

BRU
GGE



OCMW BRUGGE



GBO Brugge
Geïntegreerd Breed Onthaal

ONZE DIENSTVERLENING

ZEEBRUGGE • ZWANKENDAMME • LISSEWEGE • DUDZELE

Beste inwoner van Brugge-Noord

Een brede dienstverlening op maat van elke Bruggeling: daar werken we met OCMW Brugge graag aan. Onze mensen zijn het hele jaar door aan de slag in de deelgemeenten Lissewege, Dudzele, Zeebrugge en Zwankendamme. Ze beantwoorden je vragen, bieden praktische ondersteuning of verwijzen je door als dat nodig is.

In buurtcentrum d'Oude Stoasie in Zeebrugge kun je voor tal van zaken terecht. Het Energieloket, het Woonloket, het Netwerk Vrijtijdsparticipatie: ze hebben er allemaal zitdagen. Ervaren maatschappelijk werkers van OCMW Brugge staan je te woord en helpen je verder.

Het OCMW Brugge is ook trekker van het Geïntegreerd Breed Onthaal of GBO, dat neutrale informatie geeft over het aanbod van lokale sociale hulp- en dienstverlening. We werken hiervoor samen met verschillende kernpartners: het CAW Noord-West-Vlaanderen en de diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen. Ook hun contactgegevens vind je in deze folder.

Deze diensten zorgen ervoor dat je als inwoner van Brugge-Noord vlot de hulp of ondersteuning krijgt die je nodig hebt. Elke dag opnieuw, met de glimlach.

Tot binnenkort

PABLO ANNYS

Schepen van Sociale Zaken,
Werk en Ondernemen

Contactgegevens kabinet

Ruddershove 4, 8000 Brugge
050 32 73 01 of 050 32 73 02





DIENSTVERLENING

OCMW BRUGGE & VERENIGINGEN



DIENST EERSTE ONTHAAL

De dienst Eerste onthaal is je eerste aanspreekpunt als je gebruik maakt van de dienst- en hulpverlening van OCMW Brugge.

De medewerkers helpen je bij:

- het verkennen van je rechten;
- je aanvraag van een leefloon, een equivalent leefloon of een voorschot op je sociale uitkering;
- je aanvraag voor financiële bijstand (zoals de installatiepremie voor dak- en thuislozen, de tegemoetkoming in medische kosten en de tenlasteneming van sociale bijdragen);
- je aanvraag voor materiële hulp (voedselpakket, kledij en klusjes in huis);
- je aanvraag van een referentieadres;
- je begeleiding en ondersteuning als dakloze;
- je aanvraag van het OCMW-tarief voor kinderopvang;
- je aanvraag bij de stichting Pelicano en de administratieve opvolging van Pelicanokinderen;
- je aanvraag voor de regeling van een begrafenis bij onvoldoende middelen.

Wil je algemene informatie, heb je andere hulpvragen of nood aan administratieve ondersteuning? Kom gerust langs. We bekijken hoe we je kunnen helpen en indien nodig verwijzen we je door.

Zitdag Zeebrugge

Elke donderdag van 9.00 tot 11.30 uur (zonder afspraak).
Breng indien mogelijk je identiteitskaart mee naar de zitdag.

Contactgegevens

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 32 77 70
eerste.onthaal@ocmw-brugge.be



BUDGET- EN SCHULDHULPVERLENING

Bij de dienst Budget- en Schuldhulpverlening krijg je advies bij dringende financiële hulpvragen zoals onderhandelingen met een schuldeiser. Je kunt er ook een factuur of contract laten bekijken.

De medewerker bekijkt ook of je in aanmerking komt voor:

- budgetbegeleiding om je te helpen bij het dagelijks beheer van je financiën en betalingen;
- budgetbeheer om je volledige inkomen te laten beheren;
- collectieve schuldenregeling of CSR, waarbij OCMW Brugge voor jou optreedt als schuldbemiddelaar.

Zitdag Zeebrugge

De zitdagen in Zeebrugge zijn alleen op afspraak.
Bel hiervoor naar 050 32 63 40 (d'Oude Stoasie) of 050 32 73 69
of mail naar budget@ocmw-brugge.be.

Breng je identiteitskaart en alle documenten over je inkomsten, kosten en schulden mee naar deze zitdag.

