

# **NOS SERVICES**

ZEEBRUGGE - ZWANKENDAMME - LISSEWEGE - DUDZELE



# Cher habitant de Brugge-Noord

Un éventail de services adaptés à chaque citoyen de Bruges : c'est ce à quoi nous aimons travailler avec le CPAS de Bruges. Nos collaborateurs travaillent toute l'année dans les communes de Lissewege, Dudzele, Zeebrugge et Zwankendamme. Ils répondront à vos questions, vous apporteront un soutien pratique ou vous orienteront si nécessaire.

Vous pouvez vous adresser au centre communautaire d'Oude Stoasie à Zeebrugge pour un éventail d'affaires. Le Guichet énergie (*Energieloket*), le Guichet logement (*Woonloket*) et le Réseau de participation aux loisirs (*Netwerk Vrijetijds participatie*) y tiennent des permanences.

Des travailleurs sociaux expérimentés du CPAS de Bruges sont là pour vous aider.

Le CPAS de Bruges est également responsable de l'Accueil Général Intégré (GBO), qui fournit des informations neutres sur les différents services et aides locaux disponibles. Pour ce faire, nous collaborons avec plusieurs partenaires principaux : le CAW Noord-West-Vlaanderen et les services sociaux des caisses d'assurance maladie. Vous trouverez également leurs coordonnées dans cette brochure.

Ces services vous permettent, en tant qu'habitant de Brugge-Noord, d'obtenir sans difficulté l'aide ou le soutien dont vous avez besoin. Chaque jour, avec le sourire.

A bientôt

PABLO ANNYS  
Échevin des Affaires Sociales, de  
l'Emploi et de l'Entrepreneuriat

Coordonnées du cabinet  
Ruddershove 4, 8000 Brugge  
050 32 73 01 ou 050 32 73 02

# **SERVICES**

CPAS DE BRUGES & ASSOCIATIONS

# SERVICE DE PREMIER ACCUEIL

**Le service de premier accueil (*dienst Eerste onthaal*) est votre premier point de contact si vous faites recours aux services et à l'assistance fournis par le CPAS de Bruges.**

Le personnel vous aidera dans les domaines suivants :

- l'exploration de vos droits ;
- votre demande de revenu d'intégration, d'équivalent du revenu d'intégration ou d'avance sur vos prestations sociales ;
- votre demande d'aide financière (comme la prime d'installation pour les sans-abri et les sans-chez-soi, l'allocation pour frais médicaux et la prise en charge des cotisations sociales) ;
- votre demande d'aide matérielle (colis alimentaire, vêtements et tâches ménagères) ;
- votre demande d'adresse de référence ;
- votre assistance et votre soutien en tant que sans-abri ;
- votre demande du tarif CPAS pour la garde d'enfants ;
- votre demande auprès de la Fondation Pelicano et le suivi administratif des enfants Pelicano ;
- votre demande pour l'organisation de funérailles en cas de moyens insuffisants.

Vous souhaitez obtenir des informations générales, introduire d'autres demandes d'aide ou bénéficier d'un soutien administratif ? N'hésitez pas à passer nous voir. Nous verrons comment nous pouvons vous aider et, si nécessaire, vous orienter.

## **Permanence à Zeebrugge**

Tous les jeudis de 9h à 11h30 (sans rendez-vous). Dans la mesure du possible, apportez votre carte d'identité le jour de la permanence.

## **Coordonnées**

Centre communautaire d'Oude Stoasie  
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
050 32 77 70  
eerste.onthaal@ocmw-brugge.be

# € AIDE BUDGÉTAIRE ET D'ENDETTEMENT

**Le service budgétaire et d'endettement (*dienst Budget- en Schuldhulpverlening*) vous conseille sur des demandes d'aide financière urgentes, telles que les négociations avec un créancier. Vous pouvez également y faire réviser une facture ou un contrat.**

Le membre du personnel examinera également si vous entrez en ligne de compte pour :

- une guidance budgétaire pour vous aider à gérer vos finances et vos paiements au quotidien ;
- une gestion budgétaire pour faire gérer l'ensemble de vos revenus ;
- un règlement collectif de dettes, le CPAS de Bruges agissant pour vous en tant que médiateur de dettes.

