 UUR PER DAG NEER

EERST DRAAGVLAK, DAN AANPAK

Met een onderbouwde methodiek ging het OCMW het probleem te lijf. Na de creatie van een draagvlak, volgden concrete maatregelen. Zo is er onder meer een vergader-



tafel geplaatst waarvan de hoogte is aan te passen en kunnen de werknemers voortaan staand lunchen aan receptietafels. Bovendien is er een tool ontwikkeld waarmee persoonlijke Recht-OP-doelstellingen worden vastgelegd en opgevolgd. Tot slot wordt een deel van het cliënteel voortaan aan een staande receptie ontvangen. Het OCMW wil gelijkaardige maatregelen nu geleidelijk aan over al zijn diensten uitrollen.

nieuws

TEGEMOETKOMING VOOR



🔗 | Sociaal Huis

Bruggelingen met een beperkt inkomen die een tandprothese nodig hebben, kunnen hiervoor sinds 1 april 2015 een tegemoetkoming krijgen van het OCMW. Ook hun kinderen tot 15 jaar oud, die een orthodontische behandeling moeten ondergaan, komen hiervoor in aanmerking. Voor het bedrag dat ze toch nog zelf moeten betalen, kunnen ze een 'lening' krijgen. Hiermee is het OCMW Brugge een voorloper in België.

Heel wat mensen die het financieel moeilijk hebben, krijgen vaker te maken met problemen aan het gebit dan zij die niet in geldnood zitten. Mensen uit kansengroepen hebben immers in de eerste plaats behoefte aan brood op de plank of een leefbare woning, waardoor ze minder aan tandverzorging toekomen. Toch is dat soort verzorging belangrijk. Niet alleen voor de gezondheid, maar ook omwille van sociale redenen: zo kan een onverzorgd gebit parten spelen bij een sollicitatie.

ALS DE AANVRAGER IN AANMERKING KOMT, NEEMT HET OCMW 50 TOT 90% VAN DE OPLEGKOSTEN OP ZICH

Om dat probleem te verhelpen, wil het OCMW voortaan tussenkomen bij tandprotheses en orthodontie. Al wie in Brugge woont, kan daarvoor een aanvraag indienen bij zijn maatschappelijk werker of de Dienst Intake van het Sociaal Huis. De belangrijkste voorwaarde is het inkomen. Dat mag tot 200 euro boven de vastgestelde tarieven van het leefloon vallen. De ingrepen moeten ook medisch noodzakelijk zijn. Als na een sociaal onderzoek blijkt dat de aanvrager in aanmerking komt, neemt het OCMW 50 tot 90% van de oplegkosten op zich. Het deel dat de aanvrager zelf moet betalen, kan in schijven worden afgelost.

SENIOREN

OUDERENZORG: EEN INNOVATIEF EN VERBINDEND VERHAAL

De toenemende vergrijzing en de wens van mensen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen met controle over hun eigen leven en de kwaliteit daarvan, vragen een samenhangende én wijkgerichte organisatie van wonen, zorg en welzijn. Aan de hand van een lokaal woonzorgnetwerk probeert het OCMW daar werk van te maken.

De demografische prognoses voor Brugge voor de komende twintig jaar liegen er niet om: de stad krijgt te maken met een stelselmatige toename van de vergrijzing, met in het bijzonder een stijging van het aandeel tachtigplussers. Deze evolutie kan niet zomaar genegeerd worden. Een actief en geïntegreerd beleid dat gezondheid, participatie in de samenleving en veiligheid van ouderen waarborgt én verbetert, is noodzakelijk.

DE OUDERENZORG HOUDT IN HAAR DAGELIJKSE WERKING CONTINU REKENING MET DE TOEKOMST

De dienstverlening van het OCMW Brugge levert daar nu al een belangrijke bijdrage aan met haar uitgebreid en gediversifieerd aanbod voor ouderen, maar is ook klaar voor de toekomst. Op de uitdagingen die voor ons liggen, kan gepast gereageerd worden door in de dagelijkse werking continu met acht aandachtspunten rekening te houden:

- gezondheid, voeding en vooral ondervoeding
- actieve deelname aan de samenleving en de senioren zo lang mogelijk de eigen regie laten behouden, met extra aandacht voor de meest kwetsbaren
- het zo lang mogelijk actief blijven
- levenslang leren
- aangepaste leefomgeving
- laagdrempelige toegang tot hulp- en dienstverlening door een wijk- en buurtgerichte werking
- opnemen van een voortrekkersrol in innoverende projecten (onder andere op technologisch vlak)
- inzetten op gemotiveerde en deskundige medewerkers

DIENSTVERLENING AAN HUIS

Dankzij een ruim aanbod aan extramurale zorg kunnen mensen op een passende manier ondersteund worden. Belangrijke vormen van deze dienstverlening zijn de maaltijden aan huis, de werking van de dienstencentra en hulp in het huishouden.

Niet minder dan 2158 klanten werden in 2015 ondersteund in het onderhoud van hun woning door de huishoudhulpen van het dienstenchequebedrijf. Deze hulpen konden ook ingeschakeld worden voor kleine huishoudelijke taken zoals wassen en strijken, naaiwerkjes, kleine boodschappen en het klaarmaken van maaltijden.

Van alle cliënten die van deze dienst gebruikmaakten, behoort ongeveer 42% van hen tot de leeftijdscategorie van 80 jaar en ouder. Binnen die groep neemt het aantal 90-plussers elk jaar toe. Slechts een goeie 23% van de cliënten is jonger dan 60 jaar. Wie ouder is dan 65 jaar kan op basis van het inkomen een prijsvermindering bekomen. In 2015 genoot zowat 38% van deze maatregel.

In totaal vonden 315 personen het afgelopen jaar voor het eerst de weg naar ons dienstenchequebedrijf. Bij 386 cliënten werd de dienstverlening stopgezet. De voornaamste redenen hiervoor waren: overlijden (22%), opname in een residentiële voorziening (20%), geen nood meer aan ondersteuning (11%) en de kostprijs (5%).

De dienst Maaltijden aan Huis bedeelde in 2015 maar liefst 273.176 maaltijden en telde eind december 1139 klanten. 95% van hen is ouder dan 65 jaar en 66% is zelfs ouder dan 80 jaar. De dienst kreeg vorig jaar 383 nieuwe aanvragen binnen voor korte of langere duur.

2158

PERSONEN DEDEN EEN BEROEP OP HET DIENSTENCHEQUEBEDRIJF

315

PERSONEN DEDEN DAT VOOR HET EERST

42%

IS OUDER DAN 80 JAAR



66% VAN DE KLANTEN VAN DE DIENST 'MAALTIJDEN AAN HUIS' IS OUDER DAN 80 JAAR

DAGVERZORGINGSCENTRA

Wie nog zelfstandig of met partner of familie thuis woont, maar toch nood heeft aan gezelschap of zorgondersteuning kan terecht in één van de twee dagverzorgingscentra. Dat is een welkome ondersteuning voor de mantelzorger. De 2 dagverzorgingscentra ontvingen samen 180

273.176

MAALTIJDEN WERDEN BEZORGD

1139

VERSCHILLENDE KLANTEN

bezoekers. Dat aantal was goed voor 11.162 bezettingsdagen met gemiddeld 22 bezoekers per dag. Ze verwelkomden 81 nieuwe bezoekers. 72 personen stopten hun bezoek aan het dagverzorgingscentrum. De hoofdreden daarvoor is opname in een ziekenhuis of woonzorgcentrum.

KORTOPVANG

Een senior die nog thuis woont, kan voor een korte tijd opgenomen worden in een centrum voor kortverblijf, dat deel uitmaakt van een woonzorgcentrum. Kortverblijf biedt ondersteuning aan de mantelzorgers.

Het OCMW heeft 20 kamers specifiek voor kortopvang waarvan 11 voorbehouden voor personen met een fysieke zorgbehoefte en 9 voor personen met een dementieproblematiek.

In 2015 verbleven 331 personen in kortverblijf in de woonzorgcentra van het OCMW. Gemiddeld brachten zij daar 19 dagen door.

WOONZORGCENTRA

Ondanks alle vormen van diensten aan huis, zijn er toch nog heel wat ouderen voor wie het thuis wonen niet meer haalbaar is. Elk woonzorgcentrum (WZC) van het OCMW kiest resoluut voor een persoons- en belevingsgerichte aanpak van het zorgaanbod. Dat wordt gekenmerkt door vier kernwaarden: gelijkwaardigheid, gezamenlijkheid, autonomie en respect.

ELK WOONZORGCENTRUM KIEST RESOLUUT VOOR EEN PERSOONS- EN BELEVINGSGERICHTE AANPAK

Dit beleid paste het OCMW in 2015 toe in 6 woonzorgcentra, met 670 woongelegenheden. De grote meerderheid van deze woongelegenheden zijn specifiek voorbehouden voor bewoners met een hoge zorgnood. Concreet hadden afgelopen jaar niet minder dan 616 bewoners een hoge zorgnood en slechts 54 bewoners een lagere. Gemiddeld zijn zij 85 jaar oud en komen ze aan een verblijfsduur van 33 maanden.



'GEZAMENLIJKHEID' IS ÉÉN VAN DE VIER KERNWAARDEN DIE IN ELK WZC GELOFT

Slechts 17% van hen is nog getrouwd. Voor 256 bewoners was 2015 hun eerste jaar in een WZC. Bij de opname is 76% ouder dan 80 jaar, met als uitschieter twee kranen die al ouder dan 100 waren.

i | Martine Meganck
adviseur seniorenzorg
t | 050 32 75 00
e | martine.meganck@ocmw-brugge.be

nieuws



🔗 | Ouderenzorg

STUDENTEN BAAS

Eind februari nam een groep laatstejaarsstudenten in verpleging over voor een drietal weken een afdeling over van het woonzorgcentrum De Vliedberg. De overname paste in het principe van werkplekleren, waarbij studenten via een langdurige stage op de werkvloer praktische ervaring opdoen. Op die manier droeg het OCMW bij tot de vorming van enthousiaste en competente zorgmedewerkers.

🔗 | Ouderenzorg

ZUIVERENDE VERF

Het OCMW had in mei een primeur voor Vlaanderen vast, nadat een luchtreinigende verf was aangebracht in het woonzorgcentrum Minnewater. De lucht in de kamers, gangen en leefruimtes van het WZC wordt dankzij deze verf gefilterd. Zoals in vele andere gebouwen is de binnenlucht in WZC's vaak vervuild door lijm verwerkt in meubels, onderhoudsproducten, vloerbekleding, enzovoort. Dankzij de nieuwe verf is dat probleem bij WZC Minnewater alvast aangepakt.

🔗 | Ouderenzorg

ORAAL ERFGOED

In het kader van de Erfgoeddag vond in april een tentoonstelling plaats in het OCMW-zorgcentrum Minnewater onder de titel 'Kijken in de spiegel van het leven'. Daarin deelden achttien rusthuisbewoners herinneringen en verhalen, deels over voorwerpen die een belangrijke rol hebben ingenomen in hun leven. Deze persoonlijke anekdotes zijn een vorm van erfgoed, aangezien ze een inkijk geven op het leven, de gewoonten, en heersende normen en waarden van toen. Om ze niet verloren te laten gaan, werden ze ook vereeuwigd in een mooi boek.



MARIJKE DOBBELS,
DIRECTEUR VAN HET
WZC VAN ZUYLEN

🔗 | Ouderenzorg

NIEUW WZC VAN ZUYLEN

Na een negenjarige (ver)bouwperiode van het woonzorgcentrum Van Zuylen, in de deelgemeente Sint-Kruis, werd het vernieuwde WZC in oktober plechtig ingehuldigd. Niet alleen de kamers werden aangepakt, maar ook de gemeenschappelijke en facilitaire ruimtes. Zo is er voortaan een volwaardige tearoom omgeven door een knappe tuin en een internethoek. De 122 bewoners van het WZC zijn op deze manier voorzien van een aangename en comfortabele plek.



“

DE HULP ZORGT ERVOOR DAT IK KAN IK LEVEN ZOALS IK WIL

”

Sinds 2010 maakt de negentigjarige Rosa Van Walleghe via de dienst Huishoudelijke Hulp gebruik van een poetshulp. Zo blijft haar huis er piekfijn bij liggen, maar heeft ze er evengoed een nieuwe gezelschapspartner bij.



🔗 | Ouderenzorg

Hoe heb je de dienst huishoudelijke hulp leren kennen?

“In 2006 verhuisde ik na een brand in mijn huis tijdelijk naar een OCMW-woning. Een hele tijd later kwam ik de vrouw opnieuw tegen die mij toen geholpen heeft en ik vertelde haar dat ik een poetshulp kon gebruiken. Ik stond al op een wachtlijst bij een andere dienst, maar zou nog een jaar op hulp moeten wachten. Ze zei mij dat het OCMW ook een poetsdienst had en elke Bruggeling er een beroep op kon doen. Ik gaf me er dan ook voor op. Na het bezoek van een maatschappelijk werker had ik vier maanden later een poetshulp.”

Ben je tevreden over de poetshulp?

“Sinds december 2010 wordt er driemaal per maand bij mij schoongemaakt. In die periode heb ik al verschillende poetshulpen gehad en over geen enkel van hen kan ik een verkeerd woord zeggen. Ondertussen word ik al zo’n vier jaar geholpen door Geneviève, waar ik van bij het begin erg enthousiast over was. Ze gaat immers op dezelfde manier te werk als ik.”

Jij en Geneviève verdelen de taken onder elkaar.

Hoe gaat dat?

“Waar het kan, help ik zelf nog mee. Ik doe het stof af, doe zelf nog mijn was en strijk en ga om kleine boodschappen. Ik kook ook nog zelf. Ik kan niet stilzitten en wil in beweging blijven. Zelf poetsen gaat echter niet meer.”

“VIER MAANDEN NA HET BEZOEK VAN EEN MAATSCHAPPELIJK WERKER HAD IK EEN POETSHULP”

Wat betekent de poetshulp voor jou?

“Een poetshulp moet je volledig kunnen vertrouwen. Bij Geneviève is dat helemaal het geval. Ze is betrouwbaar en discreet. Ze kijkt nooit in mijn kasten of naar mijn papieren. Ik heb haar nodig om te poetsen, maar ze is voor mij ook iemand aan wie ik iets kan vertellen. Hoe ouder een mens wordt, hoe eenzamer. Drie van mijn vier kinderen wonen redelijk ver en sinds ik mijn auto niet meer heb, ben ik zo ook wat vrijheid kwijt. Daarom het is aangenaam om regelmatig iemand op bezoek te hebben.”