Contactgegevens

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 32 73 69
budget@ocmw-brugge.be



WOONLOKET

Heb je vragen over wonen, huren en je huurcontract? Of zoek je een woning? Het Woonloket geeft advies en ondersteuning op maat.

Het Woonloket adviseert je over:

- sociale huisvesting
- de huurwetgeving en je huurwaarborg
- de huurwaarborglening van het Vlaams Woningfonds
- dreigende thuisloosheid
- de Vlaamse huursubsidie en huurpremie
- verhuizen met Dozen & Co
- crisisbemiddeling bij dreigende uithuiszetting
- woonbegeleiding
- begeleiding huurachterstand

Indien nodig verwijst het Woonloket je door naar een gespecialiseerde dienst.

Zitdag Zeebrugge

De zitdagen in Zeebrugge of huisbezoeken zijn alleen op afspraak. Bel hiervoor naar 050 32 63 77.

Contactgegevens

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 47 55 17
woonloket@sasbrugge.be



ENERGIELOKET

De medewerkers van het Energieloket beantwoorden al je vragen over energie en energiebesparing.

Ze geven je advies en tips over:

- bemiddeling bij energieschulden;
- een budgetmeter;
- een tegemoetkoming op je stookoliefactuur;
- hoe je je meterstanden (gas, elektriciteit en water) doorgeeft;
- hoe je energieleveranciers vergelijkt en hoe je overstapt;
- welke documenten je moet invullen voor je gas-, elektriciteit- en wateraansluiting als je verhuist;
- een minimale aardgaslevering;
- het sociaal tarief voor gas, elektriciteit en water;
- een energiescan;
- een groepsaankoop van gas en elektriciteit;
- de Lokale Adviescommissie (LAC), die dossiers bespreekt van mensen die dreigen afgesloten te worden.

Zitdag Zeebrugge

De zitdagen in Zeebrugge zijn alleen op afspraak.
Bel hiervoor naar 050 32 63 75.

Contactgegevens

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 32 63 75
energieloket@ocmw-brugge.be



ZITDAG TRAJECTBEGELEIDING

Een maatschappelijk werker ondersteunt cliënten die een leefloon ontvangen. Op de zitdag trajectbegeleiding krijg je een antwoord op je vragen over je inkomen, eventuele schulden, je gezondheid en je woonsituatie.

Tijdens de zitdag in buurtcentrum d'Oude Stoasie kun je jouw vragen of problemen discreet bespreken en ondersteuning op maat vragen.

Samen met de maatschappelijk werker stel je een GPMI-contract op, een 'Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie'.

Zitdag Zeebrugge

Elke woensdagvoormiddag van 9.00 tot 11.30 uur (zonder afspraak).

Contactgegevens

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 32 63 40



ZITDAG DIENST THUISZORG

Een zorgcoördinator (maatschappelijk werker) geeft raad bij praktische vragen over je thuissituatie. Met deze dienstverlening wil OCMW Brugge ouderen zo lang mogelijk thuis laten wonen.

Je kunt een aanvraag doen voor:

- huishoudelijke hulp
- maaltijden aan huis
- de Minder Mobielen Centrale
- taxibons
- een personenalarmsysteem
- een verwarmingstoelage
- zorgbudgetten
- gezinszorg

Zitdagen Zeebrugge

Buurtcentrum d'Oude Stoasie

Elke tweede dinsdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur (zonder afspraak).
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 32 63 40

Gemeenschapshuis Zeebrugge

Elke eerste dinsdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur (zonder afspraak).
Marktpllein 12, 8380 Zeebrugge
050 79 99 37



BRUGS NETWERK VRIJETIJDSPARTICIPATIE

Zelfs met een beperkt budget heb je recht op vrije tijd. Het Brugs Network Vrijetijdsparticipatie helpt je hierbij. Zo kun je gratis of tegen een voordelige prijs deelnemen aan activiteiten en uitstappen.

Het Brugs Network Vrijetijdsparticipatie is een samenwerking tussen OCMW en Stad Brugge. Het doel: vrije tijd voor iedereen toegankelijk en betaalbaar maken. We werken hiervoor samen met hulpverleningsorganisaties, verenigingen waarin armen het woord nemen en tal van vrijetijdsorganisaties (sport, cultuur en jeugdwerk).