## **Permanences à Zeebrugge**

À Zeebrugge, les permanences sont uniquement sur rendez-vous. Pour fixer en rendez-vous, appelez le 050 32 63 40 (d'Oude Stoasie) ou le 050 32 73 69 ou envoyez un courriel à [budget@ocmw-brugge.be](mailto:budget@ocmw-brugge.be).

Apportez votre carte d'identité et tous les documents concernant vos revenus, vos dépenses et vos dettes lors de cette permanence.

## **Coordonnées**

Centre communautaire d'Oude Stoasie  
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
050 32 73 69  
[budget@ocmw-brugge.be](mailto:budget@ocmw-brugge.be)

# GUICHET LOGEMENT

**Vous avez des questions sur le logement, la location et votre bail ? Ou vous êtes à la recherche d'un logement ? Le Guichet Logement (*Woonloket*) vous offre des conseils et un soutien sur mesure.**

Le Guichet Logement vous donne des conseils dans les domaines suivants :

- le logement social
- la législation sur les loyers et votre garantie locative
- le prêt de garantie locative du Fonds flamand du logement (*Vlaams Woningfonds*)
- le sans-abrisme imminent
- la subvention locative et la prime locative flamandes
- le déménagement avec *Dozen & Co*
- la médiation de crise en cas d'expulsion imminente
- l'assistance de logement
- l'assistance en cas d'arriérés de loyer

Si nécessaire, le Guichet Logement vous orientera vers un service spécialisé.

## **Permanences à Zeebrugge**

Les permanences à Zeebrugge ou les visites à domicile se font uniquement sur rendez-vous. Pour fixer un rendez-vous, appelez le 050 32 63 77.

## **Coordonnées**

Centre communautaire d'Oude Stoasie  
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
050 47 55 17  
woonloket@sasbrugge.be

# GUICHET ÉNERGIE

**Le personnel du Guichet Énergie (*Energieloket*) répondra à toutes vos questions sur l'énergie et les économies d'énergie.**

Il vous donne des conseils et des astuces sur :

- la médiation en cas d'endettement énergétique ;
- un compteur à budget ;
- une allocation pour votre facture de mazout ;
- comment communiquer les relevés de vos compteurs (gaz, électricité et eau) ;
- comment comparer les fournisseurs d'énergie et comment changer de fournisseur ;
- les documents à remplir pour votre raccordement au gaz, à l'électricité et à l'eau lorsque vous déménagez ;
- l'approvisionnement minimum en gaz naturel ;
- le tarif social pour le gaz, l'électricité et l'eau ;
- un scan énergétique ;
- un achat groupé de gaz et d'électricité ;
- le Comité consultatif local, qui examine les dossiers de personnes risquant d'être déconnectées.

## **Permanences à Zeebrugge**

Les permanences à Zeebrugge se font uniquement sur rendez-vous. Pour fixer un rendez-vous, appelez le 050 32 63 75.

## **Coordonnées**

Centre communautaire d'Oude Stoasie  
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
050 32 63 75  
energieloket@ocmw-brugge.be



# PERMANENCES DE LA GUIDANCE DE PARCOURS

**Un assistant social aide les clients qui perçoivent un revenu d'intégration. Lors de la permanence pour la guidance de parcours, vous obtiendrez des réponses à vos questions concernant vos revenus, vos dettes éventuelles, votre santé et votre situation en matière de logement.**

Pendant la permanence au centre communautaire d'Oude Stoasie, vous pouvez discuter discrètement de vos questions ou de vos problèmes et demander un soutien sur mesure.

Avec l'assistant social, vous élaborerez un contrat PIIS, un « *Projet Individualisé d'Intégration Sociale* » (*GPMI, Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie*).