Ben je tevreden over de praktische werking van de dienst?

“Ik ben er heel tevreden over. Wanneer de poetshulp ziek of met vakantie is, kan ik een vervanger kiezen. De vervangingen die ik kreeg waren altijd goed. De betaling verloopt met een factuur en een domiciliëring. Ik vind dat makkelijk, al duurt het soms een beetje lang vooraleer we een factuur krijgen. Maar af en toe controleer ik ze eens en de cijfers kloppen altijd.”

Hoe zie je de toekomst?

“Dankzij de hulp kan ik leven zoals ik wil. Ik hoop op deze manier zo lang mogelijk te blijven wonen in mijn eigen huis. Naar een rusthuis verhuis ik liever niet. Ik voel me goed en hopelijk duurt dat nog lang zo.”





Met haar 104 lentes is Celestina Verrept niet meer van de jongste. Toch woonde ze minder dan een jaar geleden nog thuis. Maar op een nacht zag ze in dat ze dat niet meer kon. Nu verblijft ze in het woonzorgcentrum De Zeventorentjes, waar ze met goede zorgen wordt bijgestaan.



“ OMRINGD DOOR VRIENDELIJKE MENSEN

”



Waarom besloot je om naar een woonzorgcentrum te gaan?

“Op een nacht stond ik op om een tas warme melk te drinken. Bij het opwarmen van de melk brak de knop van het fornuis en viel ze op de grond. Omdat ik ze niet meer kon oprapen werd het vuur al gauw roodgloeiend. Daarop heb ik op mijn persoonlijk alarm geduwd. Ik besepte dat alleen wonen helaas niets meer voor mij was.”

Hoe verliepen de eerste momenten in het WZC?

“Ook al wist ik dat thuis blijven geen optie meer was, toch had ik het moeilijk om dat te aanvaarden. Ik kon me ook helemaal niet voorstellen hoe het er in zo’n WZC aan toe zou gaan, ook al omdat ik er niet op voorbereid was.

Maar ondertussen woon ik hier tien maanden en ben ik zeer tevreden. Ik voel me hier thuis, omringd door vriendelijke mensen.”

Wat maakt het hier zo goed?

“Uiteraard mis ik mijn huis en burens, maar ik ben blij hier bij mensen te zitten die goed voor me zorgen. Als er iets gebeurt, dan kan ik op hen rekenen. Bovendien kan ik er alles aan kwijt aan. Ze stellen zich zeer open op. Ik heb ook een familie die sterk aan elkaar hangt en zeer bekommerd is om mij. Ze zijn dus gelukkig dat ik in De Zeventorentjes in alle comfort kan leven. En als zij gelukkig zijn, ben ik dat ook.”

Online buurten: interview met Magda Goethals, deelnemster project

Halfweg 2014 ging 'ONLINE Buurten' van start, met het Brugse OCMW in een van de hoofdrollen. Het platform omvat verschillende deelprojecten met één centraal doel: zorgbehoevende ouderen langer kwalitatief thuis laten wonen, met behulp van innovatieve tools. Magda Goethals is een van die ouderen, als deelnemer van het project 'iPad, da's straffe koffie', waarmee ze IT-vaardigheden krijgt aangeleerd.



“Je kan zoveel doen met een iPad”

Waarom neem jij deel aan dit project?

“Meer dan tien jaar lang heb ik door mijn slecht zicht niet meer gelezen of geschreven. Maar de tablet bracht daar verandering in. Ondertussen gebruik ik het vooral om er online mee te bankieren. Het is echt een groot gemak dat ik zo iets nu van thuis uit kan doen en er niet meer voor naar buiten hoeft. Verder verstuur en beantwoord ik ook regelmatig mailtjes. Door takenlijstjes op te maken via de tablet, is het ook een handig hulpmiddel om te voorkomen dat ik iets vergeet. Tot slot speel ik er veel spelletjes op, aangezien dat minder vermoeiend is voor mijn ogen dan lezen. Ik heb in elk geval geen schrik om het ding te gebruiken, ik durf op alles te duwen.”

Zorgt het tabletgebruik ook voor intenser sociaal contact?

“Behalve de andere deelnemers van ONLINE Buurten, heb ik er nog geen nieuwe mensen mee ontmoet. Toch zou ik graag eens Facebook uitproberen, maar ik weet momenteel niet hoe ik

er mee moet werken. Mijn familie vindt het wel geweldig dat ik een iPad heb: ik krijg berichtjes van mijn kinderen, kleinkinderen én achterkleinkinderen. Ook kijk ik graag naar de filmpjes die mensen mij doorsturen.”

Was het moeilijk om zo'n iPad te leren gebruiken?

“Ik dacht dat ik het nooit zou kunnen, maar de IT-coaches oefenden enorm veel geduld uit. Zo kwam opgeven helemaal niet in me op. Je moet het blijven proberen tot het lukt. Uiteindelijk ben ik héél content dat ik het geleerd heb. En er valt altijd nog bij te leren, want je kan er zo veel mee doen. Zo wil ik graag nog mijn boodschappen online leren doen, waardoor ik meer tijd zou hebben om de aankopen uit te kiezen.”

LOKALE DIENSTENCENTRA

De 11 Lokale Dienstencentra van het OCMW zorgden ook in 2015 voor een gevarieerde activiteitenwerking, op maat van hun publiek, waarvan de gemiddelde leeftijd schommelt tussen 69 en 72 jaar. Maar ook voor een smakelijke lunch konden zij terecht in de centra. Dat aantrekkelijke aanbod wist in 2015 maar liefst 6500 unieke bezoekers te bekoren, 500 meer dan vorig jaar.

Elk dienstencentrum legt zijn eigen accenten naargelang de behoeften van zijn bezoekers. Sommige centra zetten meer in op uiteenlopende cursussen onder leiding van professionele lesgevers, terwijl andere van recreatieve activiteiten – zoals culinaire clubs en tearoomnamiddagen – hun speerpunt maken. Wel staat er overal maandelijks een aangepaste activiteit op het programma voor 80-plussers, voor wie ook vervoer kan worden voorzien. Hoe verschillend de activiteiten ook, het doel is altijd hetzelfde: ontmoetingen stimuleren en sociale netwerken uitbreiden.

Behalve deelnemen aan activiteiten, kan ook samen eten aan dat doel bijdragen. Vele klanten maken dan ook gretig gebruik van de mogelijkheid om te lunchen in de dienstencentra. In 2015 ging het dagelijks om meer dan 125 personen. Samen nuttigden zij 32.684 middagmalen. Om

ook minder mobiele mensen de kans te geven om er te eten, wordt vervoer aangeboden dat hen van hun huis naar een dienstencentrum in de buurt brengt. Elke dag werd zo een 30-tal mensen tot aan de eettafel gebracht, goed voor 3928 ritten.

125
PERSONEN LUNCHEN DAGELIJKS IN DE CENTRA

32.684
MIDDAGMALEN IN 2015



NIN RAEYMAEKERS,
DIENSTHOOFD LOKALE DIENSTENCENTRA,
MET HET TEAM VAN LDC DE BALSEMBOOM

6500
UNIEKE BEZOEKERS

+500
IN VERGELIJKING MET 2014

OP VERPLAATSING

Maar de dienstencentra staan hun gasten ook bij met een boodschappenvervoerdienst, die door een groter wagenpark, meer chauffeurs en betere begeleiding steeds meer klanten bedient en winkels aandoet. Hij brengt mensen niet alleen naar het grootwarenhuis, de thuiszorgwinkel of de apotheek, maar ook naar de bank en de post. In 2015 werden zo 1367 boodschappen uitgevoerd voor mensen die dat niet op hun eentje kunnen.

Naast de boodschappendienst is er ook nog de Minder Mobielen Centrale (MMC), die elke soort verplaatsing op zich neemt voor mensen met een laag inkomen en een beperkte mobiliteit. De MMC kon in 2015 rekenen op 19 vrijwillige chauffeurs die voor 274 verschillende leden 2756 ritten van in totaal 72.401 kilometer hebben gereden. Afgelopen jaar was ook het eerste waarin de MMC busjes van het OCMW voor rolwagengebonden personen inzette, weliswaar beperkt tot de uren dat ze niet gebruikt werden voor eigen vervoer.

Tot slot was er in 2015 aandacht voor bevragingen, tevredenheidsmetingen, evaluaties en kwaliteitsplanningen. De bedoeling ervan was de noden van de bezoekers in kaart te brengen en te beantwoorden aan de uitbreiding van dienstverlening voor steeds ouder wordende senioren binnen de thuissituatie.

i | Nin Raeymaekers
diensthoofd LDC
t | 050 32 78 81
w | nin.raeymaekers@ocmw-brugge.be



“

Een diensten-
centrum kan
zoveel
veranderen

”

EEN INTERVIEW MET RAYMOND DE GROOTE,
BILJARTKAMPIOEN, VRIJWILLIGER MAAR VOORAL
FAN VAN DE DIENSTENCENTRA

Raymond De Groote, ‘Montje’ voor de vrienden, kwam in 1995 voor het eerst Dienstencentrum De Balsemboom binnen, gelokt door de biljarttafels. Als snel voelt hij er zich helemaal thuis. Tot op vandaag is hij nog altijd de beste biljartspeler van alle centra en wellicht hun grootste fan.

Van welke diensten maak je gebruik?

“Na het overlijden van mijn vrouw in 2011 kom ik iedere middag in De Balsemboom eten. Het personeel doet me steeds welkom voelen, ik ontmoet er oude vrienden en geniet ervan om in gezelschap te eten. Hoewel ik zelf geen gebruikmaak van de andere diensten, ken ik ze heel goed. Ik aarzel dus niet om kennissen die wat op de sukkel zijn informatie te geven over pakweg de boodschappendienst of de Minder Mobielen Centrale. Het doet me zeer, het idee dat men alleen thuis in de zetel zit, terwijl er hier zoveel te ontdekken valt. Een dienstencentrum kan zoveel veranderen. Je bouwt er een sterk netwerk uit en er is voor elk wat wils.

Jij bent vijf dagen op zeven in één van de dienstencentra te vinden. Waarom?

“Ik hou er gewoon van om tussen de mensen te zijn. Mijn dag begint al vroeg met vrijwilligerswerk. Tegen kwart voor 7 ben ik op de baan om kleine boodschappen te doen voor de ouderen in mijn buurt. Ik ga zelfs iedere ochtend met een hondje wandelen. Bovendien organiseer ik ook al 28 jaar de lotto-bingo, waarvoor ik, grotendeels met de fiets, in de 10 Brugse dienstencentra kom. Ik voel me er goed bij iets te kunnen betekenen voor een ander. Op de vrijwilligers-receptie van de dienstencentra kon ik vaststellen dat ik zo’n 300 collega’s met dezelfde ingesteldheid heb.”



MONTJE SPEELT NOG DAGELIJKS ZIJN PARTIJTJE BILJART MET DE VRIENDEN



RAYMOND VOND IN DE BALSEMBOOM ZELFS EEN NIEUWE LIEFDE

Zou je nog zonder de dienstencentra kunnen?

“Neen, ze zijn een onmisbaar gegeven in mijn leven geworden. Ik beschouw ze als mijn tweede thuis. Ik heb er echte vriendschappen gevonden en recent zelfs een nieuwe liefde. Ik had haar al wat langer op het oog en op een hutsepotsouper in De Balsemboom is de vonk echt overgeslagen. Ze acteert in de toneelclub van De Balsemboom, is actief in De Garve en is net als ik ook een vrijwilliger voor de dienstencentra. We hopen nog lang lief en leed te kunnen delen. Het doet deugd...”

Lees je ook het Balsemboomblad?

“Het tweemaandelijks tijdschrift van de dienstencentra heeft een vaste plaats op mijn salontafel. Zondagmorgen is het uitgelezen moment om de week te plannen aan de hand van de activiteitenkalender die erin staat. Ik kijk er in feite zo vaak in dat ik de data bijna van buiten ken. Sinds mijn vriendin in mijn leven gekomen is, noteren we alles in een agenda. Zo hoeven we niets te missen!”

Hoe heb je de dienstencentra zien evolueren?

“Het publiek lijkt me jonger dan vroeger, wat ongetwijfeld te maken heeft met het hedendaags en divers activiteitenaanbod. Terwijl het vroeger beperkt bleef tot darts, kaarten en biljart, kan je er nu ook terecht voor taal- en multimediacursussen en activiteiten met gekke namen als Chi Qong en zumba. Zelf hou ik het meest van de gezelligheid op de feesten. Ik kijk steeds uit naar de jaarlijkse klassiekers zoals het Valentijnbal, dat dit jaar wel erg bijzonder zal zijn met mijn nieuwe liefde aan mijn zijde. Ik zeg het je: de dienstencentra spelen een belangrijke rol in de buurt. Een nieuw begin is mogelijk voor iedereen die er de weg naartoe vindt.”

**EEN NIEUW BEGIN
IS MOGELIJK VOOR
IEDEREEN DIE ER
DE WEG NAARTOE
VINDT**

VERENIGINGEN



INLOOPHUIS & CRISISHULP
SOCIALE KRUIDENIER 'DE KABA'

't Sas is een vereniging met vele kamers. In de eerste plaats is er het gelijknamige inloophuis, waar kansarmen terecht kunnen voor allerlei praktische hulp, maar evengoed aan activiteiten kunnen deelnemen. Daarnaast valt ook De KABA onder de werking van 't Sas. Al wie het met beperkte financiële middelen moet doen, kan er aan goedkopere prijzen winkelen. Tot slot begeleidt de vereniging eveneens mensen die dakloos zijn of dat dreigen te worden.

INLOOPHUIS 'T SAS

In 2015 kwamen 2121 bezoekers langs voor een onthaalgesprek. Het grootste deel daarvan zijn mannen, doorheen de jaren steeds meer: de verhouding is 74% mannen tegenover 26% vrouwen. Al deze bezoekers stelden afgelopen jaar samen 2224 vragen. Deze vragen resulteerden in 1456 doorverwijzingen.