Een greep uit het aanbod:

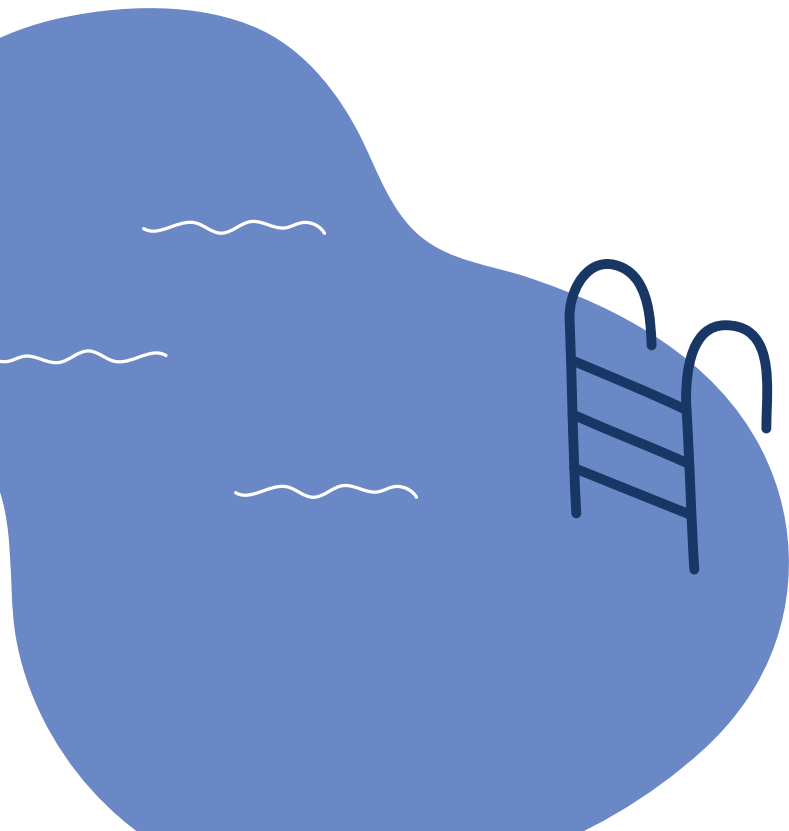
- gratis deelname aan culturele en sportactiviteiten
- de Sportshopkaart (€ 1)
- zwemmen in de Brugse zwembaden (€ 0,50)
- beurtenkaart Seniorensportacademie (€ 1)
- schaatsen in Boudewijn Seapark (€ 1)
- bioscooptickets (€ 1)
- activiteiten van het Vlaams Fonds Vrijetijdsparticipatie
- activiteiten van het Steunpunt Vakantieparticipatie
- tegemoetkoming in de kosten voor vrijetijdsactiviteiten (cultuur, sport of jeugdwerk)
- participatiekaart
- een kortingskaart voor Brugse organisaties
- UiTPAS (met of zonder kansentarief)

Zitdag Zeebrugge

De zitdagen in Zeebrugge zijn alleen op afspraak.
Bel hiervoor naar 050 32 63 40.

Contactgegevens

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 32 74 96 of 0496 90 50 15 (Bart Hollevoet)
vrijetijdsparticipatie@ocmw-brugge.be





HUIS VAN HET KIND BRUGGE

Ben je op zoek naar kinderopvang of heb je hier vragen over? Wil je praten over de opvoeding van je kinderen of wil je andere ouders ontmoeten? Of krijg je graag meer informatie over het Groeipakket, de kindcode, studietoelages, onderwijscheques, het verminderd tarief voor kinderopvang ...?

Maak dan een afspraak met de medewerkers van het Huis van het Kind Brugge. Je kunt bij hen langsgaan in het Huis van de Bruggeling of in De Joert. Ook een huisbezoek is mogelijk.

Verantwoordelijke ouderontmoetingen Zeebrugge

Joke Vandecasteele
0487 67 00 85

Contactgegevens

Huis van de Bruggeling
Frank van Ackerpromenade 2, 8000 Brugge

De Joert
Weidestraat 81, 8310 Assebroek

Vraag een huisbezoek of een bezoek in je buurt aan (bijvoorbeeld in buurtcentrum d'Oude Stoasie).

Bel voor een afspraak naar 050 47 55 15 of mail naar info@huisvanhetkindbrugge.be.





MOBIELE SOCIALE KRUIDENIER (KABA)

De mobiele sociale kruidenier verkoopt voeding, onderhouds- en verzorgingsproducten aan mensen met een beperkt budget. Je kunt er komen winkelen na doorverwijzing van een sociale dienst.