## **Permanences à Zeebrugge**

Tous les mercredis matin de 9h à 11h30 (sans rendez-vous).

## **Coordonnées**

Centre communautaire d'Oude Stoasie  
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
050 32 63 40

# PERMANENCES DU SERVICE DE SOINS À DOMICILE

Un coordinateur de soins (assistant social) fournit des conseils sur des questions pratiques concernant votre situation de logement. À l'aide de ce service, le CPAS de Bruges vise à permettre aux personnes âgées de vivre chez elles le plus longtemps possible.

Vous pouvez introduire une demande pour :

- de l'aide domestique
- des repas livrés à domicile
- la Centrale des Personnes moins mobiles (*Minder Mobielen Centrale*)
- les chèques taxi
- un système d'alarme personnel
- une allocation de chauffage
- un budget de soins
- des soins familiaux

## Permanences à Zeebrugge

### Centre communautaire d'Oude Stoasie

Tous les deuxièmes mardis du mois de 14h à 16h (sans rendez-vous).

Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge

050 32 63 40

### Maison de la communauté de Zeebrugge

Tous les premiers mardis du mois de 14h à 16h (sans rendez-vous).

Marktpllein 12, 8380 Zeebrugge

050 79 99 37

# RÉSEAU DE PARTICIPATION AUX LOISIRS DE BRUGES

**Même avec un budget limité, vous avez droit aux loisirs. Le Réseau de participation aux loisirs de Bruges (*Brugs Netwerk Vrijetijds participatie*) vous y aidera. Vous pourrez ainsi participer à des activités et à des sorties gratuitement ou à un prix avantageux.**

Le Réseau de participation aux loisirs de Bruges est une collaboration entre le CPAS et la ville de Bruges. Son objectif : rendre les loisirs accessibles et abordables pour toutes et tous. Pour ce faire, nous collaborons avec des organisations d'aide, des associations dans lesquelles les pauvres prennent la parole et de nombreuses organisations de loisirs (sport, culture et animation de la jeunesse).

Quelques-unes des offres :

- la participation gratuite aux activités culturelles et sportives
- la carte *Sportshop* (€ 1)
- la natation dans les piscines de Bruges (0,50 €)
- la carte multiple accès de l'Académie des sports des personnes âgées (€ 1)
- le patinage sur glace au Boudewijn Seapark (1 €)
- des tickets de cinéma (1 €)
- les activités du Fonds flamand pour la participation aux loisirs (*Vlaams Fonds Vrijetijds participatie*)
- les activités du Centre de participation aux vacances (*Steunpunt Vakantie participatie*)
- l'intervention dans les frais des activités de loisirs (culture, sport ou animation de la jeunesse)
- la carte de participation
- une carte de réduction pour les organisations de Bruges
- la carte *UiTPAS* (avec ou sans tarif réduit)

## **Permanences à Zeebrugge**

Les permanences à Zeebrugge se font uniquement sur rendez-vous. Pour fixer un rendez-vous, appelez le 050 32 63 40.

## **Coordonnées**

Centre communautaire d'Oude Stoasie  
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
050 32 74 96 ou 0496 90 50 15 (Bart Hollevoet)  
[vrijetijdsparticipatie@ocmw-brugge.be](mailto:vrijetijdsparticipatie@ocmw-brugge.be)

# MAISON DE L'ENFANCE DE BRUGES

**Vous êtes à la recherche d'un service de garde d'enfants ou vous avez des questions à ce sujet ? Souhaitez-vous parler de l'éducation de vos enfants ou rencontrer d'autres parents ? Souhaitez-vous obtenir plus d'informations sur le paquet croissance (*Groeipakket*), le code de l'enfant (*kindcode*), les bourses d'études, les chèques-éducation, le tarif réduit pour la garde d'enfants ... ?**

Dans ce cas, prenez rendez-vous avec les collaborateurs de la Maison de l'Enfance de Bruges (*Huis van het Kind Brugge*). Vous pouvez leur rendre visite à la Maison des Brugeois (*Huis van de Bruggeling*) ou à De Joert. Une visite à domicile est également possible.