Vragen rond dak- en thuisloosheid spanden ook afgelopen jaar opnieuw de kroon. Er waren er 809, waarbij 493 doorverwijzingen plaatsvonden, hoofdzakelijk in de richting van de opvangcentra. Bijna een verdubbeling tegenover 2014, toen er in 225 gevallen een doorverwijzing was naar de centra. De grotere vraag naar nachtopvang is hiervoor een mogelijke verklaring. Ondertussen is er echter een gratis nummer voorzien waar iedereen die de mogelijkheid heeft om te bellen naartoe verwezen wordt. Op deze manier kwamen er een heel pak minder vragen binnen via het onthaal, wat voor een efficiëntere werking zorgt.

e | info@sasbrugge.be

2121

BEZOEKERS KWAMEN LANGS
VOOR EEN ONTHAALGESPREK

74%

VAN HEN WAREN MANNEN

26%

VAN HEN WAREN VROUWEN

DE KABA KON 10.000 EURO AAN PRIJZENGELD INVESTEREN IN ZIJN WERKING

SOCIALE KRUIDENIER DE KABA

Het jaar 2015 begon erg goed voor De KABA. Het eindigde namelijk in de top 10 van de wedstrijd Solidariteitsklik, waarbij Carrefour geldprijzen wegschonk aan voedselhulp-projecten. Tot op de laatste dag van 2014 konden mensen stemmen op het project dat De KABA indiende met de lokale Carrefour B-Park. Velen deden dat ook, wat uiteindelijk een bedrag van 10.000 euro opleverde. Die mooie som werd in 2015 geïnjecteerd in de werking. Er werd een koelruimte voor de groenten en het fruit geïnstalleerd, net als stevige voorraadrekken en een aircosysteem. Voorts werd een hoogtestapelaar aangekocht en kwamen er nieuwe computers en ticketprinters, waarmee een grotere groep klanten vlotter bediend kan worden.



In 2015 werd de leveranciersgroep uitgebreid met een aantal bedrijven. Daarbij proberen we altijd de beste voorwaarden af te dwingen. Bovendien werden dit jaar ook een aantal bestaande samenwerkingsafspraken aangepast in het voordeel van De KABA, waardoor sommige van die ondernemingen nu gratis hun goederen ter beschikking stellen. Door deze besparingen wordt er geen verlies gemaakt bij de aankoop van producten. Daarnaast haalt De KABA ook inkomsten uit zijn voedselverwerkingsproject KABasta, waarbij leerlingen van twee Brugse scholen overschotten verwerken tot soepen, appelmoes, confituren of broodpudding. Zo is de eindafrekening positief, met een overschot van ongeveer 1534 euro.

Tot slot werden het afgelopen jaar ook de contouren van een nieuw project vastgelegd, onder de naam 'Rest-aurant'. In de loop van 2016 moeten mensen die minder keukenkennis of kookmogelijkheden hebben, zo samen aan de slag kunnen in een mobiele kookkeet. Daar zullen zij kunnen koken met winkelwaren uit De KABA en voedseloverschotten, onder begeleiding van een medewerker. Het Streekfonds en Carrefour voorzien de projectmiddelen.

t | 050 32 76 75

e | dekaba@sasbrugge.be

WONEN

De dienst Woonbegeleiding, waar kwetsbare mensen met vragen over huisvesting welkom zijn, onderging in 2015 een hele transformatie. Ze verhuisde niet enkel naar het Sashuis, maar ook de werking werd aangepakt. Zo wordt de begeleiding voor de cliënt geïntensifieerd en kunnen nu ook mensen die een woning huren op de private woningmarkt bij de dienst terecht. Vorig jaar meldden 2218 mensen zich aan bij het loket, een aantal dat jaar na jaar stijgt. Gemiddeld liepen er 28 woonbegeleidingen, gecoördineerd door 3 begeleiders.

Met het project 'Preventie Uithuiszetting' wil 't Sas voorkomen dat mensen uit hun sociale woning worden gezet, wanneer dat dreigt het geval te zijn. Wanneer de sociale huisvesting akkoord gaat om geen uithuiszettingsprocedure op te zetten of ze stil te leggen, wordt voor een periode van 6 maanden in samenspraak met de huurder intensief naar een oplossing gezocht. Tijdens 2015 werden er 9 begeleidingen opgestart binnen dit project.

Helaas zijn gerechtelijke procedures soms onvermijdelijk, ook bij huurders buiten de socialewoningmarkt. Voor dit segment is de dienst Preventie er met crisisbemiddeling. Zo ontving deze dienst in 2015 via het vrederecht 212 verzoekschriften voor huurachterstand en 90 vonnissen tot uitzettingen, waarvan er 55 voorafgingen door een

verzoekschrift voor huurachterstand. In totaal ging het dus om 247 unieke cliënten, waarvan de preventiewerker er 177 bereikte. Bij 25 cliënten moest niet meer worden tussengekomen omdat zij nog voor het verzoekschrift uit eigen keuze hun woning verlaten hadden. Voor de anderen werd een oplossing gezocht, bijvoorbeeld door hen te begeleiden op juridisch vlak. Daarnaast ontving de preventiewerker nog 38 bijkomende aanmeldingen, los van gerechtelijke procedures. Deze mensen werden onder meer geholpen met de opvolging van hun afbetaalplan voor achterstallige huur, in hun zoektocht naar een poetshulp of bij het vervolledigen van hun inschrijvingsdossier voor een sociale woning.

DE DIENST WOONBEGELEIDING VERHUISDE NIET ENKEL NAAR HET SASHUIS, OOK DE WERKING WERD AANGEPAKT

CRISIS- EN NACHTOPVANG

Wie zich in een crisissituatie bevindt, bijvoorbeeld door een uithuiszetting, en geen verblijfplaats meer heeft, kan verblijven in de crisisopvang. Het verblijf wordt zo kort mogelijk gehouden, maar dus wel zo lang als echt nodig is. In 2015 steeg het aantal criskamers van 't Sas van 3 naar 10, met in totaal 19 bedden. Dat komt omdat Huize Pit Stop, waar ook opvang voor thuislozen werd georganiseerd, wegens een tekort aan middelen moest sluiten. 't Sas had daarom de kans om zijn crisisopvang onder te brengen in het gebouw van Huize Pit Stop, met als enige voorwaarde dat er voorrang zou worden gegeven aan mensen die uit de gevangenis komen.

'T SAS BESCHIKT NU OVER 19 BEDDEN VOOR CRISISOPVANG

Voor mensen die dreigen een nacht op straat te moeten doorbrengen, voorziet 't Sas nachtopvang, bij elke aanvraag beperkt tot één nacht. Sinds de zomer van 2015 wordt deze opvang georganiseerd in een nieuwe locatie aan de Havenstraat. Het grotere gebouw biedt meer mogelijkheden en heeft een grotere bedden capaciteit voor de winter. Mensen die er zich aanmelden worden ook beter geholpen bij het vinden van een duurzame woonoplossing. Langdurig verblijf in deze opvang wordt zo meer en meer voorkomen.

“

De KABA gaf me financiële ademruimte

”

🔗 | 't Sas

Nadat hij een aantal jaar geleden moeilijk begon rond te komen, ging Fernand, een kranige zeventiger, voortaan zijn inkopen doen bij De KABA. Zo leerde hij ook het Inloopcentrum, die andere tak van 't Sas, kennen. Ondertussen is zijn financiële situatie weer beter, maar blijft hij met hart en ziel betrokken als vrijwilliger.

Hoe heb je de vereniging 't Sas leren kennen?

“Vroeger kende ik 't Sas helemaal niet. Als je niet in de problemen zit, dan weet je gewoon niet dat er zoiets bestaat. Maar een paar jaar geleden viel ik terug op een weekbudget van 35 euro. Leven zit er dan niet meer in, het gaat dan om overleven. Mijn sociaal assistente vertelde me toen over De KABA, waar ik goedkoper aan levensmiddelen kon komen.”



Hoe was het om die eerste stap te zetten naar De KABA?

“Erg moeilijk. Het duurde een hele tijd eer ik kon aanvaarden dat het moest. De eerste maal dat ik er binnenkwam, voelde ik me niet op mijn plaats. Ik zag wie er allemaal over de vloer kwam en dat schrok me toch wat af. Dit was mijn wereld niet! Ik had nooit gedacht dat ik in zo'n situatie verzeild zou raken. Dat gevoel is pas verbeterd toen ik er wat mensen leerde kennen en hen door het contact ook leerde appreciëren. Maar eigenlijk moet je zelf tot het besef komen dat armoede geen schande is. Iedereen die in de winkel komt, zit in hetzelfde schuitje. Dat helpt om het te aanvaarden. Helaas blijven vele buitenstaanders de bezoekers van 't Sas als marginalen en regelrechte profiteurs beschouwen. Het is niet omdat je uit een andere leefwereld komt, dat je het recht hebt om anderen te veroordelen, heb ik geleerd. Ik hoop dat ik er ooit in slaag om een aantal mensen die zo afwijzend reageren, naar De KABA te brengen. Zodat ze met eigen ogen zien wat voor mooi is er hier plaatsvindt.”

Waarom is De KABA voor jou belangrijk geweest?

“Zo had ik eindelijk terug wat financiële ademruimte. De producten die je in De KABA kan kopen, kan je immers nergens zo goedkoop vinden. Met een klein maandbudget kan je heel wat zaken meenemen, soms zelfs gratis. Ik ben blij dat het initiatief bestaat, net zoals vele anderen. Als je ziet hoeveel mensen hier komen, krijg ik de indruk dat de armoede alleen maar toeneemt.”

Na verloop van tijd werd je ook vrijwilliger bij De KABA.

Waarom heb je hiervoor gekozen?

“Omdat ik wat vrije tijd over had, besloot ik mij op te geven als vrijwilliger. Ik dacht wel dat het werk bij De KABA iets voor mij kon zijn. Ik heb altijd graag gewerkt, al had ik dat nog nooit vrijwillig gedaan. Via de vrijwilligerscoach werd gezocht naar een geschikte job voor mij. Zo help ik nu in de eerste plaats mee soep maken en vul ik daarnaast de rekken aan. Het is heel fijn om samen met andere vrijwilligers te werken en alleen maar dingen te doen die je graag doet. Ik ben blij dat ik op deze manier iets kan betekenen voor heel wat mensen.”

Uiteindelijk leerde je ook het Inloopcentrum kennen.

Wat vind je daarvan?

“Op een dag was ik bij De KABA, waar een vrijwilliger me wees naar het Inloopcentrum aan de overkant. Ik mocht er altijd eens binnenstappen om een koffietje te drinken en zo nieuwe mensen te leren kennen. Toen ik er voor het eerst kwam, had ik weer datzelfde onwennige gevoel als bij mijn kennismaking met De KABA. Maar ik besloot toch terug te keren en al snel speelde ik kaart met andere gasten. Ik ben het Inloopcentrum en zijn mensen echt gaan appreciëren. Het is een goeie plek voor wie zin heeft in een babbeltje.”

De Blauwe Lelie

De Blauwe Lelie is de overkoepeling van verschillende vormen van kinderopvang over heel de regio Brugge. Met name: dagopvang, vakantieopvang, buitenschoolse opvang, nacht- en weekendopvang, flexibele opvang en opvang voor zieke kinderen. Er wordt opvang georganiseerd voor kinderen tussen 0 en 12 jaar. Kinderen met specifieke zorgbehoeften zijn welkom in alle voorzieningen.

De vereniging heeft tal van actieve projecten zoals het tewerkstellingsproject ‘gemandateerde voorziening’, ‘Pedagogische en Taalondersteunende Organisatie’ (PTO), het proefproject ‘Werknemersstatuut onthaalouders’ en ‘Centrum Inclusieve Kinderopvang’. Dit geheel wordt als volgt gestructureerd:

PIJLER ‘VOORSCHOOLSE OPVANG’ (GROEPSOPVANG VAN 0 – 3 JAAR)

- kinderdagverblijf De Blauwe Lelie
- dienst thuisopvang zieke kinderen
- kinderdagverblijf Knuffel
- kinderdagverblijf Stampertje
- peutertuin Oogappel
- peutertuin Zonnebloem

PIJLER ‘ONTHAALoudERS’ (GEZINSOPVANG VAN 0 – 12 JAAR)

- dienst voor onthaalouders

PIJLER ‘BUITENSCHOOLSE OPVANG’ (GROEPSOPVANG VAN 2,5 – 12 JAAR)

- kinderopvang Zocjes (Zeebrugge en Lissewege)
- kinderopvang Sint-Jozef
- ibo ’t Ravotterke
- ibo De paddenstoel
- Hieperdepiep

PROJECTEN

- dienst ‘Gemandateerde Voorziening’
- PTO
De Pedagogische en Taalondersteunende Organisatie biedt gratis ondersteuning aan zelfstandige opvanginitiatieven (13 gezins- en 37 groepsopvang) bij de verdere uitbouw van hun pedagogische werking. De PTO van de vereniging De Blauwe Lelie werkt binnen de regio Blankenberge, Brugge, Damme, De Haan, Jabbeke, Oudenburg en Zuienkerke. Naast ondersteuning van de opvanglocatie, gaat de PTO-medewerker Sarah Crampe in op pedagogische adviesvragen en staat ze ook in voor de organisatie van regionale netwerken.

- **Centrum Inclusieve Opvang**
In 2015 heeft het CIO zich in het bijzonder gefocust op de externe werking binnen zijn zorgregio, bestaande uit Beernem, Brugge, Damme, Jabbeke, Oostkamp en Zedelgem. Deze samenwerking omvat uit een 15-tal partners en zorgt niet enkel voor extra ondersteuning, maar ook voor de uitbreiding van een professioneel netwerk.
- **Werknemersstatuut Onthaalouders**
Vanaf 1 januari 2015 en tot eind 2016 werken acht onthaalouders in een statuut van werknemer (als bediende)

in thuisarbeid. Eind 2016 zal het project geëvalueerd worden op de mogelijkheden, beperkingen en knelpunten dat het al dan niet biedt. Het project wordt mede ondersteund door de VVSG. De financiering komt van mid-delen uit het luik publieke sector van het Vierde Vlaamse Intersectorale Akkoord (VIA4) en van een bijkomende subsidie. De uitbetaling gebeurt door Kind & Gezin.