De mobiele sociale kruidenier KABA maakt deel uit van de vereniging 't Sas. Dit is een samenwerkingsverband tussen OCMW Brugge, Stad Brugge en CAW Noord-West-Vlaanderen.

Voorwaarden

Je komt langs na een doorverwijzing en een financieel onderzoek door OCMW Brugge, het CAW of een andere maatschappelijke dienst.

Je krijgt een vast maanbudget om inkopen te doen bij de KABA. Hoeveel je krijgt, hangt af van de grootte van je gezin. Er is een gratis budget en een betalend budget. Met je gratis budget koop je producten tegen een vastgelegde prijs. Met het betalend budget koop je producten die minstens 25% goedkoper zijn dan in de winkel.

Openingsuren Zeebrugge

De KABA komt op maandag en woensdag naar Zeebrugge.

Buurtcentrum d'Oude Stoasie

Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge

elke maandag van 13.30 tot 15.00 uur

Speelplaats naast parochiaal centrum Albatros

Ploegstraat 28, 8380 Zeebrugge

elke woensdag van 10.00 tot 11.30 uur

Contactgegevens

Vereniging 't Sas

050 32 76 70

info@sasbrugge.be



OVERZICHT ZITDAGEN BUURTCENTRUM ZEEBRUGGE

ZONDER AFSpraak	MAANDAG	DINSDAG
DIENST EERSTE ONTHAAL		
TRAJECTBEGELEIDING		
DIENST THUISZORG		14.00 - 16.00 u
MOBIELE SOCIALE KRUIDENIER (KABA)	13.30 - 15.00 uur	

OP AFSpraak

BRUGS NETWERK VRIJETIJDSPARTICIPATIE	Elke werkdag, enkel op afspraak.
BUDGET- EN SCHULDHULPVERLENING	Elke werkdag, enkel op afspraak.
HUIS VAN HET KIND BRUGGE	Elke werkdag, enkel op afspraak.
WOONLOKET	Elke werkdag, enkel op afspraak.
ENERGIELOKET	Elke werkdag, enkel op afspraak.

	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG
		9.00 - 11.30 uur	
	9.00 - 11.30 uur		
ur			
	10.00 - 11.30 uur		

BUURTCENTRA MINTUS



De buurtcentra van welzijnsvereniging Mintus zijn fijne plekken om gewoon even binnen te springen, iets te drinken, mensen te ontmoeten, een babbeltje te slaan of deel te nemen aan de activiteiten.

Een greep uit het aanbod:

- voordrachten en infosessies
- taal-, computer- en creatieve cursussen
- culturele en sportactiviteiten
- buurtwerk

Daarnaast staat Mintus in voor informatie, advies en dienstverlening binnen de thuiszorg:

- boodschappendienst
- huishoudelijke hulp
- lichaamsverzorging
- maaltijden en vervoersdienst

mintus
zorg met een plus

Een overzicht van het volledige aanbod vind je in je buurtcentrum of op www.mintus.be.

Schrijf je in op de digitale nieuwsbrief via buurtcentra@mintus.be of via de website.

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
050 32 63 40
oudestoasie@mintus.be

Buurtcentrum Levensvregde
Lisseweegs Vaartje 43, 8380 Lissewege
050 32 62 80
levensvregde@mintus.be

INITIATIEVEN STAD BRUGGE

TOELEIDERS IN DIVERSITEIT

De toeleiders in diversiteit vormen een brug tussen Bruggelingen van buitenlandse herkomst die nieuw zijn in de stad en diensten en organisaties die actief zijn in Brugge.

Voor een nieuwkomer is het soms moeilijk om de weg te vinden en om te weten waar je naartoe kunt met vragen en problemen. De toeleiders maken je graag online als offline wegwijs in documenten, informeren je of gaan met je mee naar de verschillende diensten of organisaties.

Toeleiders in diversiteit

Je vindt toeleider Georgiana in het Gemeenschapshuis Zeebrugge, Marktplein 12, 8380 Zeebrugge. Zij spreekt niet alleen Nederlands maar ook Roemeens en Engels.

In het Huis van de Bruggeling vind je ook toeleiders Habiba, Cynthia en Irina. Indien nodig kunnen zij zich verplaatsen naar Zeebrugge.