## **Responsable des rencontres parentales à Zeebrugge**

Joke Vandecasteele 0487 67 00 85

## **Coordonnées**

Maison des Brugeois (*Huis van de Bruggeling*)

Frank van Ackerpromenade 2, 8000 Brugge

De Joert

Meidestraat 81, 8310 Assebroek

Demandez une visite à domicile ou une visite dans votre quartier (par exemple au centre communautaire d'Oude Stoasie).

Pour prendre rendez-vous, appelez le 050 47 55 15

ou envoyez un courriel à

[info@huisvanhetkindbrugge.be](mailto:info@huisvanhetkindbrugge.be).

# L'ÉPICERIE SOCIALE MOBILE (KABA)

**L'épicerie sociale mobile vend des produits alimentaires, d'entretien et de soins aux personnes ayant un budget serré. Vous pouvez venir y faire vos courses après avoir été orienté·e par un service social.**

L'épicerie sociale mobile KABA fait partie de l'association 't Sas. Il s'agit d'un partenariat entre le CPAS de Bruges, la Ville de Bruges et le CAW Noord-West-Vlaanderen.

## Conditions

Vous pouvez venir faire vos courses à KABA après une orientation et une enquête financière du CPAS de Bruges, du CAW ou d'un autre service social.

Vous disposez d'un budget mensuel fixe pour faire vos courses chez KABA. Le montant de ce budget dépend de la taille de votre famille. Il existe un budget gratuit et un budget payant. Avec le budget gratuit, vous achetez des produits à un prix fixe. Avec le budget payant, vous achetez des produits qui sont au moins 25 % moins chers que dans le magasin.

## Heures d'ouverture à Zeebrugge

KABA vient à Zeebrugge les lundis et mercredis.

## Centre communautaire d'Oude Stoasie

Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
tous les lundis de 13h30 à 15h00

## Terrain de jeux à côté du centre paroissial Albatros

Ploegstraat 28, 8380 Zeebrugge  
tous les mercredis de 10h à 11h30.

## Coordonnées

Association 't Sas  
050 32 76 70  
info@sasbrugge.be

# **APERÇU DES PERMANENCES CENTRE COMMUNAUTAIRE DE ZEEBRUGGE**

**SANS RENDEZ-VOUS**

**LUNDI**

**MARDI**

**SERVICE DE PREMIER ACCUEIL**

**GUIDANCE DE PARCOURS**

**SERVICE DE SOINS À  
DOMICILE**

14.00 - 16.00 h

**ÉPICERIE SOCIALE  
MOBILE (KABA)**

**L'ENFANCE DE BRUGES**

**SUR RENDEZ-  
VOUS**

**RÉSEAU BRUGEOIS  
DE PARTICIPATION AUX  
LOISIRS**

**ASSISTANCE BUDGÉTAIRE  
ET D'ENDETTEMENT**

**MAISON DE**

13h30 – 15h00

Tous les jours ouvrables, sur rendez-vous uniquement.

Tous les jours ouvrables, sur rendez-vous uniquement.

Tous les jours ouvrables, sur rendez-vous uniquement.

## **GUICHET LOGEMENT**

Tous les jours ouvrables, sur rendez-vous uniquement.

## **GUICHET ÉNERGIE**

Tous les jours ouvrables, sur rendez-vous uniquement.



**MERCREDI**

**JEUDI**

**VENDREDI**

9h00 - 11h30

9h00 - 11h30

10h00 - 11h30

# CENTRES COMMUNAUTAIRES MINTUS

**Les centres communautaires de l'association d'aide sociale Mintus sont des endroits agréables où l'on peut tout simplement passer, boire un verre, rencontrer des gens, papoter ou participer à des activités.**

Quelques-unes des offres :

- conférences et séances d'information
- cours de langues, d'informatique et ateliers créatifs
- activités culturelles et sportives
- animation de quartier

Mintus fournit également des informations, des conseils et des services dans le domaine des soins à domicile :

- service de courses
- aide domestique
- soins du corps
- service de repas et de transport

Un aperçu de l'offre complète est disponible dans votre centre communautaire ou sur le site [www.mintus.be](http://www.mintus.be).