AANTAL GEZINNEN & KINDEREN PER PIJLER IN 2015:

	GEZINNEN	KINDEREN
kinderdagverblijf De Blauwe Lelie	154	200
kinderdagverblijf Knuffel	50	54
kinderdagverblijf Stampertje	124	138
peutertuin Oogappel	49	51
peutertuin Zonnebloem	51	52
dienst voor onthaalouders	711	1070
kinderopvang Zocjes	60	86
kinderopvang Sint-Jozef	160	238
ibo ’t Ravotterke & De paddenstoel	733	765

AANTAL OPENINGSDAGEN PER LOCATIE IN 2015:

kinderdagverblijf De Blauwe Lelie	295
kinderdagverblijf Knuffel	234
kinderdagverblijf Stampertje	238
peutertuin Oogappel	237
peutertuin Zonnebloem	238
dienst voor onthaalouders	353
kinderwerking Zocjes	244
kinderwerking Sint-Jozef	237
ibo 't Ravotterke & De paddenstoel	243

AANTAL KIND-AANWEZIGHEDEN:

kinderdagverblijf De Blauwe Lelie	13.078
kinderdagverblijf Knuffel	5.382
kinderdagverblijf Stampertje	4.233
peutertuin Oogappel	3.853
peutertuin Zonnebloem	4.835
dienst voor onthaalouders	69.083
kinderwerking Zocjes	3.536
kinderwerking Sint-Jozef	10.547
ibo 't Ravotterke & De paddenstoel	9.588



JOHANNA MAHIEU,
DIRECTEUR VERENIGING DE BLAUWE LELIE

Binnen zijn drie pijlers bood De Blauwe Lelie kinderopvang aan 32 kinderen met een extra zorgbehoefte verdeeld over de verschillende opvanglocaties in de vereniging.

Op 1 januari 2015 ging de voorschoolse opvang van start met de visie ‘Bestellen is betalen’ zoals de regelgeving (Kind & Gezin) voorschrijft. Ouders betalen voor hun geplande opvang (dagen die ze gereserveerd hebben) en hebben daarenboven recht op een aantal afwezigheidsdagen waarvoor ze niet betalen. Voor gezinnen die een beroep doen op deze voorschoolse opvang

betekent dat dat ze recht hebben op 24 afwezigheidsdagen per voltijds opvangplan.

Deze afwezigheidsdagen kunnen ze inzetten als het kind onverwachts niet naar de opvang gaat, uitgezonderd wanneer de opvang gesloten is of het kind ziek is. Doel hiervan is onder andere dat de beschikbare opvangplaatsen zo goed mogelijk ingevuld raken en zoveel mogelijk ouders aan een opvangplaats geholpen worden.

i | Johanna Mahieu
directeur vereniging De Blauwe Lelie
t | 050 32 75 70
e | johanna.mahieu@deblauweleliebrugge.be



De Schakelaar

Afgelopen jaar was het vijfde werkjaar van vereniging De Schakelaar. Deze vereniging wil rationeel energieverbruik bevorderen en zet daarvoor heel wat acties op touw. Zo wil De Schakelaar iedere Bruggeling helpen om zijn energieverbruik en -factuur te beperken. Iedereen kan een beroep doen op de dienstverlening van De Schakelaar, maar er is speciale aandacht voor personen die het financieel moeilijker hebben.

IN 2015 REALISEERDE DE SCHAKELAAR DE VOLGENDE UITDAGINGEN:

94

NIEUWE ENERGIETENINGEN

17

BIJ DOELGROEPBEWONERS

904

ENERGIESCANS

68

WATERSCANS

74

WONINGEN VOORZIEN VAN DAKISOLATIE

2564

BEZOEKERS VOOR HET ENER-
GIE- EN COMMUNICATIELOKET

878

INITIATIEVEN OM AFSLUITING VAN ENER-
GIE- EN/OF WATERTOevoER TE VERMIJDEN

175

TOELAGEN VOOR MENSEN MET BEPERKTE INKOM-
STEN DIE OP STOOKOLIE VERWARMEN

63

TOEKENNINGEN VOOR MINIMALE LEVERING VAN
AARDGAS BIJ MENSEN MET ONVOLDOENDE
OPGELADEN GASBUDGETMETER

20

AFGELEVERDE ENERGIEPRESTATIECERTIFICATEN

“

**WE
RECUPEREERDEN
40% VAN ONZE
TOTALE
INVESTERING**

”



Zowat een jaar geleden kochten Tamara Maesschalck en Koen Verreware een huis in Assebroek, dat ze grondig wilden renoveren en vervolgens verhuren via het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) van het OCMW. Na intensief verbouwwerk mag het resultaat er zeker zijn.

Bij de renovatie stond energiezuinigheid voorop, waarvoor het koppel hulp kreeg van De Schakelaar.



 | De Schakelaar

Is het voordelig om een huis dat verhuurd wordt energie-zuinig te verbouwen?

“Ja, dat is het dankzij verschillende initiatieven van de overheid. Je zou verwonderd zijn hoeveel energiebesparing er kan worden verwezenlijkt zonder dat daar enorme budgetten tegenover gezet moeten worden. Via De Schakelaar kan je gebruikmaken van heel wat steunmaatregelen. Dankzij allerhande premies en fiscale gunsten recupereerden we meteen 40% van onze totale investering.

VIA DE SCHAKELAAR KONDEN WE EEN RENTELOZE ENERGIELENING AANGAAN VAN 10.000 EURO VOOR ONZE NIEUWE RAMEN EN ISOLATIE

Kunnen jullie eens enkele voorbeelden geven van de voordelen waar jullie van genoten?

“Met de hulp van De Schakelaar konden we een renteloze energielening aangaan van 10.000 euro voor onze nieuwe ramen en de isolatie. Elke Bruggeling kan lenen aan 2%, maar wanneer je zoals ons de woning verhuurt via het SVK of je doet dat aan mensen met beperkte inkomsten, hoeft er geen rente op de lening betaald te worden. Bovendien werd de dakisolatie aangebracht door medewerkers van De Schakelaar, op een erg professionele manier. Het isoleren van een dak is namelijk niet zo eenvoudig als het misschien lijkt. Een absolute luchtdichtheid is noodzakelijk. Bovendien staat De Schakelaar geregistreerd als aannemer, waardoor er eveneens een hoop extra premies te rapen vallen. Het zou dus absurd geweest zijn om er zelf aan te beginnen. Daarnaast leverde verhuur via het SVK nog een voordeel op: de premie die verbonden is aan het sociaal dakisolatie-project van de Vlaamse overheid werd verdubbeld. Zo betaalden we alles bij elkaar slechts 200 euro voor de isolatie van het dak.”

Zodra de woning wordt verhuurd door het SVK heeft de bewoner recht op een gratis energiescan van De Schakelaar.

Is dat nog nuttig in een huis dat zo energiezuinig is?

“Toch wel, als je onnodig veel energie verbruikt, doe je namelijk een groot deel van de besparingen door de renovatie teniet. Zo’n energiescan is interessant, zeker omdat ze focust op zaken die huurders zelf in de hand hebben. Er worden onder meer talrijke tips gegeven, zoals dat je moet koken met een deksel op de potten en goed moet verluchten. Maar je ontvangt ook een gratis spaarpakket, waarin bijvoorbeeld spaarlampen, een spaardouchekop of een verdeelstekker met schakelaar die sluimerverbruik tegengaat, kunnen zitten. Voorts vindt er soms een waterscan plaats, waarbij het waterverbruik onder de loop wordt genomen, en kunnen er rookmelders worden geïnstalleerd.”

ALS DE ENERGIESCORE VAN DE WONING NA DE WERKEN MINDER DAN 250 KWH/M² BEDRAAGT, WORDT DE RENOVATIEPREMIE MET 20% VERHOOGD

Met een bijkomende controle van De Schakelaar, die het hele huis in beschouwing neemt, kan je een energieprestatie-certificaat (EPC) bekomen. Hoe waren de resultaten bij jullie?

“Heel goed! Als de energiescore van de woning na de werken minder dan 250 kWh/m² bedraagt, wordt de renovatiepremie met 20% verhoogd. Wij behaalden een score van minder dan 200 kWh/m².”

 Verenigingen

Ons Huis

ONS HUIS

Ons Huis is een erkende FAM-voorziening (Flexibel Aanbod Meerderjarigen) binnen de gehandicaptenzorg en biedt woon- en dagondersteuning aan volwassen personen met een beperking. Op de campus ‘Sint-Anna’ aan mensen met een verstandelijke beperking, en op de campus ‘De Nieuwe Notelaar’ aan mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

In 2015 beleefde de sector gehandicaptenzorg een grondige transmissie in overgang naar de latere persoonsvolgende financiering. De vroegere erkenningen van Ons Huis voor het aantal plaatsen tehuis, dagcentrum en beschermd wonen, werden omgezet in een erkenning in personeelspunten. Hiermee kan de voorziening flexibel omgaan in zijn personeelsbeleid, waarmee ondersteuning dient te worden verleend aan een minimaal vereist aantal personen met een beperking.

In het voorjaar moest bijgevolg veel tijd worden geïnvesteerd in deze transmissie, de aanpassing van charter en protocollen, de gewijzigde financiering en berekeningswijze van de persoonlijke bijdrage van de cliënt, de weerslag op

het personeelsbeleid, en de communicatie hierover. Deze FAM-ondersteuning is in principe langdurig van aard en betreft dagondersteuning en middenfrequente of intensieve residentiële of intensieve woonondersteuning.

Ons Huis begeleidt tevens meerdere personen met een beperking met de middelen ‘RTH’ (Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening). Het gaat om een laagfrequente handicap-specifieke ondersteuning die kan bestaan uit (psychosociale) begeleiding, dagopvang, verblijf of ‘outreach’ (kennisoverdracht m.b.t. handicap). Deze ondersteuning is beperkt in duur en intensiteit, maar kan zeer snel en zonder de normale VAPH-inschrijvingsprocedure worden georganiseerd.

Outputcijfers

BINNEN DE ERKENNING FAM	
aantal ondersteunde cliënten op jaarbasis	108,08 > 103 VEREIST
totaal aantal begeleide cliënten	115
permanent gedurende het hele jaar	101
gedurende een bepaalde periode in het jaar	14
• nieuw opgestarte ondersteuning • geregulariseerde opnames* • stopzetting ondersteuning**	8 3 3

* Een aantal ondersteuning die voorheen buiten de erkenning werden gerealiseerd, konden binnen de FAM-regelgeving geregulariseerd en officieel erkend worden.

** De ondersteuning werd stopgezet omwille van overlijden of een oriëntatie naar een andere voorziening.

MET DE MIDDELEN RTH	
Totaal aantal ondersteunende cliënten	21
Deze RTH-ondersteuning werd bijna uitsluitend gerealiseerd in De Nieuwe Notelaar voor personen met NAH. De ondersteuning betrof voornamelijk begeleidingen, dagbesteding en een beperkt aantal dagen woonopvang. Een specifiek aantal mensen werd bereikt via het ontmoetings- en vrijetijdsproject STAPUIT. Binnen dit project wordt een maandelijkse activiteit georganiseerd voor mensen met NAH die geen nood hebben aan een gestructureerde en intensieve dagondersteuning, maar die wel baat hebben bij aangepaste activiteiten en ontmoeting met lotgenoten. Voor 2 personen kon deze RTH-ondersteuning worden omgezet in een permanente FAM-ondersteuning.	

BELANGRIJKE BESLISSINGEN

Inspelend op de toekomstige sluiting van het woonzorgcentrum Sint Clara werd in 2015 de beslissing genomen om de campus Sint-Anna te verlaten en met de bewoners en dagcentrumbezoekers uit te wijken naar Sint-Clara. Dat zal echter pas mogelijk zijn na ingrijpende aanpassingswerken. Rekening houdend met deze werkzaamheden wordt de verhuis verwacht in 2019.

Een even belangrijke beslissing betrof het voorzien van een afdeling voorbehouden voor personen met een beperking in het nieuwe woonzorgcentrum Ter Potterie. De vereniging wil hiermee een afdoende oplossing bieden aan de problematiek van de veroudering in de sector gehandicaptenzorg. Personen met een beperking die omwille van veroudering in een toestand van zorgbehoefte zijn gekomen, zullen er terecht kunnen in een voorbehouden afdeling met een aangepast omgangsklimaat. Zij zullen er bovendien kunnen rekenen op een verdere handicapspecifieke ondersteuning vanuit Ons Huis.



HET KOOR 'DE NIEUWE NOOT',
BESTAANDE UIT PERSONEN MET EEN NAH,
OP DE OPENING VAN WZC MINNEWATERS
GERENOVEERDE KAPEL

GEVARIEERD AANBOD

Het hele jaar door streeft Ons Huis naar goede zorg en ondersteuning voor zijn doelgroepen. Naast een toegewijde personeelsgroep kan het hiervoor ook rekenen op de inzet van gedreven vrijwilligers, actieve vriendenkringen en gebruikersraden. Dat vertaalt zich in een gevarieerd aanbod aan dagbesteding, begeleid werk, therapeutische activiteiten, seniorenwerkingen, leuke evenementen, aangepaste vakantiecampen, inclusieve woonmogelijkheden in de godshuizen van het OCMW en warme residentiële zorg in de tehuizen. En dat alles op maat van de cliënt.

Een van de bijzondere elementen binnen dat aanbod is het samenwerkingsverband tussen Ons Huis en de ouderenzorg, dat het afgelopen jaar op een muzikale manier nauwer werd aangehaald. Zo deed de muziekgroep 'Santannabeat' van de campus Sint-Anna een tournee langs de woonzorgcentra van het OCMW en bezorgden ze er de bewoners een leuke muzikale namiddag. Het koor 'De Nieuwe Noot' van de campus De Nieuwe Notelaar verzorgde op zijn beurt de muzikale omkadering tijdens de officiële opening van de gerenoveerde kapel van het woonzorgcentrum Minnewater.

i | Etienne Clevers
directeur vereniging Ons Huis
t | 050 32 71 91
e | etienne.clevers@onshuisbrugge.be



Ruddersstove

De centrale keuken van de vereniging Ruddersstove staat in voor de productie en levering van warme maaltijden, voedingsproducten en dranken aan de instellingen van het OCMW en diverse externe klanten. Daarnaast zorgt de vereniging ook voor de levering van aanverwante producten en diensten. Dat doet Ruddersstove met veel aandacht voor de voedselkwaliteit, waarvoor het in 2015 twee prestigieuze erkenningen kreeg.

Na een gunstige audit werd Ruddersstove begin 2015 voor de derde opeenvolgende keer beloond met het erkenningslabel 'Smiley', na het eerder al te hebben ontvangen in 2009 en 2012. De 'Smiley' wordt door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) uitgereikt aan organisaties die over een degelijk controlesysteem beschikken om de veiligheid van de voedselketen te garanderen. Het label is telkens geldig voor een periode van drie jaar. Zo'n systeem zorgt voor een permanente controle om risico's op het vlak van voedselveiligheid maximaal uit te sluiten.