Een afspraak maken met de toeleiders in diversiteit doe je zo:

- surf naar www.brugge.be/toeleiders-in-diversiteit
- mail naar toeleiders@brugge.be
- bel naar 050 32 42 40
- ga naar de onthaalbalie in het Huis van de Bruggeling



GEBIEDSWERKING ZEEBRUGGE

Er staan in Zeebrugge heel wat grote en kleinere infrastructuurprojecten op de planning die een belangrijke impact zullen hebben op wie er woont of werkt.

De gebiedswerking werkt aan een duurzame toekomst voor Zeebrugge met een gezond evenwicht tussen havenactiviteiten en leefbaar wonen. Verschillende diensten, verenigingen en inwoners werken hieraan mee.

Heb je vragen over grote of kleine (infrastructuur)projecten in Zeebrugge of heb je een goed idee voor Zeebrugge?

Neem contact op met de medewerkers van de gebiedswerking, Marktplein 12, 8380 Zeebrugge.

Karel Masureel – karel.masureel@brugge.be – 0473 31 44 03

Peter d'Aubioul – peter.daubioul@brugge.be – 0473 92 49 47

Meer info over (infrastructuur) projecten van en in Zeebrugge vind je op www.brugge.be/zeebrugge

BUS VAN DE BRUGGELING

De nieuwe Bus van de Bruggeling brengt stadsdiensten dichterbij. Je krijgt er alle informatie over de dienstverlening van de Stad en je kunt er alle officiële documenten aanvragen, zoals je identiteitskaart of je rijbewijs.



Staanplaatsen Zeebrugge (sinds 1 juni 2023):

Buurtcentrum d'Oude Stoasie
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge
maandag en woensdag van 14.00 tot 15.30 uur

Stella Mariskapel
Bastenakenstraat, 8380 Zeebrugge
maandag van 16.00 tot 18.00 uur



DIENSTVERLENING

CAW NOORD-WEST-VLAANDEREN

CAW NOORD-WEST-VLAANDEREN

REGIO BRUGGE

Het CAW biedt ondersteuning en hulpverlening aan volwassenen. Jongeren tussen 12 en 25 jaar kunnen terecht bij het JAC Brugge.

Wat biedt het CAW?

- een luisterend oor
- verkenning van je rechten
- de juiste hulp
- informatie, advies en begeleiding

Waarvoor staat het CAW?

- Het CAW is er voor iedereen.
- Het is gratis.
- Je kunt langskomen voor een of meerdere gesprekken of voor begeleiding.
- Er wordt zorgzaam omgegaan met wat je vertelt en je wordt betrokken bij elke stap.

Waarbij kan het CAW je ondersteunen?

- relatie, gezin en omgeving (scheiding, opvoeding, relatie ...)
- je goed voelen
- administratie en geld (vertalen formulieren, opmaken documenten ...)
- wonen en thuisloosheid (opvangmogelijkheden, woonbegeleiding ...)
- migratie (vrijwillige terugkeer, administratie ...)
- identiteit en seksualiteit
- slachtofferschap (begeleiding na een ingrijpende gebeurtenis, juridische informatie en advies ...)
- daderschap (begeleiding en ondersteuning van mensen die in de gevangenis verblijven, gerechtelijk opgelegde hulp ...)



Contactgegevens onthaalpunt Brugge

Ruddershove 8, 8000 Brugge
050 66 30 00 of 0800 13 500 (gratis algemeen nummer)
onhaal.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be

Je kunt zonder afspraak langskomen op:

DINSDAG 9.00 - 12.30 uur

DONDERDAG 9.00 - 12.30 uur

Je kunt ook op andere momenten langskomen, maar dan moet je een afspraak maken. Bel of mail hiervoor.

Parkeren kan gratis op de parking van het CAW (met slagboom).

JAC BRUGGE

Het Jongeren Advies Centrum of JAC geeft informatie, advies en ondersteuning aan jongeren van 12 tot 25 jaar.

Wat biedt het JAC?

- een luisterend oor
- verkenning van je rechten
- de juiste hulp
- informatie en advies
- begeleiding

Waarvoor staat het JAC?

- Het is gratis en anoniem.
- Je kunt langskomen voor een of meerdere gesprekken of voor begeleiding.
- Er wordt zorgzaam omgegaan met wat je vertelt en je wordt betrokken bij elke stap.

Waarbij kan het JAC je ondersteunen?

- gezin, thuissituatie
- persoonlijke moeilijkheden
- identiteit, seksualiteit, zwangerschap
- armoede, thuisloosheid
- ...