Abonnez-vous au bulletin d'information numérique à l'adresse [buurtcentra@mintus.be](mailto:buurtcentra@mintus.be) ou via le site web.

Centre communautaire d'Oude  
Stoasie  
Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge  
050 32 63 40  
[oudestoasie@mintus.be](mailto:oudestoasie@mintus.be)

Centre communautaire  
Levensvreugde  
Lisseweegs Vaartje 43, 8380 Lissewege  
050 32 62 80  
[levensvreugde@mintus.be](mailto:levensvreugde@mintus.be)

# INITIATIVES DE LA VILLE DE BRUGES

## LES ANIMATEURS DE LA DIVERSITÉ

**Les animateurs de la diversité (*toeleiders in diversiteit*) forment un pont entre les Brugeois d'origine étrangère qui viennent d'arriver dans la ville et les services et organisations actifs à Bruges.**

Pour un nouvel arrivant, il est parfois difficile de trouver son chemin et de savoir à qui s'adresser en cas de questions ou de problèmes. Les animateurs sont heureux de vous orienter au sujet de documents en ligne et hors ligne, de vous informer ou de vous accompagner vers différents services ou organisations.

### **Animateurs de la diversité**

Vous trouverez l'animatrice Georgiana à la Maison de la Communauté de Zeebrugge, Marktplein 12, 8380 Zeebrugge. Elle parle non seulement le néerlandais, mais aussi le roumain et l'anglais.

Dans la Maison des Brugeois, vous trouverez en plus les animatrices Habiba, Cynthia et Irina. Si nécessaire, elles peuvent se déplacer à Zeebrugge.

Vous pouvez prendre rendez-vous avec les animateurs de la diversité :

- en surfant sur [www.brugge.be/toeleiders-in-diversiteit](http://www.brugge.be/toeleiders-in-diversiteit)
- en envoyant un courriel à [toeleiders@brugge.be](mailto:toeleiders@brugge.be)
- en appelant le 050 32 42 40
- en vous rendant à la réception de la Maison des Brugeois

## SERVICE D' ACTIONS ZONALES DE ZEEBRUGGE

**De nombreux projets d'infrastructure, grands et petits, sont prévus à Zeebrugge et auront un impact significatif sur les personnes qui y vivent ou y travaillent.**

Le service d'actions zonales (*gebiedswerking*) œuvre en faveur d'un avenir durable pour Zeebrugge, avec un équilibre sain entre les activités portuaires et une vie agréable. Différents services, associations et habitants y travaillent.

Vous avez des questions sur les petits ou grands projets (d'infrastructure) à Zeebrugge ou vous avez une bonne idée pour Zeebrugge ?

Contactez le personnel du service des actions zonales, Marktplein 12, 8380 Zeebrugge.

Karel Masureel - karel.masureel@brugge.be - 0473 31 44 03

Peter d'Aubioul - peter.daubioul@brugge.be - 0473 92 49 47

Pour plus d'informations sur les projets (d'infrastructure) de et à Zeebrugge, consultez le site [www.brugge.be/zeebrugge](http://www.brugge.be/zeebrugge).

## BUS DES BRUGEOIS

**Le nouveau Bus des Brugeois (*Bus van de Bruggeling*) rapproche les services de la ville. Vous y trouverez toutes les informations sur les services de la ville et vous pouvez y demander tous les documents officiels, comme votre carte d'identité ou votre permis de conduire.**



Arrêts Zeebrugge (depuis le 1er juin 2023) :

Centre communautaire d'Oude Stoasie

Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge

Lundi et mercredi de 14h00 à 15h30

Chapelle Stella Maris

Bastenakenstraat, 8380 Zeebrugge

Lundi de 16h00 à 18h00

# **SERVICES**

CAW NOORD-WEST-VLAANDEREN

# CAW NOORD-WEST-VLAANDEREN

## RÉGION DE BRUGES

Le CAW offre un soutien et une assistance aux adultes. Les jeunes âgés de 12 à 25 ans peuvent se rendre au JAC Brugge.