RUDDERSTOVE WERD VOOR DE DERDE KEER OP EEN RIJ BELOOND MET HET ERKENNINGSLABEL 'SMILEY'

Op 1 juli ging een samenwerking van start met het OCMW van Oostkamp in functie van de aanlevering van hun (thuis-bezorgde) maaltijden. Ruddersstove, en de dienst 'Maaltijden aan Huis' van het Brugse OCMW, bieden de klanten uit

Oostkamp van maandag tot vrijdag een koude maaltijd of koude schotel aan. Op vrijdag kunnen de klanten bijkomende maaltijden bestellen om het weekend te overbruggen. Op die manier werden er 3890 maaltijden beleverd op het grondgebied van Oostkamp. Om onder meer deze uitbreiding van de maaltijdbedelingen te kunnen bolwerken, werd een koelwagen aangekocht. Acht chauffeurs van de dienst kregen de kans om het daarvoor noodzakelijke C-rijbewijs te behalen. Deze opleiding werd betaald door het OCMW.

Ook de 'externe catering', onder andere in functie van persconferenties, recepties en vergaderingen maakt een groot deel uit van het takenpakket. Zo werden er 795 cateringopdrachten uitgevoerd, waarvan 716 voor interne diensten en 79 voor externe klanten. Dat is dan nog buiten de reguliere bestelopdrachten voor Stad Brugge en het ziekenhuis AZ Sint-Jan gerekend. Deze twee klanten kunnen door middel van een webapplicatie bestellingen plaatsen voor belegde broodjes en andere vormen van vergadercatering. In 2015 werd er voor bijna 24.000 euro aan catering besteld door Stad Brugge. Dat is meer dan een verdubbeling ten opzichte van 2014. Het AZ Sint-Jan bestelde het afgelopen jaar voor een bedrag van 220.600 euro aan broodjes.

3890

GELEVERDE MAALTIJDEN OP GRONDGEBIED OOSTKAMP

795

CATERINGOPDRACHTEN

24.000

EURO AAN CATERING BESTELD DOOR STAD BRUGGE

222.600

EURO AAN BROODJES BESTELD DOOR AZ SINT-JAN

i | Delfien Coudyzer
directeur ad interim vereniging Ruddersstove
t | 050 32 73 04
e | delfien.coudyzer@ocmw-brugge.be

Ruddersstove startte het jaar met een mooie erkenning en zo eindigde 2015 ook. Op 15 november sleepte Ruddersstove een 'Gault&Millau Catering Award' in de wacht voor het ingediende dossier 'Hygiënische Aspecten'. Dat een gerenommeerde gids als Gault&Millau zo'n prijs uitreikt, komt omdat de redactie nu ook, in samenwerking met de sector, focust op de catering- en grootkeukenactiviteiten in bedrijven, woonzorgcentra, scholen, ziekenhuizen en overheidsinstellingen. Thema's zoals gezonde en smakelijke voeding, rentabiliteit, klantentevredenheid, hygiëne, kwaliteitszorg, innovatie en duurzaamheid krijgen daarbij aandacht.

DE STRIKTE HYGIËNISCHE NORMEN LEVERDEN EEN 'GAULT&MILLAU CATERING AWARD' OP

Dat Ruddersstove de awards blijft opstapelen, is een beloning voor de hele ploeg. Zij werken dagelijks keihard om de klanten lekkere, gezonde en veilige maaltijden te kunnen bezorgen. Deze bekroning is een gezamenlijk resultaat, van management tot werkvloer. Iets waar de hele ploeg trots op mag zijn.



DIRECTEUR AD INTERIM DELFIEN COUDYZER
POSEERT TROTS MET DE 'GAULT&MILLAU CATERING AWARD'

SPOOR Brugge

SPOOR Brugge – een letterwoord voor Samenwerking en Preventie in het kader van Opvoeding en Onderwijs Regio Brugge - richt zich met zes deelprojecten op jongeren en kinderen. De vereniging is een samenwerkingsverband tussen de lokale besturen van Brugge en Blankenberge, en de vzw SWOB, die heel wat welzijns- en onderwijsorganisaties uit de Regio Brugge vertegenwoordigt.

BLINK! - TIME-OUTPROJECT

Het time-outproject Blink! begeleidt jongeren die het moeilijk hebben op school. Via een time-out wordt er een tijdelijk rustpunt ingelast om ademruimte te creëren, positieve ervaringen op te doen en schoolse en sociale vaardigheden te trainen, om terug met nieuwe kansen de school verder te doorlopen. In 2015 konden 46 jongeren terecht bij Blink!. Van de jongeren die in het schooljaar 2014–2015 werden begeleid (43), keerden er 35 in het schooljaar daarop terug naar hun school.

LEERRECHT – ALTERNATIEF LEERTRAJECT

In 2014 ging het project Leerrecht van start, dat er is voor jongeren die geen aansluiting meer vinden bij het reguliere onderwijs. Er wordt met hen een alternatief leertraject gezocht. Dat kan via stage en/of opleiding in een bedrijf, een zorgboerderij of andere organisatie. Hiermee wordt de jongere terug gemotiveerd om tot een vorm van leren te komen. In 2015 werden zo 9 jongeren begeleid in dit project. Voor 1 jongere leidde dat tot een job, 4 anderen keerden terug naar het onderwijs, bij 2 werd het traject stopgezet en bij evenveel loopt het in 2016 nog voort.

'T SCHARNIER - STUDIE-ONDERSTEUNING AAN HUIS

't Scharnier biedt studieondersteuning aan huis bij kinderen in het basisonderwijs en in de eerste graad van het secundair onderwijs. Van de 117 ondersteunde gezinnen waren er 10 die gedurende 2 periodes studiebegeleiding kregen. Het projectteam werkt ook nauw samen met de scholen en CLB's om de schoolloopbaan van de aangemelde kinderen zo positief mogelijk te laten verlopen. Op die manier wil 't Scharnier meehelpen om kinderen en tieners van 5 tot 14 jaar maximale kansen te geven in het onderwijs.

DE OPVOEDINGSWINKEL REGIO BRUGGE – INFORMATIE EN ADVIES

In de Opvoedingswinkel kunnen ouders en andere opvoedingsverantwoordelijken terecht voor informatie en advies over het opvoeden van kinderen en jongeren. In 2015 stelden zij 925 vragen. Voorts ontwikkelde zich in de schoot van de Opvoedingswinkel een Huis van het Kind Brugge en een Huis van het Kind Damme Oostkamp Zedelgem. Dit samenwerkingsverband wil het netwerk van mogelijke opvoedingsondersteuners uitbouwen en verstevigen. Tot slot zette de Opvoedingswinkel afgelopen jaar vooral in op

informatieverspreiding - via de website en promo-materiaal - en ontmoeting, met de opstart van Het Speelstation en contactmomenten tussen ouders en medewerkers van BLO-scholen.

LOKET KINDEROPVANG

In het Loket Kinderopvang worden (aanstaande) ouders geholpen in hun zoektocht naar de meest gepaste opvang voor hun kind. Ze kunnen er terecht voor vragen over dagopvang voor kinderen van 0 tot 3 jaar, buitenschoolse opvang voor kinderen van 3 tot 12 jaar, specifieke nacht- en weekendopvang, opvang voor kinderen met een beperking, thuisopvang voor zieke kinderen en kinderopvang in dringende (nood)gevallen. Daarnaast wordt er info gegeven over de prijzen en adressen in de regio. Ouders kunnen er ook terecht voor het aanvragen van een verminderingstarief voor de opvang. In 2015 werden zo 194 verschillende ouders geholpen in het Loket Kinderopvang.

BUURTSPOORT BRUGGE LAAGDREMPELIG SPORTEN

Buurtsport Brugge organiseert gratis of goedkoop sportactiviteiten voor alle leeftijden in verschillende Brugse aandachtswijken. Om de drempel zo laag mogelijk te houden, is inschrijven zelfs niet nodig. Het sportprogramma is bovendien heel gevarieerd: van omnisport en aquagym, tot gevechtssporten en relaxatiegymnastiek. Het hoogtepunt van 2015 lag in de viering van het 5-jarig bestaan, waarvoor een heuse sportkaravaan gedurende 5 dagen evenveel Brugse pleinen aandeed. De karavaan bracht een groot sport- en spelaanbod met zich mee en er hing ook een sociaal-artistiek luik aan vast. Voorts werkte Buurtsport het afgelopen jaar samen met 'Bruggen voor jongeren', waarbij activiteiten werden opgezet voor jongeren uit kansengroepen. Tot slot stroomden ook 2 doelgroepmedewerkers door naar een reguliere job.

w | www.spoorbrugge.be

AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV

Het AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV is het derde grootste ziekenhuis van België en het grootste van West-Vlaanderen. De activiteiten van het ziekenhuis zijn verspreid over drie campussen: de campus 'Sint-Jan Brugge', de campus 'Sint-Franciscus Xaverius' in de Brugse binnenstad en de campus 'Henri Serruys' te Oostende. Het OCMW is vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering door de voltallige raad voor maatschappelijk welzijn. De activiteiten van de vereniging AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV worden toegelicht in een afzonderlijk jaarverslag.

w | www.azbrugge.be
w | www.vanatotzorg.be
t | twitter.com/azsintjan
f | facebook.com/azsintjanbruggeoostende

BUURTSPOORT VIERDE ZIJN 5-JARIG BESTAAN MET EEN HEUSE SPORTKARAVAN



Sociaal Verhuurkantoor

Het Sociaal Verhuurkantoor Brugge (SVK) huurt woningen van particulieren en verhuurt ze vervolgens door aan personen die het moeilijk hebben om een betaalbare woning te vinden. De vereniging beheert daarnaast ook een aantal eigen sociale woningen en enkele van het OCMW Brugge.

In 2015 richtte het SVK zijn inspanningen op de kwaliteitsverbetering van de aangeboden woongelegenheden en de uitbreiding van het aanbod. In totaal beschikte het SVK eind vorig jaar over 229 woongelegenheden. Van alle woningen waren er 204 verhuurd, in 11 ervan werden de nodige renovatiewerken uitgevoerd en 6 ervan stonden leeg tussen twee verhuringen in.

STEEDS MEER WONINGEN

In de voorbije 9 jaar groeide het woningenbestand met 76 woningen, of een gemiddelde van 8 woningen per jaar. Het woningenbestand van het SVK is erg dynamisch. Er komen niet louter woonsten bij, want om tal van redenen worden er ook uit beheer genomen. Zo werd een grondige sanering doorgevoerd van het woningenbestand. Daarnaast beslisten verhuurders soms zelf om hun woning niet langer te verhuren aan het SVK. Afgelopen jaar verdwenen 4 woningen uit het SVK-bestand, omdat ze elk niet meer voldeden aan de opgelegde normen. Een renovatie zal daar weliswaar verandering in brengen.

In 2015 werden echter een pak meer nieuwe woningen in beheer genomen, dan er verdwenen. Het SVK kon er liefst 19 toevoegen aan zijn portefeuille, een flink stuk meer dan het jaargemiddelde. Het ging om 1 studio, 6 appartementen

met 1 slaapkamer en 4 met 2 slaapkamers, 1 woning met 2 slaapkamers, 2 met 3 slaapkamers en 5 met 4 slaapkamers.

Bij elke nieuwe inhuring werd gewerkt met een renovatie-overeenkomst. Op deze manier worden, in samenspraak met eigenaar, eerst renovaties en verbeteringen uitgevoerd in de woning. In 2015 werden 20 van deze overeenkomsten afgesloten. Voor de verbouwing kunnen de eigenaars gebruikmaken van verschillende premies waarop mensen die op eigen houtje verhuren geen recht hebben. Met de stedelijke functionele verbeteringspremie, de provinciale premie en de Vlaamse renovatiepremie kunnen eigenaar-verhuurders meteen tot 40% van hun investering terugwinnen. Het SVK begeleidt de eigenaar bovendien bij het aanvragen ervan.

HUURDERSPROFIEL

Eind vorig jaar stonden 1387 kandidaat-huurders op de wachtlijst van het SVK. De gemiddelde wachttijd bedraagt 18 maanden. De grootste groep binnen de kandidaten bestaat uit alleenstaande mannen of vrouwen. In 2015 konden uiteindelijk 48 nieuwe huurders hun intrek nemen in een woning, waarvan 77% een leefloon of een gelijkgesteld inkomen heeft.

Het merendeel van huurders (32%) werd voor ze huurden aan het SVK opgevangen door vrienden of familie en hadden elders geen woonrecht meer. Meer dan 20% van de huurders verbleef voordien in een opvanghuis of een instelling. De gemiddelde huurprijs voor de nieuwe woningen bedroeg 417 euro.

In 2015 verlieten 31 huurders een SVK-woning. Ongeveer 75% van hen kon terecht in een andere woning, niet altijd van het SVK. Zo kregen 9 huurders een woning toegewezen van een sociale bouwmaatschappij of een ander SVK en hebben er 5 een woonst gevonden op de private huur- of koopmarkt. Voorts stierven ook 2 huuders en moest de verenging, ondanks alle inspanningen, helaas ook overgaan tot 6 gerechtelijke uithuiszettingen.

w | www.svk-brugge.be

229

WOONGELEGENHEDEN BESCHIKBAAR BIJ SVK

204

WOONGELEGENHEDEN WERDEN VERHUURD

11

WOONGELEGENHEDEN ONDERGINGEN EEN RENOVATIE

IN 2015 NAMEN 48 NIEUWE HUURDERS
HUN INTREK IN EEN SVK-WONING



KNAP GERENO VIERDE

DANKZIJ SVK

Na een grondige renovatie verhuurt Tania De Wilde sinds augustus 2015 haar woning aan het SVK Brugge. De financiële interessante formule overtuigde haar, maar ook de vlotte samenwerking viel in de smaak.

Hoe ben je bij het SVK Brugge terechtgekomen?

“Nadat de vorige huurder de woning verliet, wou ik overgaan tot een renovatie, waar dringend nood aan was. Ik hoorde dat er heel wat verbouwingspremies bestaan. Toen ik opzocht hoe ik van al die premies kon genieten, kwam ik te weten dat het enkel kon door zelf in de woning te trekken of door ze te verhuren via het SVK. De keuze was snel gemaakt, want zelf ging ik er niet wonen.”

Wat heeft je overtuigd om te verhuren aan het SVK?