Contactgegevens JAC

Jongerenonthaal CAW Noord-West-Vlaanderen
Vlamingdam 36, 8000 Brugge
0478 99 00 37
jac.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be

Je kunt na afspraak voor een eerste gesprek langskomen op:

WOENSDAG 13.00 - 18.00 uur

DONDERDAG 15.00 - 19.00 uur

Een afspraak maken doe je zo:

- surf naar jac-brugge2.reservio.com
- bel naar 0478 99 00 37
- mail naar jac.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be
- [facebook.com/Jacbrugge](https://www.facebook.com/Jacbrugge)
- [instagram.com/jac.brugge](https://www.instagram.com/jac.brugge)

Chatten

Van maandag tot en met vrijdag kun je van 13.00 tot 19.00 uur chatten met het CAW via www.caw.be/jac/contacteer-ons/chat.

OVERKOP-HUIS

Op vrijdagavond kun je de jeugdwerkers van het JAC vinden in het OverKop-huis in Zeebrugge. Ze helpen jou graag om de juiste hulp te vinden.



Contactgegevens

Voormalig Seamen Centre, Ploegstraat 24, 8380 Zeebrugge

Bonny: 0478 75 15 33

Marloes: 0478 66 37 65

Openingsuren:

VRIJDAG 17.00 - 18.30 uur: eetmoment

18.30 - 21.30 uur: instuif



DIENSTVERLENING

DIENSTEN MAATSCHAPPELIJK WERK ZIEKENFONDSEN

DIENSTEN MAATSCHAPPELIJK WERK – ZIEKENFONDSEN

De maatschappelijk werkers van jouw ziekenfonds bieden je een luisterend oor en zoeken samen met jou in alle discretie naar de gepaste oplossing voor je persoonlijke situatie.

Iedereen kan gratis een beroep doen op hun hulp, maar het aanbod is vooral gericht op personen die problemen ondervinden door een handicap, ziekte of ouderdom en op mantelzorgers.

CHRISTELIJKE MUTUALITEIT (CM)

Regio Blankenberge:

maatschappelijk werker Charlotte Pattyn

Regio Zeebrugge, Zwankendamme, Lissewege, Dudzele:

maatschappelijk werker Vicky Van Den Bossche

Regio Knokke-Heist:

maatschappelijk werker Ilse Demuyne

Je kunt na afspraak langskomen op kantoor of een huisbezoek aanvragen. Bel hiervoor naar de Zorglijn (050 20 76 76) of mail naar zorglijn.westvlaanderen@cm.be.

SOLIDARIS

Regio Knokke-Heist en Zeebrugge:

maatschappelijk werker Lara Serruys, dmw.heist@solidaris.be

Regio Blankenberge:

maatschappelijk werker Annick Samyn, dmw.blankenberge@solidaris.be

Je kunt na afspraak langskomen op kantoor, mailen naar dmw.brugge@solidaris.be of bellen naar 050 447918.

HELAN

Heb je een vraag voor een maatschappelijk werker van de dienst Maatschappelijk Werk van ziekenfonds Helan? Bel naar 09 269 85 77, mail naar dmw@helan.be of surf naar www.helan.be/contact.

LMPLUS

Regio Zeebrugge, Zwankendamme, Lissewege, Dudzele:
maatschappelijk werker Myriam Strumane

Voor ziekenfonds LMPlus neem je contact op met maatschappelijk werkster Myriam via 050 89 15 23 of via myriam.strumane@LMPlus.be.

NEUTRAAL ZIEKENFONDS VLAANDEREN

Regio Zeebrugge, Lissewege, Dudzele, Knokke en Knokke-Heist:
maatschappelijk werker Justien Talpe

Regio Blankenberge:
maatschappelijk werker Dany Callenaere

De medewerkers van het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen zijn bereikbaar via 053 76 99 71 (van 8.00 tot 12.00 uur) of via dmw@nsvl.be.

VLAAMS & NEUTRAAL ZIEKENFONDS

Om contact op te nemen met een medewerker van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds bel je naar 03 491 86 50 of mail je naar dmw@vnz.be.

Elke donderdag van 14.00 tot 16.00 uur kun je op afspraak langskomen in het VNZ-kantoor te Brugge (Koning Albert I-laan 98B, 8200 Brugge). Bel hiervoor naar 03 491 86 50, surf naar www.vnz.be of mail naar dmw@vnz.be.