### Qu'offre le CAW ?

- une oreille attentive
- l'exploration de vos droits
- une aide appropriée
- information, conseil et orientation

### Que représente le CAW ?

- Le CAW est là pour tout le monde.
- Il est gratuit.
- Vous pouvez venir pour un ou plusieurs entretiens ou pour des conseils.
- Ce que vous dites est traité avec soin et vous êtes impliqué à chaque étape.

### Dans quels domaines le CAW peut-il vous soutenir ?

- les relations, la famille et l'entourage (divorce, éducation, relations ...)
- se sentir bien
- l'administration et les finances (traduction de formulaires, rédaction de documents ...)
- le logement et le sans-abrisme (refuges, conseils résidentiels ...)
- la migration (retour volontaire, administration ...)
- l'identité et la sexualité
- le statut de victime (conseils après un événement majeur, informations et conseils juridiques, etc.)
- le statut d'auteur d'infractions (conseils et soutien aux personnes incarcérées, assistance ordonnée par le tribunal ...)

## Coordonnées du point d'accueil Bruges

Ruddershove 8, 8000 Bruges

050 66 30 00 ou 0800 13 500 (numéro général gratuit)

[onthaal.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:onthaal.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be)

Vous pouvez vous y rendre sans rendez-vous :

**MARDI** 9 h - 12 h 30

**JEUDI** 9 h - 12 h 30

Vous pouvez également passer à d'autres moments, mais, dans ce cas-ci, vous devez prendre rendez-vous. Appelez ou envoyez un courriel à cet effet.

Le stationnement est gratuit dans le parking du CAW (avec barrière).

# JAC BRUGGE

Le Centre de Conseils aux Jeunes (*Jongeren Advies Centrum* ou JAC) fournit des informations, des conseils et un soutien aux jeunes âgés de 12 à 25 ans.

## **Que propose le JAC ?**

- une oreille attentive
- l'exploration de vos droits
- une aide appropriée
- des informations et des conseils
- l'orientation

## **Que représente le JAC ?**

- Il est gratuit et anonyme.
- Vous pouvez venir pour un ou plusieurs entretiens ou pour des conseils.
- Ce que vous dites est traité avec soin et vous êtes impliqué à chaque étape.

## **Dans quels domaines le JAC peut-il vous soutenir ?**

- la famille, la situation familiale
- des difficultés personnelles
- l'identité, la sexualité, la grossesse
- la pauvreté, le sans-abrisme
- ...



## Coordonnées du JAC

Jongerenonthaal CAW Noord-West-Vlaanderen

Vlamingdam 36, 8000 Brugge

0478 99 00 37

[jac.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jac.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be)

Vous pouvez vous présenter pour un premier entretien après avoir pris rendez-vous

**LE MERCREDI** de 13h à 18h

**LE JEUDI** de 15h à 19h

Vous pouvez prendre rendez-vous :

- en surfant vers [jac-brugge2.reservio.com](http://jac-brugge2.reservio.com)
- en appelant le 0478 99 00 37
- en envoyant un courriel à [jac.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jac.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be)
- [facebook.com/Jacbrugge](https://www.facebook.com/Jacbrugge)
- [instagram.com/jac.brugge](https://www.instagram.com/jac.brugge)

Chat

Du lundi au vendredi, vous pouvez chatter avec le CAW de 13 à 19 heures à l'adresse [www.caw.be/jac/contacteer-ons/chat](http://www.caw.be/jac/contacteer-ons/chat).

# MAISON OVERKOP

Le vendredi soir, vous pouvez trouver les travailleurs sociaux du JAC à la maison OverKop à Zeebrugge. Ils se feront un plaisir de vous aider à trouver l'aide adéquate.