“Ik kende het SVK helemaal niet, maar de eerste contacten verliepen erg vlot en gaven me een goed gevoel. Toen ik zag welke financiële voordelen er vast hangen aan een verhuur via het SVK, moest ik niet lang twijfelen. Je krijgt dan wel een lagere huurprijs dan wanneer je op de private markt

verhuurt, toch blijft het financieel interessant, dankzij die renovatiepremies en een algemeen fiscaal voordeel. Bovendien ontvang ik nu altijd stipt de huur, zelfs als de woning niet verhuurd is of de huurder niet betaald heeft. Ook het onderhoud is uit handen genomen, net zoals alle mogelijke administratieve taken.”

Ben je tevreden met de samenwerking en het eindresultaat?

“Heel zeker. Ook al werkte ik met een vaste architect en aannemer, toch stonden de ervaren medewerkers van het SVK tijdens de verbouwing steeds paraat met bijkomende tips en adviezen. Met hun hulp is het een mooie lichte stadswoning geworden, die best gezien mag worden.”



De vereniging WOK (Werkt ook!) biedt duurzame arbeid en trajecten op maat aan personen die niet (meer) op de betaalde arbeidsmarkt terecht kunnen. In 2015 bereikte WOK 119 arbeidszorgmedewerkers, die samen 40.047 uren werkten. Dat gebeurde niet langer binnen 3 deelwerkingen, maar 2: de atelierwerking bleef wat ze was, maar de buurtwerking en die van groepsgroen smolten samen en zetelen voortaan in het buurthuis van Sint-Jozef.





In 2015 wisten de werkingen van het WOK opnieuw heel wat te realiseren. Zo voerden de doelgroepmedewerkers van de buurtwerking bij 341 Bruggelingen klussen of tuinonderhoud uit. Met groepsgroen ging men dan weer appels plukken uit de OCMW-boomgaarden waar appelsap werd van gemaakt. Het sap viel in de smaak bij de bewoners van het WZC Minnewater en de kinderen van het kinderdagverblijf de Blauwe Lelie. Bij de atelierwerking, tot slot, draaien de werknemers voortaan op vaste momenten mee bij andere diensten, zoals de keuken van Ruddersstove of de copytheek.

i | Kristien Soenen
coördinator WOK
t | 050 32 76 82
e | kristien.soenen@ocmw-brugge.be



🔗 | WOK

“DANKZIJ WOK KAN IK ALLEEN BLIJVEN WONEN”

“Toen mijn man enkele jaren geleden overleed, was er niemand meer om het onderhoud van de tuin te doen. Gelukkig verwezen ze me bij de mutualiteit door naar WOK. Sindsdien komt er elke 2 weken een WOK-medewerker langs om in de tuin te werken. Ik ben zeer gelukkig dat er iemand komt, anders zou ik hier niet kunnen blijven wonen. Bovendien kan ik als alleenwonende ook nog eens een babbeltje slaan met de medewerker en de begeleider.”

Annie, cliënt van WOK sinds 2014

🔗 | WOK

“PLEK WAAR IK MEZELF KAN ZIJN”

“WOK is voor mij aangename vrijetijdsbesteding. Ik werk er halftijds en leer nog steeds bij, wat leuk is. Ik werk vooral in de tuin en in de wintermaanden voer ik klussen uit, zoals het cementeren van muren of het voegen van een tuinpad. Er is altijd ruimte om eens te lachen onder collega's en begeleiders. Ik kan hier mezelf zijn en ben trots op het werk dat ik hier verricht.”

Nico, medewerker bij de
buurtwerking sinds 2013



HET AZ SINT-JAN ONTVING EEN CHEQUE
VAN 1450 EURO VOOR DE INGEZAMELDE TAXUS

nieuws

🔗 | WOK

TAXUS SNOEIEN TEGEN KANKER LEVERT 1450 EURO OP

Samen met de Technische Dienst van het OCMW, snoeiden verschillende WOK-werknemers in de zomer van 2015 de meer dan 1 kilometer aan taxushaag die op OCMW-grond staat. Knap werk, met een bijzondere extra waarde: het taxussnoeisel werd gebruikt om kanker mee te bestrijden.

Het OCMW engageerde zich vorig jaar opnieuw om deel te nemen aan de actie ‘Vergroot de Hoop’. Daarvoor moest taxushaag worden ingezameld, die dienst kan doen als grondstof voor de aanmaak van kankerbestrijdende geneesmiddelen. Bij 50% van de chemotherapieën is taxus verwerkt in de medicatie.

Om dat engagement in de praktijk om te zetten deed het OCMW een beroep op zijn Technische Dienst, bijgestaan door een aantal WOK-werknemers, die met veel plezier zo'n goede daad op zich namen. In totaal werd zo 1.780 kilo aan taxussnoeisel ingezameld, wat 1.450 euro opbracht op de farmamarkt. Dat geld werd geschonken aan een onderzoek naar de bestrijding van de neveneffecten van chemokuren op basis van taxus, dat plaatsvindt in het AZ Sint-Jan. De taxus van het OCMW zorgt dus voor een dubbele winst: nieuwe medicatie én onderzoek naar de neveneffecten ervan.

🔗 | WOK

“HIER HANGT EEN LEUKE WERKSFEER”

“Het allerbelangrijkste voor mij is dat ik hier bij WOK gewoon mezelf kan zijn en de tijd krijg om nieuwe dingen te leren. Ik heb al verschillende opdrachten gedaan, maar boeken plastificeren en in de winkel van Sophie helpen, doe ik het liefst. Ik heb mijn werk ondertussen volledig onder de knie en kan zo ook al eens anderen op weg helpen. Daar ben ik best fier op! Het doet deugd als ik dan een complimentje krijg over mijn werk. De werksfeer is hier heel leuk. We zijn allemaal verschillend, maar vullen elkaar tijdens het werk net goed aan. Als het toch eens minder gaat, kan ik altijd bij de begeleiders terecht.”

Delphine, medewerkster bij de atelierwerking
sinds 2015

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Archief en Kunstpatrimonium

Het OCMW-archief bewaart heel wat kaarten, vooral uit de 18de en 19de eeuw. Het cartografisch bronnenmateriaal uit het ancien régime, dus van voor 1796, is door een van de archiefvrijwilligers vakkundig ontsloten.

De Brugse zorginstellingen zoals het Sint-Janshospitaal, Onze-Lieve-Vrouw Ter Potterie, de verdwenen Magdale-naleprozerie, het gewezen krankzinnigenhuis Sint-Juliaan, passanten- en godshuizen, de armentafels en het begijn-hof hadden heel wat bezittingen in de stad maar ook op het Vlaamse platteland. De neerslag van dit eeuwenoude beheer, met, heel kenmerkend, een intensief landbouw- en bosbeheer, is in het OCMW-archief terug te vinden.

Ook enkele eeuwen geleden al was een goede registratie van het goederenbezit heel belangrijk. Dat gebeurde enerzijds door middel van de beschrijving van de ligging van het onroerend goed en anderzijds visueel in de vorm van het kaartenmateriaal. Voor deze opdracht werden beëdigde landmeters aangesproken. Bekende en regelmatig voorkomende namen op die kaarten zijn onder meer L. Heems, Pieter Johannes Muüls, Petrus Joannes D'Herbe, F. Dhauw en Joannes Lobberecht.

GEDETAILLEERD INVENTARIS

Het OCMW-archief beschikt over een gedetailleerde inventarislijst, waarin alle landboeken (met kaarten), kaarten-

boeken en heel wat losse kaarten van de Brugse caritatieve instellingen worden beschreven. Het overzicht omvat 20 kaartenboeken en 130 kaarten. De meeste dateren uit de 18de eeuw. Enkele zijn in de tweede helft van de 17de eeuw te dateren.

In 1796 werd dat immense grondbezit dat in kaart was gebracht zo goed als intact overgedragen aan de Commissie voor Burgerlijke Godshuizen en het Bureel van Weldadigheid. Beide administraties zijn de voorlopers van het huidige OCMW.

i | **Hilde De Bruyne**
archivaris - conservator
t | **050 32 76 60**
e | **hilde.debruyne@ocmw-brugge.be**

Financiële dienst

De Financiële Dienst van het OCMW Brugge heeft meerdere kerntaken. Logischerwijs beheert het de gelden van het OCMW als een goede huisvader, een budget dat soms wordt aangevuld door leningen op te nemen. Daarnaast is het ook de eindverantwoordelijke voor de boekhouding. Zowel de aankoop- als verkoopfacturen worden in de verschillende diensten zelf verwerkt, maar de administratie rond de bankrekeningen wordt centraal bijgehouden door de Financiële Dienst. Tot slot staat deze dienst binnen het hele OCMW ook in voor het debiteurenbeheer, de administratie bij wanbetalingen.

Het financieel beheer wordt gemonitord op wekelijkse basis. Daarvoor worden thesauriebewijzen - kortlopende uitgaves van overheidspapier op maximaal 1 jaar – gebruikt als instrument van voorfinanciering. Wanneer dat opportuun is, wordt overgegaan tot de opname van een lening. De toewijzing van een lening gebeurt via een gunning en moet dus zorgvuldig gepland worden. Thesauriebewijzen, daarentegen, kunnen binnen een bepaald kader veel sneller worden aangevraagd. In 2015 werd voor 20 miljoen euro aan leningen aangegaan, waarvan het leeuwendeel bestemd is voor de financiering van nieuwe woonzorgcentra.

De boekhouding verwerkte afgelopen jaar ongeveer 35.000 aankoopfacturen (zonder steun en leefloon, met de verenigingen inbegrepen). Sinds het project 'digitale leveranciersfacturen' in het laatste kwartaal van 2015 van start is gegaan, gebeurt die verwerking grotendeels digitaal. Aan dat project is zo'n anderhalf jaar gewerkt voor het in zijn laatste fase kon belanden, waarmee dit voorbereidend werk één van de opdrachten was die 2015 domineerde. Behalve aankoopfacturen zijn er natuurlijk ook nog verkoopfacturen. Daarvan werden er in 2015 meer dan 70.000 opgesteld.

DIGITAAL DEBITEURENBEHEER

Het debiteurenbeheer verloopt via digitale dossiers. Eind 2015 waren er 2077 individuele debiteurendossiers binnen het hele OCMW, naast 4308 (gewone en aangetekende) automatische aanmaningen. In die 2077 dossiers zijn het voorbije jaar 20.952 geregistreerde acties gebeurd, waarbij het gaat om procedurestappen die ondernomen worden volgens de debiteurenafspraken. Verder werden 79 procedures opgestart voor de rechtbank.

De boekhouding werd – zoals gewoonlijk – gedomineerd door de opmaak van de jaarrekening en het budget. Aan het begin van vorig jaar ging het om de jaarrekening voor 2014, die voor de eerste maal werd opgesteld volgens het format van de beleids- en beheerscyclus. Hierdoor was deze jaarrekening een maand later klaar dan in andere jaren het geval was, aangezien dit nieuwe format aanzienlijk meer inspanningen eiste dan oorspronkelijk voorzien.

i | **Gert Schepens**
afdelingschef financiële dienst
t | **050 32 73 40**
e | **gert.schepens@ocmw-brugge.be**

Informatica

Het Brugse OCMW beschikt over een omvangrijk datanetwerk tussen 38 afzonderlijke locaties. Op dat netwerk draaien een 30-tal softwarepakketten als ondersteuning voor de globale dienstverlening. Het wordt ook gebruikt voor heel wat technieken zoals telefonie, gebouwenbeheer en toegangscontrole. Aangezien ICT nooit stilstaat, wordt de strategie continu gericht op evoluerende systemen: de computers waarop alles draait, de besturingssoftware zoals Windows en VMWare, en de eigenlijke applicaties.

De neerslag van het jaar 2015 toont dan ook die voortdurende evolutie. De grootste verandering was zeker de uitfasering van Windowsserver 2003. In het OCMW zorgde dat voor een grondige aanpassing van het serverpark, te starten met het opzetten van een tweede virtueel serversysteem met Windowsserver 2012. Daarvoor moesten alle toepassingen één voor één gemigreerd worden naar dit nieuwe platform of werden ze als tussenstop ondergebracht op Windowsserver 2008. Verder voerde de ICT-systeemploeg achter de schermen nog heel wat aanpassingen uit, waarbij telkens zoveel mogelijk werd vermeden om de dagelijkse werking van het OCMW te verstoren.

Ook de toepassingen stonden in 2015 niet stil. Zo kreeg het Sharepointplatform, vooral gebruikt voor het intranetsysteem, een grondige facelift naar 2013-niveau. Hiermee is het OCMW klaar voor nieuwe uitdagingen op het gebied van 'mid-office'.

DESKTOP VS. LAPTOP

Het pc-beleid bestaat uit een aantal elementen, waarbij het ondersteunen van maximaal twee versies van Windows en MS Office de technische pijlers vormen. Voor MS Office wordt voortaan gekozen voor huurlicenties met 'software assurance'. Op die manier kunnen steeds de recentste versies worden gebruikt.

Elk jaar vervangt de Dienst Informatica 15% van alle toestellen. Een toestel heeft dus normaal gezien een levensduur van iets meer dan zes jaar. Tegenwoordig wordt er meer

een meer gekozen voor laptops, omwille van de flexibiliteit in het gebruik. De kostprijs van een laptop is op vandaag ongeveer gelijk aan die van een desktop en ook de betrouwbaarheid is gelijkwaardig. In 2015 werden 176 pc's vervangen door laptops.

Wat printers aangaat, wordt geopteerd voor de volgende standaardconfiguratie: afdrukken in zwart-wit, recto-verso en met een lage resolutie. Deze setting is budgettair en voor het milieu immers het voordeligst. Om de kostprijs te beheersen wordt ook voor vaste afdruk- en onderhoudskosten gekozen. Het printerpark en de meetbaarheid van het printgebeuren worden centraal beheerd. In 2015 werden 41 printers vervangen.

2015 IN ENKELE CIJFERS

- **1135 pc's, laptops en tablets draaien op het OCMW-netwerk**
- **260 printers zijn in gebruik**
- **meer dan 1200 pc-gebruikers**
- **in 2015 werd zo'n 550 euro per gebruiker geïnvesteerd**

i | **Karel Poupeye**
adviseur informatica
t | **050 32 73 50**
e | **karel.poupeye@ocmw-brugge.be**

Personeelsdienst

De Personeelsdienst heeft als visie dat elk talent van elke mens de moeite waard is om ontdekt, benut en ontwikkeld te worden. Daarom werd het voorbije jaar erg ingezet op het nog beter aantrekken en selecteren van de juiste profielen. Een personeelsbehoeftenplan werd gerealiseerd door de formatie te actualiseren.

Waardering krijgen en geven, is belangrijk. Vanuit dat idee ging het project ‘waarderingsbeleid’ van start, in een eerste fase uitsluitend binnen het ziekenhuis Sint-Jan Brugge-Oostende AV. Met dit project moet het systeem om personeel te evalueren vereenvoudigd worden, met respectvolle communicatie als uitgangspunt. Verder besteedt de Personeelsdienst ook veel aandacht aan klantvriendelijkheid. Zo wordt er nu gewerkt met gepersonaliseerde dossierbeheerders.

De vinger aan de pols houden en weten wat de interne en externe klant van de dienst vindt: het zijn zaken die van cruciaal belang zijn. Daarom werd een tevredenheidsonderzoek gehouden in de woonzorgcentra, wat resulteerde in een lijst met werkpunten, samen met een traject waarmee de attractiviteit van het OCMW als werkgever moet toenemen. Opdat het niet bij dode letter zou blijven, werd binnen de cel ‘Werving & Selectie’ een specifiek zorgteam opgestart dat zich hierop toelegt.

Daarnaast werd ook een voorstel geformuleerd om de kantoorruimtes herin te richten, met de nadruk op ergonomie en het creëren van een optimale werkomgeving in al zijn facetten. Het gaat bijvoorbeeld om zogenaamde stille ruimten en het gebruik van statafels, waaraan staand vergaderd kan worden. Zo wil de Personeelsdienst mee van het OCMW een gezonde werkgever maken. Maar ook het milieu laat deze dienst niet onberoerd: door documenten in het individuele personeelsdossier in te scannen, tracht hij de papierberg te verkleinen.

WERVING EN SELECTIE

Het voorbije jaar is er sterk geïnvesteerd in de ‘employer brand’ van het OCMW Brugge door een gerichte communicatiestrategie uit te bouwen. Via diverse kanalen, zowel in de printmedia als op online media, werden jobadvertenties geplaatst. Daarnaast was de Personeelsdienst aanwezig op verscheidene jobbeurzen en werden workshops georganiseerd voor studenten. Dat leverde de volgende resultaten op:

- Ruim 28.000 personen bezochten de jobsite jobs.ocmw-brugge.be, waarvan 52% voor de eerste keer en 35% van dat totaal aantal gebruikte daarvoor de tablet of smartphone
- 2600 bezoekers of ongeveer 10% vond de site via Facebook
- Bijna 2700 sollicitanten hebben aan één of meerdere selectieprocedures deelgenomen
- 205 personen werden in de loop van het jaar in dienst genomen
- In 2015 werden 186 jobstudenten tewerkgesteld

i | Tine Casteleyn
adviseur personeelsdienst
t | 050 32 75 20
e | tine.casteleyn@ocmw-brugge.be

Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk

De IDPBW bestaat uit het departement ‘Gezondheidstoezicht’ en vier afdelingen ‘Risicobeheersing’, waarvan één afdeling exclusief voor het OCMW werkt, terwijl de andere in dienst staan van het ziekenhuis AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV, Stad Brugge en de Lokale Politie van Brugge. De missie van deze dienst is ervoor te zorgen dat de werknemers zich goed in hun vel voelen en veilig kunnen werken.

Een goede start voor elke nieuwe medewerker is belangrijk. Daarom werden er in het afgelopen jaar elf onthaalvoormiddagen georganiseerd waaraan de Preventiedienst telkens zijn medewerking heeft verleend. Dat gebeurde in de vorm van een infosessie rond preventie en veiligheid. Maar van even groot belang is de begeleiding van nieuw personeel op de werkvloer. Samen met één van de woonzorgcentra en de personeelsdienst werd een traject opgestart om een vernieuwde onthaalprocedure te implementeren.

In 2015 werd eveneens extra aandacht besteed aan de opvolging en het onderzoek van incidenten en arbeidsongevallen. Het onderzoek heeft verschillende doelstellingen. In eerste instantie moeten er maatregelen uit voortvloeien om een gelijkaardig ongeval in de toekomst te vermijden. Een ander doel is nagaan of er op andere werkplaatsen binnen de organisatie identieke (of gelijkaardige) risico's bestaan zodat die geëlimineerd kunnen worden of tot een aanvaardbaar minimum herleid.

GEZONDE GEMEENTE

Voorts werkte het OCMW succesvol samen met Stad Brugge en andere partners aan het project ‘Gezonde Gemeente’, dat nog steeds loopt. Daarvoor werden tal van acties op poten gezet, waaronder een ‘10.000-stappencampagne’ en het project ‘Recht-OP’. Ook schreven in 2015 84 nieuwe personen zich in voor de fitness in de hoofdzetel van het OCMW.

Tot slot werd er vorig jaar opnieuw werk gemaakt van de zogenaamde permanente opdrachten:

- 11 rondgangen vonden plaats in samenwerking met het Comité PBW, de arbeidsgeneesheer en de leidinggevenden
- 36 brandopleidingen werden georganiseerd, waarmee meer dan 600 medewerkers zijn bereikt
- De theoretische toelichtingen werden vertaald in een aantal praktische evacuatieoefeningen
- Er werden analyses naar de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen uitgevoerd
- 416 bestellingen van persoonlijke beschermingsmiddelen werden geplaatst op de interne webshop
- Er werden EHBO-benodigdheden voorzien en aangevuld op de verschillende OCMW-locaties
- Inspecties en keuringen van onder andere legionellastaalnames en brandblustoestellen werden gecoördineerd en opgevolgd

i | Christel Desutter
preventieadviseur – afdelingshoofd IDPBW
t | 050 32 75 90
e | christel.desutter@ocmw-brugge.be

Secretariaat

Het Secretariaat heeft een algemeen coördinerende en ondersteunende taak in het hele OCMW. Alle diensten en verenigingen komen op zeker moment in contact met de medewerkers van het Secretariaat. Dat gaat van een afspraak plannen met de secretaris, over een persconferentie laten plaatsvinden, tot aankopen voor een woonzorgcentrum. Binnen de dienst zijn ze dan ook van zowat alles een beetje op de hoogte.

Het Secretariaat staat in voor de voorbereiding van de dossiers die voorgelegd worden in de raad voor maatschappelijk welzijn, het vast bureau en een aantal bijzondere comités. Ook het persoonlijk secretariaat van de secretaris wordt er opgevolgd. De secretariaatsmedewerkers zorgen ook voor het algemeen onthaal en de telefonie van de administratieve hoofdzetel.

De collega's van de Copytheek doen alle kopiewerk en nemen ook de binnenpost voor hun rekening. Relevante zaken die in de actualiteit verschijnen, worden digitaal bijgehouden door de Copytheek en bezorgd aan geïnteresseerden.

Via het Economaat worden de aankopen zoveel als mogelijk gecentraliseerd. Dat kan gaan over verschillende zaken: bureaumateriaal maar ook nieuw meubilair voor de woonzorgcentra. De medewerkers houden de regelgeving rond overheidsopdrachten uitermate goed in de gaten zodat alle procedures correct worden nageleefd. Via een digitaal platform dat het mogelijk maakt om gunningen elektronisch te laten verlopen (e-procurement), neemt de transparantie en efficiëntie nog toe.

HELDERE COMMUNICATIE

Communicatie is ook een belangrijk onderdeel van het takenpakket van het Secretariaat. Onder deze noemer vallen zowel de interne communicatie (binnen de organisatie, naar de medewerkers) als de externe communicatie (naar de buitenwereld toe, partners en Bruggelingen). Om dat doel publiek warm te maken en te houden voor de activiteiten en de verschillende taken van het OCMW, is het belangrijk om

het op een correcte, duidelijke en snelle manier te informeren. Bij externe communicatie nemen de sociale media een belangrijke plaats in. Zo bestaat de Facebookpagina van het OCMW ondertussen al meer dan 3 jaar. In het begin van 2015 telde de pagina 611 vind-ik-leuks, terwijl dat er op het eind van het jaar al 932 waren. Een stijging met ruim 300 mensen die ook actief 'sharen' en 'liken'. Maar het bereik van sommige berichten is een veelvoud van het aantal vind-ik-leuks. Toen eind december de nakende opening van het WZC Ter Potterie werd aangekondigd, kwam dat bericht 7773 personen onder de ogen.

Behalve op Facebook, is het OCMW ook actief op LinkedIn, een zakelijk netwerk dat vooral gericht is op professionelen en vakmensen. Ideaal dus om aan e-recruitment te doen. Op zijn bedrijfspagina post het OCMW dan ook regelmatig vacatures, naast het belangrijkste nieuws. Eind 2015 had de OCMW-bedrijfspagina 393 volgers, een dikke 100 meer dan een jaar ervoor. Zelfs met een eerder bescheiden aantal volgers, is er toch aandacht voor de geposte berichten. Tijdens de zomer werd de vacature voor een stagiair op de personeelsdienst bijvoorbeeld 1210 keer bekeken.

i | **Kimberley Carton**
bestuurssecretaris
t | **050 32 73 20**
e | **kimberley.carton@ocmw-brugge.be**

Technische dienst

De Technische Dienst biedt hulp en expertise waar nodig en dat voor tal van taken. Binnen het OCMW met al zijn diensten en verenigingen is er een niet-aflatende stroom van de meest uiteenlopende vragen waarvoor een beroep gedaan wordt op deze dienst. Het vraagt een strakke planning, met goede afspraken en een grote gedrevenheid om hier een antwoord op te geven.

De Technische Dienst bestaat uit twee onderdelen: het studiebureau en het technisch atelier. Bij beide delen staat een filosofie centraal waarbij aan de hand van een compact blok getracht wordt tot een efficiëntere samenwerking te komen tussen het personeel. In het technisch atelier is de personeelsuitbouw van de diverse ploegen eerder beperkt, waardoor het simpelweg een noodzaak is om opdrachten in overleg uit te voeren.

De twee entiteiten zijn complementair. Zo houdt men zich in het atelier louter bezig met uitvoerende taken. Omwille van de grote diversiteit van die taken, is er een groot aantal gespecialiseerde mensen in dienst: elektriciens, loodgieters, schrijnwerkers, schilders, hoveniers en chauffeurs.

Het studiebureau staat dan weer in voor de (administratieve) omkadering. Dat gaat bijvoorbeeld om de coördinatie, het beheer en de administratieve opvolging van (huur-)woningen, instellingen, landbouweigendommen en bossen van het OCMW. Verder staat het ook in voor het wagen- en zonnepanelenpark, de budgetopvolging voor het patrimonium, de coördinatie en werfopvolging van grote(re) bouwprojecten, schattingen en expertiseopdrachten, enzovoort...

2015 IN ENKELE CIJFERS

- **795 (huur)woningen in beheer**
- **9 woonzorgcentra, waarvan 3 in oprichting**
- **2 instellingen voor gehandicapten**
- **14 kerken en kapellen**
- **878 hectare landbouwgrond**
- **15 hectare bos in Vlaanderen**
- **1121,46 hectare bos in de provincie Luxemburg**
- **3527 technische interventies**
- **1637 interventies door externe onderhoudsfirma**
- **242 alarmtoestellen in beheer**

i | **Ann Vandycke**
adviseur technische dienst
t | **050 32 73 88**
e | **ann.vandycke@ocmw-brugge.be**

Volharden...

Voor OCMW-secretaris Christian Fillet was 2015 het eerste volledige werkjaar, nadat hij in september 2014 werd aangesteld. Hij zette in op vier speerpunten, met op kop de ontwikkeling van een zorgvisie als reactie op de verplichte integratie van het OCMW in de stad. Al gelooft hij niet in die integratie, die in zijn ogen veeleer een afschaffing van het OCMW wordt. Toch is het vooral een evolutie van buitenaf die hem zorgen baart. “Het dualisme dringt steeds meer door in onze samenleving. Ook het OCMW lijdt daar onder. Maar we gaan onverstoord voort, in het belang van ieders welzijn.”

Na een korte inlooperperiode in 2014, kon u in 2015 voor het eerst echt uw stempel drukken op het beleid. Waarop heeft u ingezet?

“Ik wou werk maken van vier punten. De actualisatie van de personeelsformatie en het arbeidsreglement was een eerste taak. Vervolgens integreerde ik ook organisatiebreed een projectmatige managementaanpak. Verder hamerde ik op de preventie van arbeidsongevallen, aangezien die zich te vaak voordoen.

De meeste tijd kroop echter in het voorbereidend werk voor de structuurverandering die tegen 2017 al moet afgerond zijn. De overheid spreekt van een inkanteling van het OCMW in de stad, maar voor mij is het eerder een afschaffing ervan.”

“ELKE NIEUWE GRENS ZORGT VOOR MEER OBSTAKELS”

Waarom ziet u het zo?

“Omdat het OCMW al zijn ondersteunende diensten – zoals zijn technische en financiële afdeling – zal moeten overhevelen naar de stad, waar een totaal andere cultuur heerst. Ik ben bang dat onze kwaliteitsvolle maatschappelijke dienstverlening niet optimaal kan gedijen in het grotere geheel van een stadsadministratie, waardoor we een directe lijn verliezen. Ik vrees dus voor kwaliteitsverlies door die versnippering. Ik vraag me echt af of het maatschappelijk werk in de nieuwe context zuurstof zal krijgen of net de doodsteek zal worden toegediend. De onduidelijkheid op juridisch vlak is ook problematisch: de federale overheid zorgt maar niet voor klaarheid, waardoor we stil blijven staan.

Gelukkig heeft de stad wel al aangegeven de totale desintegratie van het OCMW te willen voorkomen. Dat kan door onze instellingen, die naast de ondersteunende diensten overblijven, te concentreren in een zorgbedrijf. Momenteel bereidt een stuurgroep dit toekomstscenario voor. Ik hoop dat we binnen dat zorgbedrijf uiteindelijk een hedendaags beleid kunnen voeren, ontdaan van de hinderpalen waar we nu soms mee geconfronteerd worden. Maar het staat buiten kijf dat de gecentraliseerde manier waarop we nu werken, erg efficiënt is. Alle dienstverlening gerelateerd aan gezondheid, huisvesting, werk, inkomen en onderwijs zit samen. Elke nieuwe grens zorgt voor meer obstakels. Daarom ben ik tegen de afschaffing van het OCMW. Ik troost me met het idee dat we het gewoon zijn om creatieve oplossingen te bedenken en zo wel tot een nieuw evenwicht zullen komen.”