## Coordonnées

Ancien Centre Seamen, Ploegstraat 24, 8380 Zeebrugge

Bonny : 0478 75 15 33

Marloes : 0478 66 37 65

Heures d'ouverture :

**VENDREDI** 17h00 – 18h30 : heure du dîner  
18h30 – 21h30 : fête

# **SERVICES**

SERVICES D'ACTION SOCIALE - MUTUELLES

# SERVICES D'ACTION SOCIALE - MUTUELLES

**Les assistants sociaux de votre mutuelle vous offrent une écoute attentive et recherchent avec vous, en toute discrétion, la solution adaptée à votre situation personnelle.**

**Tout le monde peut demander leur aide gratuitement, mais l'offre s'adresse principalement aux personnes qui rencontrent des problèmes en raison d'un handicap, d'une maladie ou de la vieillesse, ainsi qu'aux aidants proches.**

## MUTUALITÉ CHRÉTIENNE (CM)

Région de Blankenberge :  
Charlotte Pattyn, assistante sociale

Région de Zeebrugge, Zwankendamme, Lissewege, Dudzele :  
Vicky Van Den Bossche, assistante sociale

Région de Knokke-Heist :  
Ilse Demuyncq, assistante sociale

Vous pouvez vous rendre au bureau après avoir pris rendez-vous ou demander une visite à domicile. Pour ce faire, appelez le 050 20 76 76 ou envoyez un courriel à [zorglijn.westvlaanderen@cm.be](mailto:zorglijn.westvlaanderen@cm.be).

## SOLIDARIS

Région de Knokke-Heist et Zeebrugge :  
Lara Serruys, assistante sociale, [dmw.heist@solidaris.be](mailto:dmw.heist@solidaris.be)

Région de Blankenberge :  
Annick Samyn, assistante sociale, [dmw.blankenberge@solidaris.be](mailto:dmw.blankenberge@solidaris.be)

Vous pouvez vous rendre au bureau après avoir pris rendez-vous. À cette fin, envoyez un courriel à [dmw.brugge@solidaris.be](mailto:dmw.brugge@solidaris.be) ou appelez le 050 447918.

## HELAN

Vous avez une question à poser à un assistant social du service social de la caisse d'assurance maladie Helan ?

Appelez le 09 269 85 77, envoyez un courriel à [dmw@helan.be](mailto:dmw@helan.be) ou visitez le site [www.helan.be/contact](http://www.helan.be/contact).

## LMPLUS

Région de Zeebrugge, Zwankendamme, Lissewege, Dudzele :  
Myriam Strumane, assistante sociale

Pour la mutuelle LMPlus, contactez l'assistante sociale Myriam au 050 89 15 23 ou à l'adresse [myriam.strumane@LMPlus.be](mailto:myriam.strumane@LMPlus.be).

## NEUTRAAL ZIEKENFONDS VLAANDEREN

Région de Zeebrugge, Lissewege, Dudzele, Knokke et Knokke-Heist :  
Justien Talpe, assistante sociale

Région de Blankenberge :  
Dany Callenaere, assistant social

Le personnel de la mutuelle *Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen* est joignable au numéro 053 76 99 71 (de 8 heures à midi) ou à l'adresse [dmw@nzvl.be](mailto:dmw@nzvl.be).

## VLAAMS & NEUTRAAL ZIEKENFONDS

Pour contacter un employé de la mutuelle *Vlaams & Neutraal Ziekenfonds*, appelez le 03 491 86 50 ou envoyez un courriel à [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be).

Vous pouvez vous rendre au bureau de la *Vlaams & Neutraal Ziekenfonds* à Bruges (Koning Albert I-laan 98B, 8200 Brugge) tous les jeudis de 14 à 16 heures sur rendez-vous. Pour ce faire, appelez le 03 491 86 50, visitez le site [www.vnz.be](http://www.vnz.be) ou envoyez un courriel à [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be).