Van de interne keuken naar het terrein waarop het OCMW actief is: de samenleving. Hoe ervaar u de toestand van onze maatschappij in 2015?

“Meer en meer dringt een wij-zijgevoel door, waarbij twee groepen tegenover elkaar worden gezet: de harde werkers versus de profiteurs. Dat toenemende dualisme straalt ook negatief af op het OCMW: wij zouden er immers enkel zijn voor die zogenaamde profiteurs. Maar in realiteit staat het OCMW mensen bij die in moeilijkheden zitten, niet louter financieel. Zo is 90% van ons cliënteel niet arm, maar hulpbehoevend. Met ons ruime aanbod aan programma's richten we ons zowel op de zoon van de arbeider als op die van de notaris.

Hier in Brugge durven we dus ingaan tegen die negatieve perceptie door in te zetten op positieve projecten, waarmee we vaak voorlopers zijn. Daar zullen we onverminderd mee doorgaan. Ook de dreiging dat we worden afgeschaft, maakt ons in dat opzicht net sterker. Het OCMW wordt uitgedaagd en antwoordt met daadkracht. Dat is de enige weg die ik zie, volgens mij de juiste.”

“HET OCMW WORDT UITGEDAAGD EN ANTWOORDT MET DAADKRACHT”

U gaat dus ook in 2016 voort op die ingeslagen weg?

“Ik wil de veranderingen die ik in gang heb gezet, bestendigen en zo vervolmaken. Elke aanpassing vergt tijd, want iedereen moet mee willen stappen in een nieuw verhaal. De nakende afschaffing van het OCMW zal dit jaar zeker heel wat energie opslorpen. Met het belang van de Brugse samenleving voor ogen, proberen we daar het beste van te maken. De tanker keert gestaag, maar zal zeker weer op koers raken.”

e | secretaris@ocmw-brugge.be

Raad voor maatschappelijk welzijn

VOORZITTER



Dirk De fauw (CD&V)
Manitobalaan 29
8200 Sint-Andries
dirk.defauw@ocmw-brugge.be

SECRETARIS



Christian Fillet
secretaris@ocmw-brugge.be

FINANCIEEL
BEHEERDER



Luc Sap
financieel.beheerder@ocmw-brugge.be

RAADSLEDEN



Wim Demuyt (CD&V)
Carmersstraat 31
8000 Brugge
wim.demuyt@ocmw-brugge.be



Koen Steel (CD&V) *
Kustlaan 147
8380 Zeebrugge
koen.steel@ocmw-brugge.be



Moniek Boydens (CD&V)
Sint-Jansstraat 10
8000 Brugge
moniek.boydens@ocmw-brugge.be



Heidi Hoppe (sp.a)
Karel Cartonstraat 5
8200 Sint-Michiels
heidi.hoppe@ocmw-brugge.be



Viviane Nollet (sp.a)
Maaik Kerrebroeckstraat nr. 2 bus 0302
8000 Brugge
viviane.nollet@ocmw-brugge.be

OP DE RAADZITTING VAN 7 JANUARI 2013 WERD DE
RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
VERNIEUWD VOOR EEN PERIODE VAN ZES JAAR. DE
DERTIEN RAADSLEDEN ZIJN POLITIEKE
MANDATARISSEN DIE AANGEDUID ZIJN DOOR DE
GEMEENTERAAD VAN BRUGGE. DE LEDEN ZETELLEN
IN VERSCHILLENDE COMITÉS DIE DE RAADS-
BESLISSINGEN VOORBEREIDEN.



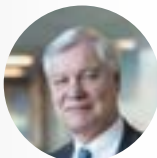
Jonathan Chevalier (sp.a)
Oostendse Steenweg 58
8000 Brugge
jonathan.chevalier@ocmw-brugge.be



Aagje Merlevede (N-VA)
Beaupréstraat 50
8310 Sint-Kruis
aagje.merlevede@ocmw-brugge.be



Françoise Van Hoorebeke (N-VA)
Karel Custisstraat 14
8200 Sint-Andries
francoise.vanhoorebeke@ocmw-brugge.be



Joël Boussemaere (N-VA)
Kapelaanstraat 5
8310 Sint-Kruis
joel.boussemaere@ocmw-brugge.be



Benedikte Bruggeman (Open Vld)
Bergjesbos 11
8310 Assebroek
benedikte.bruggeman@ocmw-brugge.be



Jean-Marie De Plancke (Open Vld)
Doornstraat 176
8200 Sint-Andries
jean-marie.deplancke@ocmw-brugge.be



Philip Blondeel (Groen)
Rolweg 14
8000 Brugge
philip.blondeel@ocmw-brugge.be

** Op 22 december 2015 legde Koen Steel de eed af als raadslid van het OCMW Brugge. Bij de aanstelling van de nieuwe OCMW-raad in 2013 werd afgesproken dat Koen Steel vanaf 1 januari 2016 Frank Stubbe zou opvolgen die, sinds zijn aantreden in 2001, 14 jaar raadslid van het OCMW is geweest.*

Het OCMW wil Frank Stubbe oprecht bedanken voor zijn jarenlange inzet als OCMW-raadslid en wenst hem veel succes toe in zijn verdere loopbaan.

Adressen

ALGEMEEN

Hoofdzetel OCMW

Ruddershove 4, 8000 Brugge
tel. 050 32 70 00
fax 050 32 73 33
info@ocmw-brugge.be
www.facebook.com/OCMW.Brugge
www.ocmw-brugge.be

Sociaal Huis

Hoogstraat 9, 8000 Brugge
tel. 050 32 77 70
fax 050 32 77 77
info@sociaalhuis-brugge.be
www.facebook.com/Sociaal.Huis.Brugge
www.sociaalhuis-brugge.be

Archief & Kunstpatrimonium

Prof. Dr. J. Sebrechtsstraat 1,
8000 Brugge
tel. 050 32 76 60
archief-kunst@ocmw-brugge.be

WOONZORGCENTRA

WZC Ter Potterie

Peterseliestraat 21, 8000 Brugge
Tel. 050 32 70 00
terpotterie@ocmw-brugge.be

WZC De Zeventorentjes

Sint-Lucaslaan 50, 8310 Assebroek
tel. 050 32 79 50
fax 050 32 79 55
dezeventorentjes@ocmw-brugge.be

WZC Minnewater

Prof. Dr. J. Sebrechtsstraat 1, 8000 Brugge
tel. 050 32 76 00
fax 050 32 76 11
minnewater@ocmw-brugge.be

WZC Van Zuylen

Geralaan 50, 8310 Sint-Kruis
tel. 050 32 79 00
fax 050 32 79 11
vanzuylen@ocmw-brugge.be

WZC Hallenhuis

Pastoriestraat 1B, 8200 Sint-Andries
tel. 050 32 71 10
fax 050 32 71 11
hallenhuis@ocmw-brugge.be

WZC De Vliedberg

Ruddershove 1, 8000 Sint-Pieters
tel. 050 32 77 00
fax 050 32 77 11
devliedberg@ocmw-brugge.be

DAGVERZORGINGSCENTRA

DVC Den Erker

Schrijversstraat 11, 8000 Brugge
tel. 050 32 78 79
dvcdenerker@ocmw-brugge.be

DVC De Vliedberg

Ruddershove 2, 8000 Brugge
tel. 050 32 77 50
dvcdevliedberg@ocmw-brugge.be

DIENTSTENCENTRA

De Balsemboom

Ganzenstraat 33, 8000 Brugge
tel. 050 32 78 80
debalsemboom@ocmw-brugge.be
www.dienstencentra-brugge.be

Van Volden

Joris Dumeryplein 1, 8000 Brugge
tel. 050 32 78 90
vanvolden@ocmw-brugge.be

De Garve

Pannebekastraat 33, 8000 Brugge
tel. 050 32 60 60
degarve@ocmw-brugge.be

't Werftje

Werfstraat 88, 8000 Brugge
tel. 050 32 60 50
werftje@ocmw-brugge.be

't Reitje

Annuntiatenstraat 34, 8000 Brugge
tel. 050 32 60 95
reitje@ocmw-brugge.be

Meulewech

Kosterijstraat 40, 8200 Sint-Andries
tel. 050 32 70 91
meulewech@ocmw-brugge.be

Ter Leyen

Kroosmeers 1, 8310 Assebroek
tel. 050 32 60 10
terleyen@ocmw-brugge.be

Levensvreugde

Lisseweegs Vaartje 43, 8380 Lissewege
tel. 050 32 62 80
levensvreugde@ocmw-brugge.be

ONTMOETINGSLOKALEN

De Dijk

Blankenbergse Steenweg 221,
8000 Sint-Pieters
tel. 050 32 60 58
dedijk@ocmw-brugge.be

Sconevelde

Brierversweg 334, 8310 Sint-Kruis
tel. 050 32 60 57
sconevelde@ocmw-brugge.be

De Zonnebloem

Rijselstraat 68, 8200 Sint-Michiels
tel. 050 38 57 02
dezonnebloem@ocmw-brugge.be

BUURTCENTRUM

Buurtcentrum d' Oude Stoasie (ZOC en ZOC@home)

Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
tel. 050 55 01 31
zoc@ocmw-brugge.be
www.lokaledienstenbrugge.be

VERENIGINGEN

Vereniging De Schakelaar

Hoogstraat 9, 8000 Brugge
tel. 050 32 64 43
info@deschakelaar.be
www.deschakelaar.be

Vereniging Ruddersstove maatschappelijke zetel

Ruddershove 4, 8000 Brugge
info@ruddersstove.be
www.ruddersstove.be

Centrale keuken Ruddersstove exploitatie

Oude Oostendse Steenweg 93B
8000 Brugge
tel. 050 32 62 45
info@ruddersstove.be

Vereniging WOK Oude Oostendsesteenweg 93A

8000 Brugge
tel. 050 32 76 83
wok@ocmw-brugge.be
www.wokbrugge.be

Vereniging De Blauwe Lelie

Ruddershove 4, 8000 Brugge
tel. 050 32 75 55
www.deblauweleliebrugge.be

Dienst voor Onthaalouders

Ruddershove 4, 8000 Brugge
tel. 050 32 75 55
onthaalouders@deblauweleliebrugge.be

Kinderdagverblijf De Blauwe Lelie

Ruddershove 5, 8000 Brugge
tel. 050 32 72 60
fax 050 32 72 66
kinderdagverblijf@deblauweleliebrugge.be

Kinderopvang Stampertje

Blankenbergse Steenweg 198
8000 Brugge
tel. 050 32 60 30
stampertje@ocmw-brugge.be

Kinderwerking Sint-Jozef

Gandhiplein 25, 8000 Brugge
tel. 050 32 60 68
info@kinderwerkingsintjosef.be

Kinderwerking ZOCjes

Evendijk Oost 246, 8380 Zeebrugge
tel. 050 32 60 20
Stationsstraat 25, 8380 Lissewege
tel. 0476 65 01 69
zocjes@ocmw-brugge.be

Kinderdagverblijf Knuffel

Ruddershove 5A, 8000 Brugge
tel. 050 32 62 65
kdvknuffel@deblauweleliebrugge.be

Peutertuin Oogappel

Rijselstraat 69, 8200 Sint-Michiels
tel. 050 38 32 49
kdvoogappel@deblauweliebrugge.be

Peutertuin De Zonnebloem

Diksmuidse Heerweg 157
8200 Sint-Andries
tel. 050 39 02 57
kdvzonnebloem@deblauweleliebrugge.be

Kinderclub 't Ravotterke

Dries 2A, 8310 Assebroek
tel. 050 37 58 72
ibo@deblauweleliebrugge.be

Kinderclub De Paddestoel

Sint-Arnolduslaan 26, 8200 St. Michiels
tel. 050 37 58 72
ibo@deblauweleliebrugge.be

Vereniging Ons Huis

Sint-Annarei 5-6, 8000 Brugge
tel. 050 32 71 90
stanna@ocmw-brugge.be
www.onshuisbrugge.be

De Nieuwe Notelaar

Potterierei 77, 8000 Brugge
tel. 050 32 71 70
denieuwenotelaar@onshuisbrugge.be

Vereniging 't Sas

Prof. Dr. J. Sebrechtsstraat 2, 8000 Brugge
tel. 050 32 76 70
info@sasbrugge.be

Vereniging SPOOR Brugge

Ruddershove 4, 8000 Brugge
www.spoorbrugge.be

Opvoedingswinkel Regio Brugge

Hoogstraat 9, 8000 Brugge
tel. 050 32 77 68
info@opvoedingswinkelbrugge.be
www.opvoedingswinkelbrugge.be

't Scharnier

Weidestraat 81, 8310 Assebroek
tel. 050 32 60 81
info@hetscharnier.be
www.hetscharnier.be

Blink!

Weidestraat 81, 8310 Assebroek
tel. 050 32 60 82
info@time-outblink.be
www.time-outblink.be

Buurtsport

Weidestraat 81, 8310 Assebroek
tel. 050 32 60 80
buurtsport@ocmw-brugge.be

Vereniging SVK Brugge

Ruddershove 4, 8000 Brugge
tel. 050 32 74 10
svk@ocmw-brugge.be
www.svk-brugge.be

vereniging AZ Sint-Jan

Brugge-Oostende AV
Ruddershove 10
8000 Brugge
tel. 050 45 20 80
www.azsintjan.be

Colofon

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

OCMW Brugge

Ruddershove 4, 8000 Brugge
tel. 050 32 70 00, fax 050 32 73 33
info@ocmw-brugge.be
www.ocmw-brugge.be

VORMGEVING

(Tom Rotsaert) Llama

www.llama.design

FOTOGRAFIE

Daphne Titeca

www.daphnetiteca.com

DRUK

Print & Media Partner

**MEDEWERKER SECRETARIAAT,
REDACTEUR-INFORMATIE**

Benjamin Ponsaerts

benjamin.ponsaerts@ocmw-brugge.be
tel. 050 32 73 09

CONCEPT

OCMW Brugge & Llama

*Dank aan alle personeelsleden die hebben mee-
gewerkt aan dit jaarverslag.*

*Dit jaarverslag is gedrukt op papier afkomstig
uit verantwoorde bronnen.*



OCMW BRUGGE
RUDDERSHOVE 4 - 8000 BRUGGE
050 32 70 00 - INFO@OCMW-BRUGGE.BE
WWW.FACEBOOK.COM/OCMW.BRUGGE



WWW.OCMW-BRUGGE.BE

